

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

**Искусственный интеллект в государственном администрировании:
технологии, преимущества и барьеры внедрения в России**

Научный руководитель – Дудихин Виктор Владимирович

Квиндт Альвина Виллиевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра математических методов и информационных технологий в управлении, Москва, Россия

E-mail: st070882@student.spbu.ru

Создание комфортной среды для граждан является приоритетной задачей в государственном управлении, также в достижении высоких результатов в данной сфере играет немалую роль использование актуальных методов и технологий. Всё больше стали распространяться цифровые инновации, которые охватывают публичное управление и формируют институциональные изменения, нуждающиеся в систематизации и рефлексии, цифровизация стала частью общества [2]. Финансовый сектор, телеком и ИКТ являются лидерами по внедрению технологий ИИ по оценкам Национального центра развития ИИ при правительстве РФ, 53% учреждений из данных отраслей пользуются технологиями ИИ, существуют успешные примеры по внедрению ИИ-решений в транспортной сфере, здравоохранении, промышленности. Актуальность данной работы состоит в решении ряда проблем с внедрением искусственного интеллекта в государственном администрировании и управлении в целом в связи с активной цифровой трансформацией в современном мире. В данной работе был использован метод качественного контент-анализа. Освещены основные проблемы в инфраструктуре, нормативной и кадровой областях, преимущества и учёт потенциального развития искусственного интеллекта в российской практике и даны рекомендации по решению проблем.

Стоит упомянуть, что федеральный проект «Искусственный интеллект» национального проекта «Цифровая экономика» был создан в 2020 году, чтобы развивать рынок ИИ в России, в рамках данного федерального проекта был создан целый комплекс мер, включающий в себя программы, предусматривающие поддержку масштабирования, акселерации и разработки проектов, связанных с искусственным интеллектом, на эти меры за 2022-2024 годы предусматривают около 7,5 млрд. руб. Фонд содействия инноваций объявил грантовый конкурс впервые в 2022 году, данный конкурс ориентирован на внедрение ИИ-решений и служит поддержкой для малых предприятий, которые планируют внедрять свои решения в сфере ИИ. Согласно исследованию Центра компетенций МФТИ «Искусственный интеллект», годовое финансирование в ИИ увеличилось в 2 раза. Данная мера поддержки позволяет разработчикам снизить цены на внедрение, тем самым повышая развитие искусственного интеллекта в отрасли экономики. Проведение такого конкурса стало возможным благодаря повышению уровня развития технологий искусственного интеллекта.

Решения на основе больших данных, ИИ и интернета вещей считаются базовыми для государственного сектора, например, «умный город». ИИ используется как инструмент работы с большими данными (нейронные сети), благодаря этому возможно строить различные прогнозы. Стоит отметить, что «Вымпелком» начали активно развивать такое направление, как «умный город», который сможет позволить улучшить возможности развития проектов в сферах городского видеонаблюдения, логистики, ЖКХ.

Также необходимо выделить, что правовое регулирование охватывает все сферы жизнедеятельности общества, поэтому считается важным элементом и во внедрении искусственного интеллекта, в данной нормативной сфере существует несколько барьеров, например, не зафиксированы требования к требуемым ПО и технологиям; имеется ряд несовместимостей положений о том, как защитить данные с технологиями искусственного интеллекта. Сфера инфраструктуры также имеет множество проблем во внедрении ИИ, многие отрасли не оснащены суперкомпьютерами, 5G-инфраструктура не может активно развиваться, отсутствуют производители специализированного аппаратного обеспечения, что побуждает зависеть от импортных поставок оборудования. Существует нехватка компетентных кадров в области государственного управления в сфере ИИ [1]. Преодолеть данные проблемы возможно, например, инструменты преодоления в нормативной сфере: стоит разработать единые требования для ИИ-решений и рекомендации для закупки ИИ-решений, закрепить в нормативных правовых актах порядок разбора чрезвычайных ситуаций и определить тех, кто ответственен за сбой в принятии решений ИИ, внедрить экспериментальные правовые режимы, развивать механизм ГЧП с коммерческими и общественными организациями, стоит более тщательно изучить Правительству РФ повышение потенциала главных учреждений в сфере применения ИИ для эффективного выполнения их деятельности. Рекомендации в области инфраструктуры: проведение хакатонов для формирования задач по ИИ-решениям, разрешение выгодной возможности доступа стартовым проектам к облачным сервисам, суперкомпьютерам, формирование инкубационных программ в сфере искусственного интеллекта, предоставление доступа населению к технологии 5G и активное содействие её развитию, формирование профильных технопарков. Рекомендации в области кадров: построение системы привлечения специалистов в области искусственного интеллекта, постоянное обновление модели компетенций в области ИИ, создание программ по повышению квалификации сотрудников, которые ответственны за цифровую трансформацию, распространение практик привлечения молодых талантов в технологическом предпринимательстве, формирование программ по стажировкам, включающих ИИ-решения, для специалистов в государственных секторах, создание курсов в сфере искусственного интеллекта в государственном управлении, организация непрерывного обучения сотрудников для трансформации ИИ. Трансформация и активное развитие ИИ в государственном секторе возможны, если будут преодолены вышеупомянутые барьеры.

По экспертным оценкам, ИИ сможет обеспечить прирост ВВП до 1% до 2025 года, около 50% организаций будут внедрять технологии ИИ в отрасли социальной сферы и экономики до конца 2024 года, что позволит ИИ выйти на этап самостоятельного рынка и создать сообщества как разработчиков, так и заказчиков. В целом, перспективы внедрения ИИ значительны, но стоит преодолеть трудности для успешного развития искусственного интеллекта, обеспечить НПА, сформировать экспертные советы, повысить цифровую грамотность населения, подготовить специалистов в сфере государственного управления для ИИ-трансформации и организовать непрерывное обучение для них.

Таким образом, в мировой практике происходит цифровая трансформация и внедрение искусственного интеллекта во многие сферы деятельности общества постепенно становится необходимостью в связи с ускорением мирового темпа и увеличением информации, цифровизация затронула и сферу государственного управления, где необходимо применять новые технологии и подходы для обеспечения комфортной жизни граждан, повышения эффективности государственного аппарата, способности противостоять внутренним и внешним угрозам и конкурировать на международной арене.

Источники и литература

- 1) Бардин А. Л., Стомин В. В. Искусственный интеллект в управлении городом: барьеры и перспективы внедрения // История и современность. – 2021. – № 2. – С. 44 – 63.
- 2) Косоруков А.А. — Технологии искусственного интеллекта в современном государственном управлении // Социодинамика. – 2019. – № 5. – С. 43 – 58.