

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

студент

**Научный руководитель – Панич Наталья Александровна**

**Линь Юань**

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

*E-mail: yuin.lin@mail.ru*

Как ведущая технология в новом витке научно-технической революции, искусственный интеллект глубоко интегрирован с Интернетом, большими данными, роботами, блокчейном и другими технологиями, ускоряя глобальную эру искусственного интеллекта. В этом контексте необходимо опираться на развитие и стратегическое развертывание самого высокого уровня искусственного интеллекта, в полной мере использовать научно-техническую поддержку и расширение возможностей искусственного интеллекта, трансформировать и модернизировать концепции и методы управления социальным управлением, повышать эффективность управления, ускорять модернизацию возможностей социального управления.

С появлением науки и техники искусственный интеллект стремительно проникает в различные сферы и аспекты, такие как экономика, наука и техника, культура, политика, общество, экология и т.д., выдвигая насущные требования к трансформации и модернизации мышления социального управления. Развитие искусственного интеллекта способствовало стремительному скачку в концепции социального управления. Развитие и применение искусственного интеллекта может не только изменить образ мышления социального управления, но и оптимизировать режим управления социальным управлением и способствовать трансформации и модернизации социального управления. Искусственный интеллект делает упор на науку и помогает двигаться вперед в эффективности социального управления. Государственный сектор полностью выполняет функции ИИ посредством мониторинга в режиме реального времени, измерения данных, интеллектуального анализа данных и многого другого. Искусственный интеллект строит стратегическое планирование, разработку политики и меры на научной, разумной и осуществимой основе, сотрудничает с рынком, обществом и общественностью для создания системы социального управления совместного строительства, совместного управления и совместного использования, формирует общество с положительной ролью, уменьшает или даже устраняет нестабильные факторы и потенциальные риски в социальной деятельности и развитии и достигает скачкообразного развития. Эффективность социального управления. В области искусственного интеллекта, включая обработку естественного языка, глубокое обучение, глубокий майнинг, распознавание речи, граф знаний и другие ключевые технологии, а затем кратко внедрить некоторые технологии искусственного интеллекта, связанные с использованием горячих линий китайскими гражданами.

(1) Обработка естественного языка

Обработка естественного языка (NLP) и интеллектуальный анализ текста — это процесс обнаружения скрытых, потенциальных, новых и важных шаблонов из крупномасштабных текстовых наборов данных, которые представляют собой полуструктурированный или неструктурированный текст на естественном языке. Его основная идея заключается в извлечении соответствующих элементов из текста, распознавании текста в форме, которую компьютер может понять, использовании различных методов семантического

анализа и интеллектуального анализа текста для обнаружения скрытых шаблонов знаний и отображении его в форме, которую пользователи могут понять и приобрести, став полезными знаниями для руководства реальной деятельностью.

### (2) Глубокое обучение

Глубокое обучение (DL) — это метод машинного обучения, основанный на данных, который имитирует нейронную структуру человеческого мозга. Как новая область исследований машинного обучения, мотивация заключается в создании и моделировании нейронных сетей для аналитического обучения человеческим мозгом, имитируя механизмы, с помощью которых человеческий мозг интерпретирует данные, такие как изображения, звуки и текст. Суть глубокого обучения заключается в том, чтобы освоить больше полезных функций путем построения моделей машинного обучения со многими скрытыми слоями и огромными объемами обучающих данных, что в конечном итоге повышает точность классификации или прогнозирования.

### (3) Граф знаний

В полной мере используйте технологию графов знаний для сбора и глубокого связывания сущностей данных из различных источников данных посредством определения онтологии, построения экземпляров, извлечения объектов, выравнивания сущностей, устранения неоднозначности сущностей, построения базы знаний, организации знаний и приложения карт, а также формируйте высококоррелированные карты объектов из различных источников данных.

С бурным развитием информационной эпохи городское строительство Китая стало уделять внимание интеллектуальному и цифровому развитию, а строительство умных городов тесно связано со степенью информатизации муниципальной инфраструктуры интернета вещей. Поскольку муниципальные инженерные и общественные объекты жизнеобеспечения, включая водоснабжение и электроснабжение, транспорт, охрану окружающей среды, санитарное просвещение, почтовые услуги и т. Д., Охватывают все аспекты городского строительства, могут ли эти муниципальные инфраструктуры обеспечить эффективную работу, обмен данными, взаимосвязь и интеллектуальный надзор, они станут центром современного строительства умных городов.

#### Ландшафтная интеллектуальная система управления и мониторинга

С развитием и популяризацией технологии искусственного интеллекта дизайнеры постепенно внедрили интеллектуальные сенсорные системы в дизайн сада, и системы водного ландшафта искусственного интеллекта, такие как музыкальные фонтаны, системы очистки воды и интеллектуальные системы дождевой воды, начали появляться в поле зрения людей, дополняя нынешнее круговое мышление. При последующем обслуживании озеленения ландшафта интеллектуальная система управления и контроля может собирать, анализировать, обрабатывать и выдавать инструкции, а также использовать автоматический мониторинг, автоматическое предупреждение и другие модули для применения его к управлению на месте для реализации интеллектуального управления ландшафтным ландшафтным дизайном.

#### Умная сортировка отходов

Новым способом системы классификации мусора является интеллектуальная классификация, которая также является неизбежной тенденцией классификации мусора в будущем. При традиционной сортировке мусора многие жители высокосоциально сознательны и самодисциплинированы, но это требование не полностью соответствует общественной практике. Если интеллектуальная сортировка будет реализована, это может не только способство-

вать улучшению экологической среды, но и реально увеличить скорость сбора мусора. Это требует, чтобы соответствующие городские департаменты сначала тщательно классифицировали оборудование, чтобы лучше управлять и классифицировать мусор. Режим сортировки, как следует из названия, заключается в классификации мусоросортировочного оборудования с различными функциями, то есть некое интеллектуальное мусоросортировочное оборудование специализируется на переработке перерабатываемого мусора, а затем делит мусор на стекло, банки и пластик, металл, ткань, бумагу, батареи, лампы, планшеты и другие предметы, в то время как другое интеллектуальное оборудование для сортировки мусора в основном различает кухонные отходы и другой мусор. При более детальной сортировке жителям легче справиться со сбором мусора. Когда мусорное ведро заполнено, умная машина для переработки может очищать фон, чтобы не пострадали условия жизни жителей.

Широкое использование технологии искусственного интеллекта в сфере государственных услуг электронного правительства не только улучшает научный характер принятия решений, но и повышает инициативность и актуальность услуг, эффективно решает острые кадровые проблемы в сфере государственных услуг, повышает эффективность государственных услуг, а использование искусственного интеллекта помогает сделать государственные услуги прозрачными, улучшить коммуникацию с пользователями, дать людям большее чувство интересов, счастья и безопасности.

### Источники и литература

- 1) 1. ШУ Айсян, ИНЬ Вэнь. Искусственный интеллект для содействия модернизации возможностей социального управления. М.: ТЕИС. 2020 год.
- 2) 2. Лин Липан Исследования по применению искусственного интеллекта в сфере электронных государственных услуг М.: ТЕИС. 2018.
- 3) 3. Пекин Ориентал Джинсинь Технолоджи Ко., Лтд ИИ расширяет возможности новой модели государственной государственной службы - исследование и применение искусственного интеллекта на основе НЛП на горячих линиях обслуживания граждан Информационный бюллетень Digital China Construction Newsletter, No 3, 2019, отредактированный и опубликованный Научно-исследовательским институтом Цифрового Китая Государственного информационного центра
- 4) 4. Интеллектуальные муниципальные объекты помогают усовершенствовать городские Management\_Smart // URL [U+FF1A] <https://sohu.com>