

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

"Искусственный интеллект в государственном управлении: вызовы и перспективы для Казахстана".

Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович

Оралбеков Асхат Нуржанулы

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра математических методов и информационных технологий в управлении, Москва, Россия

E-mail: askhat-2203@mail.ru

С развитием технологий и науки, использование искусственного интеллекта в государственном управлении становится все более актуальным. В настоящее время многие страны активно внедряют ИИ в различные сферы государственной деятельности, в том числе и в государственное управление. В Казахстане внедрение искусственного интеллекта в государственное управление еще находится в начальной стадии развития, однако уже существуют определенные достижения в этой области.

Использование искусственного интеллекта в государственном управлении может привести к значительным улучшениям в работе государственных органов. Например, ИИ может помочь ускорить процессы принятия решений, повысить эффективность работы государственных служб и сделать их более прозрачными и открытыми для граждан. Также внедрение ИИ может помочь снизить уровень коррупции в государственных органах.

Однако, на пути внедрения искусственного интеллекта в государственное управление стоят определенные вызовы. Одним из главных вызовов является недостаточный уровень подготовки государственных служащих и экспертов в области искусственного интеллекта, что может препятствовать эффективному использованию ИИ в государственном управлении и повлечь за собой проблемы с безопасностью данных.

Для развития использования искусственного интеллекта в государственном управлении Казахстана необходимо проведение комплексных мероприятий, включающих в себя развитие инфраструктуры искусственного интеллекта, повышение квалификации государственных служащих и экспертов в области ИИ, а также внедрение ИИ в более широкий спектр государственных служб, таких как медицина, образование, экономика и т.д.

Кроме того, усиление международного сотрудничества в области искусственного интеллекта может привести к новым возможностям для Казахстана в различных отраслях экономики и индустрии. Сотрудничество с зарубежными компаниями и экспертами в области ИИ может способствовать развитию инновационных технологий, повышению качества производства и улучшению экономического роста страны в целом. Несмотря на все потенциальные преимущества использования искусственного интеллекта в государственном управлении, следует учитывать и некоторые риски. Важно разработать и внедрить соответствующие правовые и этические нормы, чтобы предотвратить возможные негативные последствия в области приватности, безопасности данных и дискриминации.

Кроме того, при внедрении ИИ в государственное управление важно учитывать социальные и культурные особенности национальной среды. Необходимо разрабатывать технологии и модели, которые учитывают конкретные условия и потребности Казахстана и его граждан.

В Казахстане уже есть несколько проектов, использующих искусственный интеллект для улучшения государственного управления:

- "E-Sara" - система, которая обрабатывает данные и позволяет государственным учреждениям оптимизировать бюджетные расходы и управлять проектами;
- Система мониторинга качества воздуха, разработанная для города Алматы, использующая искусственный интеллект для прогнозирования загрязнения воздуха;
- Проект "GovTech", который разрабатывается в Казахстане, может стать мощным инструментом для современного государственного управления, основанным на использовании ИИ.

Таким образом, развитие использования искусственного интеллекта в государственном управлении Казахстана предоставляет значительные возможности для повышения эффективности и качества работы государственных органов. Однако необходимо разработать и внедрить соответствующие правовые, этические и технические нормы, а также учитывать социальные и культурные особенности национальной среды. Усиление международного сотрудничества в области искусственного интеллекта также может привести к новым возможностям для развития экономики и индустрии Казахстана.

Источники и литература

- 1) Зейнельгабдин А. Б., Ахметбек Е.Е. Блокчейн в государственном управлении Казахстана. // Научный журнал «Вопросы государственного и муниципального управления. Public administration issues» // Зарубежный опыт // 2021. № 3. С. 111–134
- 2) Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 386-VI "О персональных данных и их защите". <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000094/links>
- 3) Назарбаев, Н. (2018). Обращение к народу Казахстана. Официальный сайт Президента Казахстана. https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/po_slanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nazarbaeva-narodu-kazahstana-5-oktyabrya-2018-g
- 4) Правительство Республики Казахстан. (2019). Проект "GovTech", который позволит автоматизировать государственные услуги к 2022 году, будет реализован в Казахстане. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000961>
- 5) Правительство Республики Казахстан. (2020). Стратегический план развития цифрового Казахстана на 2020-2025 годы. <https://primeminister.kz/ru/documents/gosprograms/stratplan-2025>