

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

## Развитие и применение технологии искусственного интеллекта в государственных службах местного самоуправления

Научный руководитель – Наталья Александровна Панич

*Гу Синсю*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

*E-mail: 929869827@qq.com*

### 1. Введение

Искусственный интеллект - это не только научно-техническая инновация, но и изменение образа жизни общества. Поскольку искусственный интеллект продолжает интегрироваться в социальную и экономическую жизнь, правительство должно активно реагировать на изменения в экономической структуре и управлении, вызванные искусственным интеллектом. Уведомление Государственного совета о плане развития нового поколения искусственного интеллекта предлагает "построить безопасное и удобное интеллектуальное общество". Общественные услуги являются основой социальной жизни, и первым шагом в построении умного общества является развитие умных общественных услуг.

### 2. Обзор искусственного интеллекта

Искусственный интеллект, или ИИ, включает в себя множество технологий, таких как распознавание голоса, функции перевода, машинное зрение, функции обработки языка, функции обучения, добыча данных и так далее. В основном он используется для интеллектуальной разработки и исследования машин в области мышления, обучения, планирования и других видов поведения, что позволяет улучшить время и качество решения проблем. Искусственный интеллект может быть имитацией человеческого сознания, информационного процесса мышления. Искусственный интеллект - это не человеческий интеллект, но он может думать как человек и может превосходить человеческий интеллект.

### 3. Применение ИИ в государственных службах местных органов власти

#### (1) Применение технологии искусственного интеллекта в сфере здравоохранения

Постоянное развитие технологий ИИ освободило врачей от части утомительной работы, позволив им оптимально сосредоточиться на основной части диагностики и лечения, повысив эффективность работы врачей и эффективность. В государственных службах это выражается в создании [U+2460] электронных медицинских карт, где врачи могут просто ввести имя пациента, чтобы узнать, как развивается его состояние, и провести анализ ИИ для структурированной записи. Это позволит снизить большую нагрузку на практикующих врачей, связанную с доступом к медицинским записям, и одновременно заложит основу для дальнейшего анализа больших данных. [U+2461] Диагностика и лечение с помощью ИИ, сочетание ИИ и медицинской визуализации может помочь врачам в диагностике и лечении и отслеживании состояния пациентов в режиме реального времени с

обратной связью, в основном для выявления раковых опухолей и других аспектов. ИИ, с другой стороны, может эффективно использовать свои возможности анализа больших данных в этой области, обеспечивая тем самым основу для точной диагностики. Таким образом, глубокая интеграция ИИ с государственными службами здравоохранения создает новые модели здравоохранения, новые технологические инструменты и повышает качество государственных услуг.

## (2) Применение технологии ИИ в транспортной инфраструктуре

В настоящее время многие местные органы власти используют интеллектуальную систему управления светофором с использованием в основе технологии видео обнаружения лучше, чем другие с использованием катушки или геомагнитного мониторинга технологии, всестороннее принятие передовых технологий в последние годы в стране и за рубежом в развитии интеллектуального управления движением, преодолевая недостатки традиционного управления движением светофоров, с помощью камер высокой четкости, обнаруживая, есть ли транспортные средства проходят или ждут в полосе, в режиме реального времени информация будет подаваться обратно в обмен анализа управления машиной, обмен Контроллер анализа мгновенно анализирует данные транспортных средств в каждом направлении и автоматически управляет закрытием и освещением светофоров в каждом направлении в соответствии с оптимальным алгоритмом, сокращая время ожидания транспортных средств и пешеходов, снижая расход топлива на холостом ходу автотранспорта, уменьшая выбросы выхлопных газов, улучшая пропускную способность дорожных сетей и перекрестков и реализуя интеллектуальное управление дорожным движением. Кроме того, система позволяет вести видеозапись проезжающих транспортных средств и делать фотографии номерных знаков всех проезжающих автомобилей.

## (3) Применение технологии ИИ в секторе государственных учреждений

Местные органы власти в Китае уделяют особое внимание интеллекту и обслуживанию в государственных учреждениях, поощряя использование передовых достижений науки и техники для повышения эффективности работы правительства. В связи с активным продвижением "умного правительства" технология искусственного интеллекта была выбрана государственными ведомствами за ее удобство и скорость. В некоторых залах государственных услуг, или отделах "окна" для граждан, начинают появляться дежурные роботы, которые помогают гражданам в очередях, дают разъяснения, запросы и рекомендации.

## 4. Развитие технологии искусственного интеллекта в сфере государственных услуг местных органов власти

Интеллектуальные государственные услуги - это передовая форма информатизации государственных услуг, комплексная интеграция искусственного интеллекта и государственных услуг местных органов власти, отражающая сочетание технологии искусственного интеллекта и социальных атрибутов, и новая модель социального управления сегодня. Существующие государственные услуги развиты не полностью, и появление интеллектуальных государственных услуг - это полное использование больших данных, интернета и роботов (устройств) с передовыми алгоритмами для повышения эффективности предоставления государственных услуг Интеллект - это динамичный, многомерный переплетен-

ный процесс, который включает в себя осознание, память, анализ, мышление и действие. Изменения, которые интеллект привносит в государственные услуги, также многогранны. Эффективность, которой могут достичь интеллектуальные государственные услуги, в основном проявляется в следующем: во-первых, своевременность, то есть повышение доступности государственных услуг для населения на основе анализа данных и взаимосвязанной информации; во-вторых, адекватность, то есть повышение доступности государственных услуг для населения на основе взаимосвязанного обмена информацией и интеллектуальных государственных объектов, расширение сферы охвата государственных услуг и повышение уровня государственных услуг; и, в-третьих, эффективность государственных услуг. В-третьих, точность, т.е. использование таких технологий, как большие данные и "Интернет+", и вызванных ими изменений в управлении для удовлетворения все более разнообразных потребностей населения в государственных услугах, а также удовлетворения потребностей широких слоев населения при усилении чувства личного доступа; в-четвертых, саморегулирование, которое также является важнейшим проявлением интеллекта, т.е. В-четвертых, саморегуляция, которая является важнейшим проявлением интеллекта, означает, что благодаря использованию оборудования с передовыми алгоритмами и постижению новых социальных отношений и поведенческих моделей, системы общественного обслуживания могут генерировать собственные стратегии реагирования, корректировать свои режимы работы и адаптироваться к социальным потребностям в процессе решения проблем.

Сочетание технологий искусственного интеллекта и государственных услуг пока находится в основном на стадии простой интеграции, заменяющей нынешний громоздкий рабочий процесс, но было бы лучше развивать технологии искусственного интеллекта и придерживаться принципа "ориентированности на человека", чтобы в полной мере использовать передовой характер технологии, которая имеет смысл и ценность благодаря ее использованию государственными ведомствами. В противном случае технология, используемая в местном правительстве, не будет признана и поддержана гражданами, даже если она удобна. Таким образом, сочетание технологии искусственного интеллекта и государственных услуг должно отражать ответственность правительства, социальные ценности и интересы граждан, уточнять содержание и цели развития наших услуг, разрабатывать законы и правила в соответствии с современным развитием, чтобы лучше защищать права и интересы наших граждан, и способствовать развитию интеллектуальных государственных услуг.

#### Источники и литература

- 1) Хэ Чэн. Обсуждение применения искусственного интеллекта в технологии компьютерных сетей [J]. Информационные коммуникации, 2016 (12): 95-95.
- 2) Jiang Yan, Hu Tao, Yang Ning. Искусственный интеллект в медицине должен [J]. Современная профилактическая медицина, 2009, 36 (08): 1580-1583.
- 3) Zhang N., Xu W. Shang, Wang W. W. Обзор исследований по разработке и применению технологии искусственного интеллекта [J]. Угольное горное оборудование, 2009, 30(2):4-7
- 4) Wu, C. N.. Исследование истории и перспектив машинного обучения на основе искусственного интеллекта [J]. Технология Шанпин, 2017(6): 187.