

Секция «Ключевые показатели эффективности цифрового государственного администрирования»

Региональные стратегические возможности внедрения цифровых технологий в государственном управлении

Научный руководитель – Алимуратов Мурад Камилевич

Гринько Александра Сергеевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: a.grinko.s@mail.ru

В настоящий момент одной из приоритетных целей развития системы государственного управления является реализация концепции цифровой трансформации, которая предполагает качественный и количественный рост использования передовых информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для повышения эффективности государственного сектора. Цифровая трансформация представляет собой комплексный процесс перехода системы государственного управления к новой модели, ориентированной на постановку и достижение конкретных результатов на основе повсеместного использования ИКТ. Эффективность реализации концепции цифровой трансформации государственного управления во многом определяется правильной постановкой стратегических приоритетов как на федеральном, так и на региональном уровне, которая предваряется проведением комплексного анализа внешней и внутренней среды на основе актуального методологического инструментария.

В распоряжении Правительства Российской Федерации от 22 октября 2021 №2998-р подчеркивается, что цифровизация государственного управления является приоритетным стратегическим направлением, основной целью которого является обеспечение социально-экономического развития государства, выраженное в росте реальных доходов населения, повышении инвестиционной привлекательности Российской Федерации, обеспечения национальной безопасности страны и проживающего на ее территории населения [1].

В сложившихся условиях формирование единой системы цифровизации государственного управления подвержено определенным рискам, связанным в первую очередь со стремлением западных государств снизить уровень технологического суверенитета Российской Федерации. В этой связи решение основных задач цифровой трансформации государственного управления может быть затруднено, в том числе по причине роста затрат на создание и внедрение автоматизированных систем сбора, обработки и анализа данных, модернизации цифровых платформ для исполнения функций государственного и муниципального контроля, формирования единой системы автоматизированного бюджетного процесса и т.д. Параллельно с этим стоит отметить, что далеко не во всех субъектах Российской Федерации процесс цифровизации государственного и муниципального управления протекал равномерно, что создает дополнительные угрозы и вызовы для всей системы государственного управления Российской Федерации.

В рамках утвержденного федерального проекта «Цифровое государственное управление» определены основные направления реализации мероприятий в области цифровой трансформации:

- рост удовлетворенности граждан качеством социально значимых услуг, предоставляемых государством в электронном виде;

- обеспечение необходимых темпов цифровизации процессов предоставления государственных услуг;
- развитие системы стимулирования граждан к получению государственных услуг в цифровом формате;
- повышение показателей качества и удобства государственных услуг, предоставляемых в электронном виде;
- повышение скорости предоставления государственных услуг для граждан и бизнес-структур;
- комплексное обеспечение перехода на модель цифрового взаимодействия граждан, бизнеса и государства [2].

Реализация федерального проекта в текущих условиях обусловлена объективной необходимостью создания и развития собственных технологий и методов цифрового взаимодействия населения, коммерческих организаций и государства с целью достижения установленных целей стратегического развития Российской Федерации. В условиях роста внешних ограничений и попыток ряда зарубежных государств ограничить технологический потенциал Российской Федерации, формирование эффективных стратегий в области создания и развития цифровых технологий в государственном секторе приобретает критически важный статус и выступает неотъемлемым элементом обеспечения национальной безопасности государства.

Вместе с тем стоит учитывать, что на уровне субъектов Российской Федерации внедрение цифровых технологий в государственном управлении осложняется наличием региональных проблем, в том числе проблем в области обеспечения цифровой зрелости, развития и внедрения платформ обратной связи, качества и стабильности действующих систем информационной безопасности на уровне отдельно взятых регионов, в том числе регионов-лидеров по уровню социально-экономического развития.

К примеру, в одобренной в 2021 году «Стратегии в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Санкт-Петербурга» отмечается, что среди наиболее актуальных проблем и вызовов в области цифровизации государственного управления можно выделить:

- недостаточный уровень информированности жителей Санкт-Петербурга о доступных государственных услугах, который могут быть предоставлены в цифровом формате;
- низкий уровень вовлеченности жителей Санкт-Петербурга в процесс взаимодействия с органами государственной власти с целью разработки и реализации инициатив цифровой трансформации государственного управления;
- отсутствие единой платформы существующих государственных информационных систем Санкт-Петербурга;
- низкий уровень эффективного использования передовых ИКТ (анализ больших данных, искусственный интеллект и др.);
- отсутствие комплексной системы нормативного обеспечения для внедрения новых принципов и технологий предоставления государственных услуг в цифровом формате [3].

На этом фоне формируются региональные риски, негативно воздействующие на темпы цифровой трансформации как отдельно взятого сектора государственного управления, так и всего региона в целом. К таким рискам относятся снижение уровня цифровых компетенций государственных служащих, увеличение сроков реализации ключевых региональных проектов в области социально-экономического развития, замедление темпов оптимизации и реинжиниринга процессов взаимодействия органов государственной власти с населением региона.

Возникает объективная задача пересмотра используемых подходов к внедрению цифровых технологий в государственном управлении на региональном уровне, при этом

должны использоваться наиболее актуальные методологические инструменты в области регионального стратегирования, ориентированные на проведение диагностики как текущих, так и перспективных угроз и возможностей с целью минимизации возможных издержек и повышения социально-экономической эффективности цифровизации сектора государственного управления на уровне регионов [4].

Результатам пересмотра должна стать региональная стратегия внедрения цифровых технологий в государственном управления, которая будет учитывать специфику конкретного региона, его возможности реализации установленных стратегических приоритетов в динамично меняющихся условиях.

Источники и литература

- 1) Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 октября 2021 №2998-р [Электронный ресурс]. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202110260034>
- 2) Паспорт федерального проекта «Цифровое государственное управление» [Электронный ресурс] URL: https://digital.gov.ru/uploaded/files/pasport-federalnogo-proekt-a-tsifrovое-gosudarstvennoe-upravlenie.pdf?utm_referrer=https%3a%2f%2fwww.google.com%2f
- 3) Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Санкт-Петербурга [Электронный ресурс] URL: <https://digital.gov.ru/uploaded/files/strategiyautv.pdf>
- 4) Квинт В. Л. Концепция стратегирования: монография/ Л. В. Квинт. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2020. – 170 с.