

Секция «Слабый и сильный искусственный интеллект в управленческих практиках»

Искусственный интеллект в управлении персоналом: сильные и слабые стороны

Научный руководитель – Панич Наталья Александровна

Куроптева Анастасия Сергеевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: Kuropteva_nastena@mail.ru

На сегодняшний день, управление персоналом представляет собой одно из ключевых бизнес-подразделений абсолютно каждой компании. В процессе становления новейших технологий, а также приложений программного характера, необходимо четко осознавать тот момент, что те, кто трудится в области управления персоналом, обязаны быть ознакомлены с таким понятием, как e-HRM, а также иными современными тенденциями в технологической сфере. В качестве одной из технологий, способных радикально модернизировать сферу управления персоналом, выступает искусственный интеллект (далее ИИ) [n1].

За счет своей широкой функциональности, а также повышенной скорости осуществления тех или иных операций и действий, ИИ имеет возможность в полной мере осуществить замену человека там, где он не способен решить ряд некоторых заданий, либо не способен решить их с достаточной степенью эффективности. ИИ имеет возможность исключения задач, относящихся к категории рутинных, что формирует некоторую ценность, а также уникальность для «человеческих» умений.

В настоящее время, на фоне активного становления цифрового экономического сектора, искусственный интеллект уже показал собственную способность оказывать существенное воздействие на ряд социальных, а также экономических процессов, результаты которых применяются субъектами государственного экономического сектора. В качестве примеров применения искусственного интеллекта в настоящий период времени, имеется возможность привести следующее: автоматизированные системы производственной деятельности; базы данных; перевод машинного характера; сбор, а также исследование данных посредством спутниковых систем; применение специальных спам-фильтров, установленных в электронной почте; применением «умных часов» и др.

В соответствии с исследованиями, проводимыми такими изданиями, как Oracle и Future Workplace стоит отметить, что 93% работников согласны придерживаться в своей деятельности тех команд, которые формируются ИИ [n2]. В контексте определения преимущественных сторон искусственного интеллекта, менеджеры сферы управления персоналом, а также сами работники организаций отмечают рост продуктивности управления. В ближайшем будущем ожидается расширение преимущественных сторон ИИ (рис.1).

На основе данных, представленными на рисунке 1, 59% сотрудников, принявших участие в опросе считают, что искусственный интеллект способствует улучшению операционной эффективности, половина респондентов указывают на то, что ИИ предоставит возможность с довольно высокой скоростью осуществлять принятие решений, 40% утверждают о том, что данная технология снизит издержки на производстве, и наконец 37% опрошенных отмечают, что ИИ способствует улучшению практического опыта работников организаций и предприятий.

Далее необходимо отметить, что искусственный интеллект классифицируется на два основных типа: сильный ИИ и слабый ИИ. Говоря о сильном искусственном интеллекте

(true, general, настоящий), стоит отметить, что он представляет собой лишь гипотетическую машину, которая имеет возможность мыслить, а также осознавать себя, осуществлять решение как узких задач, так и обучаться чему-то новому. Говоря о преимуществах сильного искусственного интеллекта, стоит отметить, что он является довольно схожим с интеллектом человека. Проще говоря, он способен максимально эффективно осуществлять решение абсолютно любых интеллектуальных задач, которые могут быть решены только посредством человеческого интеллекта.

На сегодняшний день, компьютерные технологии способны осуществлять обработку информации довольно стремительно, чего нельзя сказать о человеке. Однако эти технологии лишены возможности мыслить абстрактным образом, не могут осуществлять анализ стратегии, а также применять мысли и воспоминания, чтобы принимать вполне обоснованные решения или формировать идеи творческой направленности. Именно посредством данной формы интеллекта человек во много раз превосходит современные машины.

В ближайшем будущем планируется, что сильный искусственный интеллект сможет осуществлять осмысленные рассуждения, решать проблемные ситуации, формировать суждения на фоне различных условий неопределенности, планировать, обучаться и развиваться идеи новаторского характера. Однако для осуществления достижения всех указанных целей ученые обязаны придумать, как сформировать у машин сознание, свойственное для человека. В соответствии с многочисленными опросами экспертов в данной сфере, формирование сильного искусственного интеллекта произойдет не раньше, чем, через 20-30 лет.

Слабый ИИ (narrow, поверхностный) представляет собой спектр программ, которые уже существуют и применяются в области решения тех или иных строго определенных задач, среди которых особо стоит отметить следующие:

- распознавание изображений;
- управление производственным процессом;
- управление персоналом и др.

В некоторых ситуациях, слабый искусственный интеллект именуется, как «машинное обучение». Технологии такого рода имеют возможность осуществлять обработку информационных сведений, а также реализовывать решение задач с довольно высокой скоростью, в отличие от человека, что предоставляет возможность в целом увеличить показатель, отражающий общую производительность той или иной деятельности. С возникновением современных технологий передового характера, искусственный интеллект избавит современного человека от довольно досадных реалий человечества, например, отметим, что роботы позволят заменить человеческий труд на предприятиях, что предоставит человеку больше свободного времени. Также стоит отметить, что слабый искусственный интеллект является своеобразным строительным материалом, на котором базируется целый спектр различных фундаментальных систем, которые могут возникнуть перед человеком в ближайшем будущем.

Применение технологии искусственного интеллекта характеризуется целым спектром преимущественных сторон, однако в этот же самый момент это сопровождается рядом угроз. Такое положение дел, в настоящий период времени, требует от современной парадигмы экономического сектора полной готовности к целому спектру вызовов процесса цифровизации и формированию условий, которые способствуют более качественной модернизации и изменению образовательного сектора, а также современного рынка труда.

В заключении отметим, что особое внимание необходимо обратить на влияние использования ИИ на возможное снижение показателей занятости населения, их материальной обеспеченности. На наш взгляд переход на применение искусственного интеллекта должен быть тщательно проработан и применён поэтапно и не повсеместно.

Источники и литература

- 1) Amirova E.F., Voronkova O.Yu., Pyurveeva K.A., Shatalov M.A., Panteleeva T.A., Sorokina O.A. Functioning of agroindustrial complex in the conditions of digital economy – International Journal of Mechanical Engineering and Technology. – 2018. – Т. 9. – № 12. С. 586–594.
- 2) Новое исследование Oracle: 93 % людей готовы доверять указания робота на работе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.oracle.com/ru/corporate/pressrelease/oracle-studies-use-of-artificialintelligence-at-work-2018-08-28.html> (дата обращения 19.02.2023).

Иллюстрации



Рис. 1. Влияние ИИ на сферу управления персоналом по мнению сотрудников, % [4]

Рис. Влияние ИИ на сферу управления персоналом по мнению сотрудников, %