

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Приоритетные направления использования цифровых технологий в социальной сфере

Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович

Мусаев Адам Расулович

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: adam001musaev@gmail.com

Цифровые технологии являются важнейшим инструментом во многих сферах государственного управления, использование которых позволяет государству более эффективно распоряжаться ресурсами, а также ускоряет осуществление различных бизнес-процессов, повышая конкурентоспособность экономики и социальной сферы.

В соответствии с Указами Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», а также от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» ускоренное внедрение цифровых технологий в социальной сфере и цифровая трансформация относятся к одним из приоритетных направлений развития нашей страны.

Внедрение цифровых технологий позволяет осуществить сбор и обработку информации для улучшения качества услуг и запуска новых сервисов для потребителей, в частности, для получения образования и повышения квалификации, поддержки малого и среднего предпринимательства, а также сервисов в сфере здравоохранения.

По данным Росстата, в последние годы в РФ увеличивается число абонентов фиксированного и мобильного широкополосного доступа в Интернет, а также численность студентов, принятых в государственные образовательные организации высшего образования по направлению подготовки «Информатика и вычислительная техника», что демонстрирует устойчивую тенденцию перехода из «традиционного общества» в общество информационное. Важно отметить, что в 2022 году число активных пользователей Единого портала госуслуг (ЕПГУ) превысило 100 млн человек, при этом количество госуслуг, доступных на портале в электронном виде, достигло более 400. Кроме того, по данным Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации до 9,5 миллиона граждан обращаются на единый портал госуслуг на ежедневной основе. По словам министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Максута Шадаева, качество обслуживания значительно улучшилось, а нагрузка на профильные ведомствакратно сократилась.

Вследствие эффективной работы информационной системы в 2022 году было достигнуто сокращение числа малообеспеченных и малоимущих граждан в стране. По данным Росстата, в прошедшем году за чертой бедности находилось 15,3 млн россиян, что составило 10,5% населения. За последние 30 лет близкие значения по уровню бедности были достигнуты в 2012 году, и тогда к социально-необеспеченным слоям населения относились 15,4 млн российских граждан, что составляло 10,7% от общей численности населения. Важно отметить, что согласно Указу Президента РФ от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» одним из ключевых показателей, характеризующим достижение национальных целей, является снижение уровня бедности в два раза по сравнению с показателями 2017 года, что составляет

6,5% населения. Более того, в четвертом квартале прошедшего года население с доходами ниже уровня бедности составило 11,6 млн человек, или 7,9% от общей численности граждан, что позволяет выделить прямую корреляцию между активным числом пользователей Единого портала госуслуг (ЕПГУ) к концу 2022 года и стремительным сокращением количества граждан, не имеющих доступа к получению социальных выплат и количества граждан, не осведомленных о положенных начислениях. С ЕПГУ в разы сокращаются пути оформления документов и подачи заявлений, что позволяет свести к минимуму походы в профильные ведомства, преимущества чего, в первую очередь, ощущают на себе социально-необеспеченные слои населения в силу преклонного возраста или ограниченных финансовых возможностей.

Подобного рода централизованные информационные системы в государстве для оказания адресных социальных услуг требуют предоставления персональных данных граждан, документов, подтверждающих основания для их оказания, но в то же время берут на себя ответственность за контроль и своевременное оказание услуг, а также за подготовку персональных и сводных отчетов по проделанной работе. Принятие различных способов авторизации, таких как проверка подлинности пользователей с помощью учетных записей и паролей, позволяет защитить данные от несанкционированного доступа. Кроме того, централизованные информационные системы позволяют хранить личные данные в оцифрованном формате, что во многих случаях дает возможность дистанционного получения необходимых услуг для граждан.

Технологии искусственного интеллекта сегодня являются важнейшим двигателем социальных изменений, меняющих мир вокруг нас. Системы социального обеспечения: профильные государственные учреждения, министерства и ведомства перенимают передовые технологии, такие как анализ больших данных, блокчейн и биометрию, что, в свою очередь, позволяет быстро и эффективно предоставлять различные услуги и осуществлять социальные выплаты. Кроме того, по мнению министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Максута Шадаева, к цифровым технологиям, которые будут активно развиваться и внедряться в государственном секторе в ближайшие годы, также относятся:

- Компьютерное зрение;
- Обработка естественного языка;
- Рекомендательные системы и системы поддержки принятия решений;
- Распознавание звуков, эмоций и синтез речи;
- Автоматизация и обучение нейронных сетей.

Искусственный интеллект активно внедряется в медицине, в работе с вредными и опасными условиями труда и во многих других сферах общественной жизни. В тоже время внедрение технологий искусственного интеллекта в сферах социального обслуживания ставит перед государственными учреждениями новые задачи и вызовы, требуя тщательной проработки и обеспечения безопасности использования технологии, а также большого количества научных исследований об оценке преимуществ и возможных рисков.

Внедрение информационных технологий в социальную сферу оказывает значительное влияние на рост благосостояния общества и повышение качества жизни граждан. Цифровые технологии повышают скорость получения информации и упрощают доступ к широкому спектру услуг для всех слоев населения страны.

Источники и литература

- 1) Указ Президента РФ от 7 мая 2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

- 2) Указ Президента РФ от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
- 3) Данные Росстата. Информационное общество в Российской Федерации. 2022. Стат. сборник.
- 4) БенуашанХ. (2022). Искусственный интеллект в социальном обеспечении: возможности и вызовы. *The Journal of Social Policy Studies*, 20(3), 407-418.