

Секция «Слабый и сильный искусственный интеллект в управленческих практиках»

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКОЙ СРЕДОЙ: КЕЙС Г. МОСКВЫ

Научный руководитель – Беланов Иван Сергеевич

Авакян Лаура Мушеговна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа
государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: avakyan.laura@bk.ru

Сегодня, преобладающая численность населения живет в городах. На основании прогнозов Организации объединенных наций тенденция роста городского населения будет наблюдаться на протяжении тридцати лет. Предполагается, что население планеты, которое живет в городах к 2030 году увеличится до 60%, а до 2050 - до 67%. На основании данных Федеральной службы государственной статистики в Российской Федерации также преобладающее число граждан проживают в городах, и данная тенденция продолжает расти. Так около 74% от общего числа населения проживают в городах. В связи с преобладающими экономическими и демографическими процессами в городах актуализируются проблемы развития городской среды. Именно повышение качества городской среды становится первостепенной задачей для преодоления проблемы снижения численности населения в малых городах.

На первый план становятся вопросы избыточной плотности, транспортные проблемы, рост миграции, повышение требований граждан к качеству городской среды и предоставления услуг. Уровень качества управления городской среды играет важнейшую роль для развития экономики, привлекательности и других составляющих современного города [1]. В связи с такими условиями осуществляется разработка различных подходов к управлению городской средой, которые предполагают применение цифровых технологий. Вследствие роста городского пространства управление и обеспечение всего населения оказанием качественных услуг становится одной из приоритетных задач правительства. В данном случае имеются ввиду прежде всего крупные города России, в частности, Москва, где на сегодняшний день остро стоит вопрос повышения уровня жизни и создания условий для комфорта людей.

Примечательно, что использование информационных технологий выступает в настоящий момент наиболее оптимальным способом для оценки качества управления городской средой, поскольку информационно-телекоммуникационные технологии способствуют эффективному обеспечению процессов городской среды и позволяет успешно разрешать различные проблемы путем взаимодействия граждан, бизнеса и властей [3]. Именно в условиях глобальной цифровизации многие страны прибегают к применению концепции «умный город», которая основана на внедрении и использовании цифровых технологий для осуществления управления городской средой. В широком смысле данная концепция основана на проведении мероприятий, которые способствуют формированию эффективной и высокотехнологичной городской среды для контроля и управления городским хозяйством.

По мнению федеральных властей реализация концепции «умный город» в городах Российской Федерации благоприятно скажется на достижении целей развития регионов страны при условии соблюдения принципов безопасности, открытости, а также экологической устойчивости [1]. На сегодняшний день в России, в частности, в Москве, успешно

реализуется стратегия развития г. Москвы «Умный город - 2030». Стратегия направлена на внедрение информационных технологий для успешного функционирования таких важнейших направлений как: городская среда, безопасность, мобильность и экология, а также цифровое правительство.

Пристальное внимание правительство города уделяет внедрению и адаптации практически во все области городского управления таких сквозных технологий, как искусственный интеллект. Положения стратегии направлены на осуществление перехода от пилотных проектов процесса цифровизации в отдельно взятых сферах городской среды к комплексному переходу и совершенствованию на базе цифровых технологий и обеспечение обязательной обратной связи от населения и бизнеса.

В рамках реализации вышеупомянутой стратегии активно развивается интеллектуальная транспортная инфраструктура - система, которая позволяет управлять автомобильными потоками, обеспечение безопасности и информировании участников движения о дорожной ситуации [2]. Такая система функционирует на базе информационных и коммуникационных технологий в области автомобильного транспорта. Такие технологии помогают осуществлять сбор и обработку данных о дорожной инфраструктуре и транспортных средствах и включают: адаптивные светофоры, паркоматы, средства, фиксирующие любое поступление правил дорожного движения, системы автоматического управления освещением, а также детекторы транспортного потока и т.д. Москва является городом-лидером среди регионов России по функционированию интеллектуальной транспортной инфраструктуры.

Власти Москвы осуществляют активную политику, направленную на внедрение информационных технологий практически во все сферы городского управления, в процесс адаптации города под современные технологические требования вовлечены также граждане и бизнес. Примером «умных» технологий служит проект «Мобильный инспектор», благодаря которому стало возможным сокращение времени оформления дорожно-транспортного происшествия, разгрузка дорог и регистрация нарушения правил дорожного движения в электронном виде [6]. Руководство города создает условия для оптимизации трафика, разрабатывает онлайн-сервисы, благодаря которым населению обеспечивается предоставление государственных услуг, например, посредством сайта Госуслуг, граждане могут подавать и оформлять необходимые документы онлайн, а также можно осуществить запись на прием к врачу.

В городе успешно функционирует одна из самых масштабных технологических систем - камеры видеонаблюдения с функцией распознавания лиц и Единый центр хранения и обработки данных (ЕЦХД). Камеры расположены всю транспортную сеть города, а также культурные, спортивные и другие объекты города, и способствуют обеспечению городской безопасности, поскольку позволяют раскрывать преступления посредством установления личности разыскиваемых преступников или правонарушителей.

В сфере коммунальных услуг также активно внедряются цифровые технологии, которые позволяют проводить мониторинг работы транспортных средств коммунальных служб и составления их маршрута в режиме реального времени. Функционирует единый центр информации о существующих проектах в сфере совершенствования и реконструкции городской инфраструктуры. В коммунальном хозяйстве проводятся работы по введению в действие таких технологий как: «умная» вода и электроэнергия [4]. Внедрение таких технологий позволяет осуществлять анализ спроса населения на воду и регулирования водоснабжения, а также оптимизировать потребление электроэнергии.

В контексте исследуемой темы определяющую роль играет цифровая инфраструктура, способствующая бесперебойному использованию цифровых технологий. Городская цифровая инфраструктура города находится на высоко развитом уровне, поскольку функциони-

рует достаточно широкая сеть бесплатного доступа к Wi-Fi в общественном транспорте, парках и других общественных зонах.

Помимо вышеназванных сегментов умного города в России стоит отметить сервисы, которые позволяют гражданам принимать участие в развитии города [7]. Одним из таких выступает московская платформа «Активный гражданин». В 2014 году Правительство Москвы инициировало запуск данного сервиса для проведения открытых референдумов.

Стоит также отметить деятельность компании Яндекс, поскольку данная инициатива также способствует трансформации г. Москва в цифровой направленности. Компания осуществляет формирование и продвижение цифровых сервисов для города. Активная деятельность компании началась с 2014 года, когда они заключили соглашение с правительством Москвы о получении доступа необходимых данных для запуска своих приложений, «Яндекс.Транспорт» и «Яндекс.Карты». Ещё одним достижением в сотрудничестве компании с Москвой необходимо отметить, меморандум о сотрудничестве по запуску цивилизованного рынка перевозок в городе - «Яндекс.Такси». Таким образом, в соответствии с проведенной департаментом транспорта и развития транспортной инфраструктуры города Москвы статистикой, в завершении 2017 года более 90% городского рынка составляли легальные такси. На основании этого можно сделать вывод, что крупные компании путем развития и реализации перехода к цифровизации многих направлений городского управления закрепляют свои позиции на рынке. Так, в связи с слиянием «Яндекс.Такси» и Uber их доля на рынке предоставления услуг по перевозке пассажиров составила 10,4%. Такое сотрудничество между бизнесом и властями города без сомнений положительно сказывается на улучшении качества городской среды.

Подводя итог, важно отметить, что для успешной реализации внедрения цифровых технологий необходимо создать максимально благоприятную регуляторную среду, а также необходимо сформировать качественное правовое поле для принятия технологических решений. Существует ряд барьеров для развития технологических решений в г. Москве, так и в России в целом. Одними из барьеров являются большие данные, стандартизация и специальные правовые режимы. Многими исследователями отмечается низкий уровень нормативной технической базы - национальных стандартов, ещё одним барьером выступает проблема использования данных, получаемых от граждан, в процессе оказания государственных услуг, поскольку возникает опасность противоправного использования и использования данных без разрешения их владельца. И наконец, ещё одним барьером выступает недостаточность нормативно-правового регулирования института регулятивных песочниц, которые способствуют субъектам проводить попытки запуска новых продуктов и услуг без возникающих неблагоприятных последствия за возникающие нарушения законодательства.

Также, стоит отметить, что хотя проекты в области цифровой трансформации касаются различных сфер, однако, существующие инициативы носят, как правило локальный характер. То есть, проекты по внедрению цифровых технологий в городское управление, которые проводятся в Российской Федерации преимущественно затрагивают лишь какие-то отдельные сервисы и элементы инфраструктуры городов несмотря на то, что в настоящий момент активно развиваются и более объемные проекты, например, в области развития безопасного города. Практика показывает, что на сегодняшний день большинство решений осуществляются преимущественно в рамках greenfield-проектов по формированию малых инновационных городов. Несмотря на недостаточно высокий уровень технологических факторов власти стремятся создать все необходимые условия для развития информационных технологий по целому ряду перспективных направлений стратегии «умный город».

Источники и литература

- 1) 1. Багян, Г. А., Лукащук В. И. (2020). Пути решения актуальных проблем государственного управления в Российской Федерации // Modern Science. № 5-1. С. 450-454.
- 2) 2. Василенко И. А. (2019). Москва – «умный город»: основные направления и перспективы смарт-стратегии развития столицы // Власть. № 3. С. 91-95.
- 3) 3. Васильева В. М., Колеснева Е. А., Иншаков И. А. (2021). Государственная политика и управление: учебник и практикум для вузов. М.: Издательство Юрайт. 441 с.
- 4) 4. Ерохина О. В. Перспективы создания «умных городов» в России. Т-Comm: Телекоммуникации и транспорт. 2018;12(4):17–22.
- 5) 5. Махадилов Ш.Ф. Механизмы взаимодействия органов власти и общества: на примере Московской городской программы «Умный город-2030» // Коммуникология: электронный научный журнал. 2022. №1.
- 6) 6. Мухаметов Д.Р. География и модели развития «умных городов» в России. Региональные проблемы преобразования экономики. 2019;105(7):71–77.
- 7) 7. Цибарева М.Е., Васяйчева В.А. Оценка эффективности внедрения элементов «Умного города» в процессе цифровизации городской среды // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. 2020. №2.