

Секция «Слабый и сильный искусственный интеллект в управленческих практиках»

Потенциальное использование технологий искусственного интеллекта в регионах Российской Федерации.

Научный руководитель – Беланов Иван Сергеевич

Нахатакян Давит Робертович

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: nakhatakyand@mail.ru

Совершенствование технологий искусственного интеллекта и их действительное применение в сфере государственного управления, на данный момент, является одной из ключевых задач. Одним из важнейших факторов достижения целей технологического развития на основе искусственного интеллекта является позиция органов государственной власти в регионах Российской Федерации. Именно регионы выступают в качестве потенциальных потребителей различного рода решений на основе искусственного интеллекта, и, разумеется, регионы играют ключевую роль в создании необходимых условий для положительного и эффективного продвижения искусственного интеллекта во всех сферах.

С каждым годом число организаций, занимающихся разработкой и внедрением искусственного интеллекта в различные сферы, возрастает в геометрической прогрессии. Интересно то, что искусственный интеллект уже внедрен в судебные системы Китая и США. Более того в 2018 году Европейская комиссия приняла Этическую хартию о допустимом использовании систем искусственного интеллекта. Здесь то мы и понимаем, что искусственный интеллект трансформируется в целую индустрию.

На сегодняшний день технологии искусственного интеллекта крепко внедрились в нашу повседневную деятельность. Если несколько лет назад у граждан Российской Федерации при обращении в государственные органы было несколько путей развития для взаимосвязи, а именно: физически обратиться в необходимый государственный орган (в налоговую инспекцию, в службу социального страхования, в пенсионный фонд и иные социальные службы и ведомства), дозвониться или направить официальное письмо и надеяться на скорейшую обратную связь то сейчас подавляющее большинство обращений, в необходимые государственные органы, происходят через МФЦ. В этой связи для более удобного поиска и дальнейшего выбора необходимых услуг начиная с 2021 года на портале появился робот «Макс», который помогает найти нужную информацию. «Макс» способен дать ответ на все часто задаваемые и актуальные вопросы. «Макс» безусловно относится к сложному искусственному интеллекту, ведь он развивается и совершенствуется в процессе работы. Я на личном опыте убедился в эффективности Макса, система продемонстрировала свою необходимость и практичность. Не нужно далеко ходить, чтобы привести еще один пример удачного внедрения ИИ в одном из регионов Российской Федерации. Так, в Республике Татарстан появился аналогичный робот по имени «Лилия», который функционировал в период пандемии COVID 19. Безусловно, такие системы существенно облегчают гражданам жизнь - сокращают финансовые затраты, экономят время, минимизируют риски.

Что касается внедрения искусственного интеллекта в региональные органы власти, предполагается, что было бы разумно использовать систему искусственного интеллекта для организации государственных закупок, быстрой обработки информации при ротации кадров и не только. Внедрение данных технологий значительно сократит работу государственных служащих. На данный момент, информационный поток, поступающий в региональные ведомства Российской Федерации, превышает пределы возможного. При этом

государственные служащие и без того загружены большими объемами работ. Именно поэтому, внедряя технологии искусственного интеллекта в регионы Российской Федерации в той или иной сфере, будь то здравоохранение, государственная служба, культура или социальные службы, государство существенно сэкономит финансовые и временные ресурсы, а сэкономленные резервы можно использовать более рационально.

Вместе с тем, технологии искусственного интеллекта без труда собирают и архивируют огромное количество данных, к примеру, в финансовой и банковской сфере. Системы искусственного интеллекта могут принимать более точные и взвешенные управленческие решения. В финансовой и банковской сфере технологии искусственного интеллекта просто незаменимы, они помогают не только оптимизировать работу при обращении граждан, но и экономят временной ресурс как госслужащего, так и гражданина, обратившегося за услугой. Стоит отметить, что помимо всего прочего, внедрение технологий искусственного интеллекта поможет производить незамедлительные расчеты, сократить издержки и в целом автоматизировать огромное количество принимаемых решений. Кроме того, это позволит искоренить коррупционную составляющую, что немаловажно. В свою очередь граждане получают более точные и своевременные ответы на запросы.

Также система искусственного интеллекта может способствовать развитию туризма в регионах Российской Федерации. По предварительным данным за 2019 год вклад туризма в ВВП составил 5,5 триллионов рублей, что составляет 5% от экономики Российской Федерации.

Конечно, пандемия сыграла свою роль в отрасли туризма, но на данный момент ничего не угрожает развитию данной отрасли. Внедрение систем искусственного интеллекта в сферу туризма может и приведет к значимым результатам. В первую очередь, интеграция данных систем позволит отслеживать наиболее привлекательные объекты для граждан Российской Федерации. Впоследствии это может привести к привлечению дополнительных средств в экономику региона. Для граждан это дополнительная возможность исследовать широкий спектр природного и культурно-исторического наследия Российской Федерации.

Как следствие мы имеем выполнение поставленных перед регионом задач, а проживание на территории Российской Федерации становится более комфортным. Как бонус, это приведет к сокращению так называемого «барьера» между гражданами Российской Федерации и государственными служащими.

Кроме того, системы искусственного интеллекта уже начали вводить в сферу здравоохранения, а именно в поликлиники, но стоит отметить, что в регионах данная система пока не практикуется. Однако, мы считаем, что следует в кратчайшие сроки внедрить данную технологию в региональные поликлиники Российской Федерации. На данный момент, внедренные системы искусственного интеллекта уже помогают врачам с определением диагноза.

Все перечисленные решения, которые требуют внедрения технологий искусственного интеллекта в различные сферы, позволят улучшить физическое и моральное состояние граждан и государственных служащих Российской Федерации, повысят благосостояние регионов, сократят расходы и сэкономят временные ресурсы, которые можно использовать более продуктивно.

Таким образом, представляется целесообразной разработка систем искусственного интеллекта, которые существенно упростят работу госслужащим и рядовым гражданам Российской Федерации. Хотелось бы отметить, что на данном этапе мы абсолютно точно не готовы передать бразды правления в руки искусственного интеллекта, но мы можем создать гармоничный дуэт, способный облегчить жизнь, как госслужащим, так и гражданам. Такой тандем позволит улучшить физическое состояние граждан, облегчит процедуру обращения людей в региональные органы. Разработка и интеграция технологий

искусственного интеллекта в регионы Российской Федерации позволит создать наиболее стабильную, комфортную и отлаженную работу не только на государственной службе, но и в повседневной жизни граждан Российской Федерации, а значит способствовать повышению качества жизни и увеличению эффективности региональных органов.

Источники и литература

- 1) Деривативное издание на основе печатного аналога: Основы искусственного интеллекта: учебное пособие / Е. В. Боровская, Н. А. Давыдова. Ч. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2010. 127 с. (Педагогическое образование).
- 2) Государственное и муниципальное управление: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Н. А. Лось, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 325 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс).
- 3) Основы государственного и муниципального управления: учебное пособие. В 2-х частях / Л. В. Кудряшова. — Томск: ФДО, ТУСУР, 2015. — Ч. I: Основы государственного управления — 137 с.
- 4) Реализация стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на региональном уровне: подходы, субъекты, процессы, практики [Электронный ресурс]: монография / под научной редакцией Е. А. Малянова; Пермский государственный национальный исследовательский университет. — Электронные данные. — Пермь, 2021. — 2,82 Мб; 243 с.
- 5) В России искусственный интеллект привлекли к вынесению судебных решений. Официальный сайт РИА новости. // URL: <https://ria.ru/20210525/intellekt-1733789200.html>
- 6) Указ Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» утверждена Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации // URL: http://www.economy.gov.ru/material/directions/fed_proekt_iskusstvennyy_intellekt/