

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

**Применение и развитие технологии искусственного интеллекта в государственных службах местного самоуправления**

**Научный руководитель – Панич Наталья Александровна**

*Ли Пэйсюань*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

*E-mail: 1752063090@qq.com*

**введение**

Технологии искусственного интеллекта были предложены еще в прошлом веке. С быстрым развитием интернет-технологий в последние годы различные отрасли промышленности вышли на новый уровень спроса на большую интеллектуализацию. Как носитель интернет-технологий, искусственный интеллект более способствует развитию различных отраслей. Развитие интеллекта и интеграция искусственного интеллекта и различных отраслей также косвенно способствовали инновациям и развитию технологий искусственного интеллекта, а быстрое улучшение возможностей компьютерного программного и аппаратного обеспечения значительно улучшило анализ данных и возможности обработки, что также является большим вкладом в развитие искусственного интеллекта. Заложен прочный фундамент для дальнейшего развития. Государственная служба является важным актом для различных учреждений правительства Китая для выполнения своих уставных обязательств и содействия социальному развитию. В связи с быстрым развитием общества качество и эффективность государственных услуг китайского правительства не соответствовали требованиям людей, и проблема задержки реагирования стала более заметной. Поэтому для повышения уровня государственных услуг органов местного самоуправления и улучшения качества государственных услуг органов местного самоуправления в государственные услуги внедряются технологии искусственного интеллекта, а различные технические преимущества искусственного интеллекта применяются к различным государственным услугам для продвижения государственных общественных услуг. Эффективность работы и удовлетворение разнообразных потребностей в работе государственных служб, чтобы полностью отражался дух местного правительства служения людям. С этой целью в этой статье обсуждаются применение и развитие технологии искусственного интеллекта в государственных государственных службах.

**Обзор искусственного интеллекта и его развития**

Искусственный интеллект не имеет определенного концептуального объяснения, это, по сути, новая технология, которая моделирует и анализирует человеческие мысли и поведение, чтобы сделать оборудование похожим на работу человека. Технология искусственного интеллекта включает в себя множество профессиональных знаний, таких как механическая кибернетика, нейронные сети, информатика и т. д. Практическое применение искусственного интеллекта может значительно повысить эффективность решения задач. Повысить эффективность использования различных технологий, основанных на искусственном интеллекте, и обратить внимание на скоординированное использование интеллектуального оборудования и оборудования для анализа данных, что может значительно повысить эффективность производственной деятельности и в то же время сделать интеллектуальную способность компьютера к обучению и среду Адаптивность улучшается.

Концепция искусственного интеллекта прошла долгий и мучительный процесс развития от ее появления до постепенного созревания. Впервые он был предложен британскими математиками в 1940-х годах. С усовершенствованием сетей искусственного интеллекта и технологии компьютерных сетей искусственный интеллект вступил в стадию быстрого развития. В последние годы, с улучшением возможностей анализа больших данных, искусственный интеллект перешел к большей интеллектуализации, стадии глубокой интеграции и развития с различными отраслями.

### **Недостаточность государственной государственной службы и ее причины**

Государственные услуги местных органов власти Китая в основном имеют следующие два аспекта: во-первых, уровень государственных услуг местных органов власти Китая относительно низок. По мере того, как люди существенно улучшались, спрос на государственные государственные услуги постепенно увеличивался. Уровень развития низовых правительств Китая неравномерен, а качество и количество предоставляемых государственных услуг также сильно различаются. Проблемы и проблемы, связанные с обслуживанием, не могут быть решены эффективно и Кроме того, в государственных услугах отсутствует конкуренция и эффективный надзор, и трудно гарантировать качество и работу государственных услуг, предоставляемых низовыми органами власти. Во-вторых, низовые органы власти неэффективно реагируют на проблемы населения с помощью государственных услуг. После реформ и открытости китайское правительство вложило значительные средства в политику и фонды государственной службы, но по-прежнему трудно удовлетворить растущие потребности людей в государственной службе. Низкая эффективность и медленная скорость низового правительства стали самым большим препятствием для преобразования государственных функций, и легко вызвать недовольство людей.

Нынешний низкий уровень и качество государственных государственных услуг на местах объясняется многими причинами. Во-первых, у местных органов власти не хватает средств. Низовые органы власти ограничены местным экономическим развитием и доходами государственного бюджета, и трудно добиться достаточных капиталовложений в государственные услуги. Трудно удовлетворить потребности в диверсифицированных государственных услугах, что также приводит к низкому уровню низовых государственных услуг, и трудно гарантировать их качество. Во-вторых, в низовом правительстве также не хватает соответствующих профессиональных талантов. Нехватка профессиональных управленческих талантов в низовом правительстве также сильно ограничивает повышение уровня низового общественного обслуживания. Эффективные меры сильно повлияли на развитие низового общественного обслуживания. Наконец, некоторые государственные деятели не уделяют достаточного внимания государственным услугам и серьезно не рассматривают и не оценивают комбинированное применение технологий искусственного интеллекта и государственных услуг, что затрудняет удовлетворение потребностей населения государственными службами на низовом уровне.

### **Комбинированное применение искусственного интеллекта и массовых государственных услуг**

Технология искусственного интеллекта имеет много преимуществ применения в государственных службах, таких как службы общественного здравоохранения, службы общественной безопасности и т. д., и может в полной мере использовать преимущества искусственного интеллекта.

Что касается служб общественного здравоохранения, службы общественного здравоохранения Китая долгое время страдали от неравномерного распределения ресурсов и диспропорций в распределении финансовых и человеческих ресурсов, особенно в службах

общественного здравоохранения на низовом уровне. В ответ на эту проблему основное внимание в применении искусственного интеллекта и услуг общественного здравоохранения сосредоточено в основном на двух аспектах: во-первых, технология искусственного интеллекта может значительно упростить степень ведения врачами медицинских карт пациентов, ускорить диагностику и лечение пациентов, а также повысить эффективность государственных медицинских и медицинских услуг. Во-вторых, искусственный интеллект может помочь улучшить составление планов лечения пациентов, реализовать наиболее разумное лечение в зависимости от состояния пациента и обеспечить мощную техническую поддержку для улучшения состояния пациента. Кроме того, искусственный интеллект также широко используется в тестировании на наркотики. С точки зрения служб общественной безопасности, искусственный интеллект также имеет множество применений. Например, искусственный интеллект можно использовать в системах мониторинга безопасности. Комбинация этих двух методов может обеспечить эффективный просмотр, обработку и анализ информации, такой как люди и транспортные средства, значительно улучшая эффективность охранно-предупредительной и контрольной работы. Кроме того, искусственный интеллект можно использовать в сочетании с системой общественного транспорта. Сочетание этих двух может быстро реализовать оценку и идентификацию конкретных транспортных средств и конкретных аварий, способствовать повышению уровня управления общественным транспортом, а также иметь большое влияние на строительство «безопасных городов».

Что касается веб-сайтов общедоступных порталов, то сочетание искусственного интеллекта и создания веб-сайтов портала может обеспечить углубленный анализ данных общедоступного доступа и предоставить местным органам власти рекомендации по обновлению контента и оптимизации услуг Консультации по услугам полностью воплощают ориентированное на людей правительство.

социальная экономика. С точки зрения социальной экономики искусственный интеллект можно найти как в источниках производства, так и в потреблении. С помощью искусственного интеллекта потребности потребителей могут быть переданы предприятию, чтобы предприятие могло разрабатывать более качественные услуги и продукты. На данном этапе электронные платежи стали очень важной частью жизни людей, людям больше не нужно брать с собой много наличных денег, а нужно платить через Alipay или WeChat. В логистической отрасли к этой категории также относятся сортировочные роботы, которые могут выполнять более 200 000 рабочих нагрузок в день, эффективно решая ситуацию с плохими логистическими возможностями и значительно сокращая трудовые и экономические затраты.

управление образованием. С точки зрения применения искусственного интеллекта в сфере образования на данном этапе, особенно в дистанционном обучении, достигнуты очень хорошие результаты. Учителя могут выполнять работу по распознаванию речи, а также могут искать вопросы, фотографируя, что делает работу по дистанционному обучению очень хорошей. Учителя могут обеспечить целевое обучение в соответствии с реальной ситуацией учащихся. Имея искусственный интеллект, образовательную работу можно сделать более гибкой, и все учащиеся могут получить персонализированное обучение, что значительно повысит эффективность обоих учителей. С точки зрения будущего развития искусственный интеллект определенно будет развиваться в большей степени в сфере образования.

### **Эффект применения искусственного интеллекта в государственном управлении**

С точки зрения развития искусственного интеллекта, он принесет большие изменения в жизнь людей, поможет людям выполнять больше общественной работы и приведет людей

в эпоху разумного общества. Поскольку искусственный интеллект может заменить людей для выполнения некоторой умственной работы, это изменит методы работы некоторых сотрудников и может вызвать у них чувство кризиса. Однако соответствующий персонал должен обратить внимание на тот факт, что искусственный интеллект является вспомогательным инструментом, и это не делает их безработными. Конкуренты, поэтому люди должны правильно понимать эту ситуацию, чтобы лучше отыграть реальный эффект искусственного интеллекта в государственном управлении.

В процессе непрерывного общественного развития у государственных менеджеров должна быть более легкая способность к обучению и освоению новых технологий. В процессе развития искусственного интеллекта повышение эффективности использования искусственного интеллекта будет иметь четкие правила, но это чрезвычайно энергозатратно. Потребление Больше работы передается искусственному интеллекту, и он может сам заниматься более точной работой. Искусственный интеллект является новой технологией для развития и продвижения, он может быстро передавать информацию и изменять способ работы и общения людей, поэтому государственным менеджерам также необходимо изменить собственное мышление, чтобы обеспечить дальнейшее повышение фактического эффекта от работы государственного управления.

### **Заключение**

Технологии искусственного интеллекта имеют широкие перспективы применения в государственных службах на низовом уровне и будут в значительной степени способствовать повышению уровня государственных служб на низовом уровне и качества государственных услуг. В процессе непрерывного построения технологии искусственного интеллекта ее влияние в государственном управлении будет продолжать улучшаться, а для связей с общественностью она может достичь большей степени прогресса. Исходя из этого, нам необходимо и дальше укреплять исследования этой технологии, чтобы она могла оказывать более эффективное воздействие и придавать больший импульс развитию коммунальных услуг и муниципального строительства.

### **Источники и литература**

- 1) 1. Би Ронгронг, Че Чуанвэнь, Обзор применения технологий искусственного интеллекта в государственных службах [J], Цифровые технологии и приложения, 2019: 242-243. 2. Ю Цзиньпо Применение и развитие технологий искусственного интеллекта в местных государственных службах [J] Китайская стандартизация, 2019 (04): 247-248. 3. Чжэн Сяньцю, Исследования по разработке и применению технологий искусственного интеллекта [J], Think Tank Times, 2019: 8+10. 4. Сунь Ситонг Применение и развитие технологии искусственного интеллекта (ИИ) в государственных службах местного самоуправления [J] // Современный бизнес, 2017(35): 37-38.