

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Применение технологий искусственного интеллекта в средних и крупных предприятиях

Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович

Хабиров Курбан Магомедович

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: kurbanhabibovb@gmail.com

Технологии искусственного интеллекта (ИИ) и машинного обучения уже сейчас широко применяются в информационных системах для увеличения производительности труда, повышения продаж, обучения. Их использование в защите от кибератак становится одним из ключевых направлений в информационной безопасности. [1]. На современном этапе в рамках цифровизации государственного управления, качественного и количественного роста данных, сбор и анализ которых лежат в основе процесса цифровизации, требуется переход к более совершенному инструментарию обработки информации, обеспечивающему выполнение государственными органами своих функций и задач, включая практику оказания государственных услуг. Инструментарий искусственного интеллекта использует принципы и подходы, аналогичные человеческому интеллекту, позволяя в автоматическом режиме обрабатывать значительные объемы данных, что обеспечивает более оперативное и релевантное решение задач по управлению государством. Это тем более важно в связи с тем, что технологии искусственного интеллекта с каждым годом совершенствуются и обладают значительным инновационным потенциалом в сфере дальнейшего совершенствования государственного управления.

Учитывая, что технологии искусственного интеллекта с каждым годом все сильнее пронизывают жизнь отдельного человека и общества в целом, вопрос внедрения технологий искусственного интеллекта в государственном управлении становится высоко актуальным, так как с их помощью уже сейчас можно решить многие типовые задачи государственных служащих или существенно упростить выполнение рутинных операций, тогда как игнорирование возможностей ИИ повышает риски отставания практики государственного управления от требований цифровой эпохи. В перспективе технологии искусственного интеллекта будут способны обеспечить эффективное решение всего спектра задач в государственном управлении, в первую очередь, в процессе выработки и принятия управленческих решений. В основе данного процесса, согласно И.В. Понтину, уже в настоящее время могут быть задействованы следующие подходы, технологии и системы ИИ:

- «аппаратно-реализованные искусственные когнитивные системы и искусственные саморазвивающиеся и адаптирующиеся системы анализа обстановки, разработки и принятия прикладных решений в реальном времени;
- интеллектуальные средства управления сложными процессами и проектами;
- сложные и сверхсложные многосценарные алгоритмизации для обеспечения процессов государственного управления;
- технологии обработки и интеллектуального анализа и обработки больших и сверхбольших массивов данных (для экспертно-аналитического и контрольно-учётного обеспечения государственного управления);
- сложное и сверхсложное прогностическое сценарное моделирование (сценарное планирование), моделирование в условиях существенных неопределённостей;

- оперативные мониторинг, оценка, «взвешивание» и ранжирование массивов рисков в государственном управлении» Обобщая возможности существующих технологий искусственного интеллекта применительно к современным требованиям цифровизации государственного управления, следует отметить, что наиболее актуальным и востребованным направлением задействования искусственного интеллекта выступает решение широкого комплекса административных задач, связанных с практикой оказания государственных услуг гражданам и организациям. Более того, искусственный интеллект может использоваться в практике проактивного оказания нескольких государственных услуг в рамках жизненной ситуации гражданина, предоставления своевременных и релевантных ответов гражданам на их вопросы, при выявлении и прогнозировании потребностей отдельных лиц и групп населения, а также при разработке планов эффективного использования ресурсов. Искусственный интеллект в государственном управлении может использоваться в целях содействия государственным служащим при организации и проведении государственных закупок, повышении эффективности функционирования налоговой системы. Помимо достижения целевых показателей работы различных государственных ведомств, технологии искусственного интеллекта во многом позволяют предотвращать внедрение «серых» схем в сфере государственных закупок и налогообложения, снижать вероятность успешной организации преступных сговоров и вскрывать факты мошенничества на государственной службе. Результатом реализации данных технологий может стать постепенное снижение коррупции в системе государственного управления, и вследствие чего - повышение эффективности деятельности самой системы.[2]. Государственное управление основано на сборе и анализе огромных объемов данных, и в этой области применение ИИ имеет огромный потенциал. Авторы отечественного аналитического обзора по ИИ отмечают: «Использование ИИ в госуправлении находится в стадии продвинутых экспериментов во многих странах. В первую очередь это происходит по двум основным направлениям: аналитическая работа с информацией и автоматизация рутинных интеллектуальных процессов, которая может привести к их существенной трансформации. Использование ИИ в сумме с другими линиями технологической трансформации аппарата управления может дать такие результаты, как гибкая адресная помощь со стороны социальных и коммунальных служб, предиктивное предоставление услуг в здравоохранении, реагирование в чрезвычайных ситуациях, высокотехнологичный риск-ориентированный надзор и тому подобное».[3]. Знаете ли вы, что объем информации, созданной за последние 30 лет, равен такому же объему за предыдущие 3 тысячелетия? И это еще не предел - количество информации постоянно растет. В бизнесе ее потоки просто огромны - покупательский спрос, статистика продаж по каждому региону, процент инфляции, уровень эффективности производства, количество обращений в службу поддержки. . . В любом бизнесе рано или поздно наступает то время, когда обрабатывать вручную потоки информации становится просто невыгодно - пока вы работаете над статистикой за октябрь, уже наступает ноябрь. Бизнес-аналитики видят спасение в искусственном интеллекте.[4]. Искусственный интеллект - одна из новейших наук, появившихся во второй половине XX века на базе вычислительной техники, математической логики, программирования, психологии, лингвистики, нейрофизиологии и других отраслей знания. Задача ученых состояла в том, чтобы построить компьютер, действующий таким образом, что по результатам его работы невозможно было бы отличить его деятельность от деятельности человеческого разума¹. На современном этапе развития общества искусственный интеллект рассматривают как прикладную область исследований, связанных с имитацией отдельных функций интеллекта человека². Распознавание образов, машинный перевод, интеллектуальные агенты, робототехника - это лишь некоторые из направлений, по которым развиваются системы искусственного интеллекта. Терпеливо продвигаясь вперед в своем нелегком труде, исследователи, работающие в обла-

сти искусственного интеллекта, обнаружили, что вступили в схватку с весьма сложными проблемами, далеко выходящими за пределы традиционной науки. Оказалось, что прежде всего необходимо понять механизмы процесса обучения, природу языка и чувственного восприятия.[5].

Источники и литература

- 1) https://www.anti-malware.ru/analytics/Technology_Analysis/using-artificial-intelligence-technologies-in-information-security
- 2) <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-iskusstvennogo-intellekta-v-sovremennom-gosudarstvennom-upravlenii>
- 3) https://ethics.cdto.center/3_6
- 4) <https://vc.ru/services/324966-biznes-i-iskusstvennyy-intellekt-gde-primenyat-i-kak-ispolzovat>
- 5) <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-kak-zalog-liderstva-v-biznese-i-predprinimatelstve>