

Секция «Ключевые показатели эффективности цифрового государственного
администрирования»

Стратегирование развития цифровых компетенций государственных служащих

Научный руководитель – Алимуратов Мурад Камилович

Давыдова Мария Янкиловна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа
государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: m.y.davydovaa@gmail.com

На протяжении последних лет одной из ключевых задач стратегического развития российской экономики является разработка и внедрение перспективных цифровых технологий в различных сферах деятельности, в том числе в сфере государственного управления. В июле 2020 года Президентом Российской Федерации был подписан Указ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», где одной из приоритетных национальных целей является цифровая трансформация. В рамках этой цели было определено, что действующая система государственного управления должна достичь «цифровой зрелости» - состояния, при котором человеческий труд (в т.ч. в сфере управления) эффективно сочетается с использованием доступных цифровых технологий, которые, в свою очередь, позволяют повысить эффективность взаимодействия между различными социально-экономическими системами и ее компонентами[1]. Как отмечают Силин Я.П. и Коковихин А.Ю., понятие цифровой зрелости неразрывно связано с компетентностным подходом, в рамках которого предполагается, что государственные служащие должны обладать необходимым по количественным и качественным показателям объемом цифровых компетенций, позволяющих использовать доступные информационно-коммуникационные технологии, задействованные в системах и подсистемах государственного управления максимально эффективно [2].

Вместе с тем, сложившиеся социально-экономические условия, в том числе, внешние санкционные ограничения, создают целый комплекс новых вызовов, требующих принятия оперативных решений со стороны государственных служащих, что вызывает необходимость пересмотра действующего подхода к формированию и развитию их цифровых компетенций, учитывая действующие ограничения, связанные с доступностью различных цифровых технологий, платформ и технико-технологических решений.

Становится очевидным, что соответствие минимально необходимым знаниям и навыкам в области использования информационно-коммуникационных технологий в условиях цифровой и структурной трансформации национальной экономики является недостаточным для осуществления профессиональной деятельности государственными служащими. Это, в свою очередь, определяет необходимость разработки нового методологического подхода, который позволит актуализировать имеющиеся проблемы в области получения и практического использования цифровых компетенций государственными служащими, сформировать корректные приоритеты их развития в рамках единой стратегии развития цифровых компетенций в государственном управлении. Особое внимание при этом должно быть уделено формированию эффективных систем обучения и повышения квалификации, которые позволят сочетать теоретический и практический материал с возможностью его отработки в профессиональной среде государственного служащего. Подобные системы широко распространены в государственном управлении зарубежных стран и в целом доказали свою эффективность в области формирования и развития необходимых цифровых компетенций государственных служащих.

Одним из возможных методологических решений в области формирования и развития системы цифровых компетенций государственных служащих может стать разработка и последующая реализация комплексной стратегии, которая включает в себя следующие обязательные элементы:

- миссию и видение развития цифровых компетенций государственных служащих в условиях трансформации российской экономики;
- стратегические приоритеты развития цифровых компетенций государственных служащих на основе выявления актуальных возможностей, угроз, сильных и слабых сторон действующей системы профессионального развития сотрудников органов государственной власти;
- конкретные мероприятия (план мероприятий) по развитию базовых и дополнительных цифровых компетенций для отдельных категорий государственных служащих с учетом их специализации [3,4].

Стратегия развития цифровых компетенций государственных служащих может стать частью национальной программы «Цифровая экономика» в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» и позволит решить следующие задачи:

- сформировать единый стратегический подход к формированию и использованию компетентностной модели управления кадрами в секторе государственного управления;
- разработать и внедрить единую методологию формирования и развития цифровых компетенций без отрыва государственных служащих от профессиональной деятельности;
- определить единую методику оценки уровня цифровых компетенций государственных служащих;
- оперативно реагировать на внешние воздействия и адаптировать действующие программы развития цифровых компетенций исходя из приоритетов цифровизации государственного управления.

Формирование комплексной стратегии развития цифровых компетенций предполагает активное взаимодействие государства и специализированных образовательных структур, занимающихся подготовкой государственных служащих. В этой связи при разработке учебных программ и программ повышения квалификации должны быть учтены актуальные требования к формированию как базовых, так и дополнительных цифровых компетенций, в том числе в области:

- разработки эффективных государственных цифровых сервисов, ориентированных на удовлетворение различных нужд населения;
- развития навыков работы в проектных командах, в том числе, навыков распределения ролей в команде с учетом уровня подготовки занятых в команде специалистов;
- формирования компетенций в области удаленного мониторинга и администрирования процессов на основе использования цифровых инструментов и т.д.

Стратегический подход к развитию цифровых компетенций так же позволит определить корректные и актуальные приоритеты в отношении формирования дополнительных (продвинутых) компетенций, применение которых позволит осуществлять более эффективное межведомственное взаимодействие, даст возможность государственным служащим повысить скорость работы с различными государственными информационными ресурсами, включая нормативно-правовые информационные системы, качественно скажется на понимании и практическом применении основ информационной безопасности, в том числе в области управления и использования персональными данными, обработки и последующей передачи служебной информации, безопасного использования доступных возможностей сети Интернет в рабочем процессе [5].

В целом разработка и последующая реализация стратегии формирования цифровых компетенций государственных служащих представляется эффективным инструментом раз-

вития всей системы государственного управления, который обеспечивает необходимый уровень соответствия утвержденным приоритетам цифровизации национальной экономики. В рамках такой стратегии должны быть предложены конкретные мероприятия, направленные на формирование индивидуальных и групповых программ обучения государственных служащих, сформирован перечень индикаторов эффективности реализации этих программ с возможностью их актуализации.

Источники и литература

- 1) Алимуратов, М.К. Стратегирование - новая область профессиональных знаний / М. К. Алимуратов, Л.И. Власюк // Управленческое консультирование. – 2017. – Т. 107. – № 11. – С. 154-159
- 2) Васильева Е. В., Пуляева В. Н., Юдина В. А. Развитие цифровых компетенций государственных гражданских служащих Российской Федерации // Бизнес-информатика. – 2018. – №. 4 (46). – С. 28-42.
- 3) Квинт В. Л. Концепция стратегирования. Т. 1. СПб.: СЗИУ РАНХиГС, 2019. 132 с.
- 4) Силин Я. П., Коковихин А. Ю. Цифровая зрелость государственного управления на мезоуровне: компетентностный подход // Human Progress. – 2022. – Т. 8. – №. 4. – С. 12.
- 5) Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»