

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Искусственный интеллект в строительстве умных городов в Китайской Народной Республике

Научный руководитель – Панич Наталья Александровна

Сюй Лу

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 1250272287@qq.com

В последние годы, с развитием и совершенствованием информационных технологий, использование современных цифровых инструментов и технологий стало очень распространенным, а связь между человеческим трудом и обучением и информационными технологиями становится все более тесной. Быстрая итерация технологии искусственного интеллекта принесла новые возможности для высококачественного развития, а быстрое развитие искусственного интеллекта глубоко изменит социальную жизнь человека и преобразует мир. В начале 1980-х гг. ученые в области теории вычислений Барр и Файгенбаум предложили следующее определение искусственного интеллекта: «Искусственный интеллект — это область информатики, которая занимается разработкой интеллектуальных компьютерных систем, то есть систем, обладающих возможностями, которые мы традиционно связываем с человеческим разумом, — понимание языка, обучение, способность рассуждать, решать проблемы и т. д.». После десятилетий эволюции искусственный интеллект вступил в новую стадию развития и широко используется в различных областях современного общества, особенно под влиянием новых теорий и технологий, таких как мобильный интернет, большие данные, облачные вычисления, блокчейн, робототехника, и сильного спроса на экономическое и социальное развитие. Новые возможности включают в себя глубокое обучение, трансграничную интеграцию, человеко-машинное сотрудничество, групповой интеллект и открытость, а также автономное манипулирование.

Города являются для страны важным средством реализации новой концепции развития и важной опорой для построения новой модели развития, а строительство умных городов имеет важное и далеко идущее значение. На протяжении многих лет Китай всесторонне продвигает строительство ориентированных на будущее умных городов, предлагая такие цели, как укрепление интеллектуального восприятия для оптимизации комплексных городских операций, усиление помощи в принятии решений для повышения качества и эффективности общественных услуг, а также ускорение строительства новой инфраструктуры. С точки зрения тенденций развития городов, искусственный интеллект станет ключевым направлением. Искусственный интеллект в городских службах основан на таких технологиях, как машинное обучение и глубокое обучение, компьютерное зрение, распознавание голоса и робототехника. Когда эти технологии применяются на практике, они приносят реальную, осязаемую пользу. Для городов искусственный интеллект станет не только новым двигателем экономического развития, но и новой возможностью для городского строительства. С развитием нового поколения информационных технологий, таких как искусственный интеллект, большие данные и облачные вычисления, переходя от прорывов в соответствующих технологических областях к применению во всех аспектах, строительство цифрового правительства Китая неуклонно продвигается, а эффективность цифровых правительственных услуг значительно повышается. Сегодня искусственный интеллект интегрирован в низовое социальное управление и используется людьми в более

широком спектре областей. Внедрение технологии искусственного интеллекта в городские службы может эффективно смягчить нехватку рабочей силы, обеспечить большую оперативность в управлении городом, повысить эффективность и рентабельность работы городских служб, а также повысить удовлетворенность населения городским управлением.

В Китае наблюдается стремительное развитие технологии искусственного интеллекта, увеличение количества данных и ресурсов вычислительной мощности, а также расширение сценариев применения. В умных городах применение технологий искусственного интеллекта помогает достичь целого ряда целей, среди которых транспорт, связь, администрация, образование, управление, здравоохранение, безопасность и путешествия. Использование современных технологий для решения поставленных задач является одним из приоритетных направлений. Например, технологии искусственного интеллекта, такие как компьютерная визуализация, биометрическое распознавание и автоматическое определение движения человека, были внедрены в области наблюдения за безопасностью в городах. Облегчая идентификацию, прогнозируя тенденции преступности, отслеживая денежные потоки и маркировку, искусственный интеллект может эффективно помочь сотрудникам правоохранительных органов поддерживать общественную безопасность. Сочетание новых технологий, таких как искусственный интеллект, с транспортной отраслью позволяет совершить прорыв в области инфраструктуры, транспортного оборудования и транспортных услуг, придавая мощный импульс строительству сильной транспортной державы. Использование новейших методов и технологий в городских службах позволяет достичь высоких результатов за короткое время и сэкономить бюджетные средства.

Ожидается, что в ближайшем будущем технология искусственного интеллекта будет более разумно, модернизирована и удобно внедрена в городские службы и постепенно создаст более полную систему городских служб для достижения более комплексного и эффективного городского управления и услуг, одновременно повышая способность общества решать сложные проблемы, предупреждать о рисках, крупных авариях и других важных работах по городскому управлению, а также активно содействуя цифровой трансформации правительства. Это также повысит способность общества решать сложные проблемы, предупреждения о рисках, крупные происшествия и другие важные работы по управлению городом, даст мощный импульс цифровой трансформации правительства и созданию правительства, ориентированного на услуги, что приведет к более оптимизированным административным процессам, более научному принятию решений, значительному повышению эффективности и значительному снижению затрат.

В настоящее время существует множество сложных политических областей для применения искусственного интеллекта, таких как сложные экономические вопросы, связанные с рынками труда и устойчивым развитием; социальные вопросы, связанные с конфиденциальностью, безопасностью, рисками и угрозами; социальные и этические дилеммы, связанные с равенством, предвзятостью и инклюзивностью; и вопросы управления, связанные с прозрачностью, нормативной базой и представительством. Национальные и городские администрации должны стремиться к разработке соответствующих механизмов управления для снижения рисков и максимального использования потенциала развития и применения искусственного интеллекта. Эти усилия в первую очередь связаны с вопросами о том, как следует управлять вызовами и рисками, какие ценности и цели следует преследовать и с помощью каких институциональных механизмов и принципов эти цели могут быть достигнуты. Также крайне важно, чтобы государства и правительства гарантировали прозрачность, корректность и безопасность обрабатываемых данных, необходимость обеспечения высокого уровня надежности используемых технологий и соблюдения прав граждан.

Связь экономического развития с достижениями науки и техники стала необходимым и неизбежным выбором для экономического развития на долгое время вперед. Страна должна воспользоваться этой возможностью, чтобы объединить искусственный интеллект с экономическим развитием, в полной мере реализовать положительную полезность и ценность искусственного интеллекта, улучшить его способность служить развитию общества и, в конечном счете, повысить конкурентоспособность страны. Страна станет более комфортной для жизни, дистанция между государством и его гражданами сократится, а доверие граждан к цифровой трансформации страны и своих городов возрастет.

Источники и литература

- 1) Уведомление о плане развития искусственного интеллекта следующего поколения. URL: http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-07/20/content_5211996.htm
- 2) Искусственный интеллект (ИИ). URL: <https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B4%D1%83%D0%BA%D1%82:%D0%98%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%>
- 3) ИИ в правительстве открывает необыкновенные возможности. URL: <https://www.intel.sg/content/www/xa/en/government/artificial-intelligence.html>