

Секция «Ключевые показатели эффективности цифрового государственного администрирования»

«Государственные стоматологические организации в цифровую эпоху: актуальность информационной прозрачности и достоверности данных»

Научный руководитель – Тарасенко Елена Анатольевна

Ханиев Анзор Анатольевич

Студент (магистр)

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Факультет социальных наук, Москва, Россия

E-mail: aakhaniev@edu.hse.ru

Цифровые технологии улучшает и облегчает медицинское обслуживание и общественное здравоохранение [1]. Использование цифровых возможностей позволяет персоналу и пациентам уверенно ориентироваться в новой информационной среде [3],[4].

В последние годы внимание к прозрачности в здравоохранении значительно возросло, поскольку прозрачность имеет решающее значение для всех аспектов систем здравоохранения, от работы отдельных врачей, медицинских организаций и страховых компаний до работы правительств [2]. Прозрачность и отчетность влияют на улучшение качества, точку зрения поставщика медицинских услуг, опыт потребителей медицинских услуг, использование услуг, долю рынка и непредвиденные последствия [2].

Появление Интернета и распространение использования компьютеров в восьмидесятых и девяностых годах прошлого века привело к серьезным изменениям в медицине и стоматологии. Стоматология как отрасль медицинской науки всегда находится на переднем крае использования сложных технологичных материалов и методов [3],[4].

Интернет является важным источником информации о здоровье человека [5],[6]. Причины посещения медицинских веб-сайтов чаще всего заключаются в поиске информации или совета о симптомах, заболеваниях, состоянии здоровья или лечении, также анализа сайтов медицинских организации [5].

Доступ к медицинской информации в интернете может помочь людям быть в курсе новой информации о состоянии своего здоровья, облегчить совместное принятие решений между пациентами и поставщиками медицинских услуг [6].

В новую эру прозрачности выбор пациентов будет заключаться в актуальности информационных данных в отношении своего здоровья. Российское здравоохранение меняется в сторону открытости, преимущества совместного использования информации для пациентов и специалистов могут быть использованы записей для подготовки к посещениям, управления своими лекарствами и принятия решений [1],[2],[3],[4].

Анализ прозрачности информации о деятельности государственных стоматологических медицинских организаций на официальных сайтах организаций

Был произведен контент-анализ восьми официальных сайтов государственных стоматологических медицинских организаций в административных центрах восьми федеральных округов Российской Федерации, за период с 1 января по 1 февраля 2023 года, включая следующее показатели:

- Информация о возможности удаленной записи на прием к врачу-стоматологу
- Наличие информации об использовании медицинских технологий в указанной медицинской организации
- Доступность индивидуальных данных о врачах-стоматологах
- Обратная связь

Российская Федерация представляет собой самую большую страну в мире, с 11-часовыми поясами, 8 федеральными округами, 89 субъектами, состоящими из республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области и автономных округов [7],[8]. В каждом регионе функционирует государственная медицинская стоматологическая организация [9].

Контент анализ информации с официальных сайтов показывает различную прозрачность и достоверность данных. У некоторых амбулаторных стоматологических организации в разных регионах Российской Федерации нет официального сайта ("Стоматологическая поликлиника " города Терек; "Стоматологическая поликлиника №2 города Владимира" и др.). У амбулаторной стоматологической организации "Новоуренгойская городская стоматологическая поликлиника" сайт есть, но не работает, в связи с тем, что истекло время пользования доменом.

Информация о возможности удаленной записи на прием к врачу по телефону/с использованием сети «Интернет», ЕМИАС и т.п. Основной способ удаленной записи это телефон, затем идут запись через автоматы и инфоматы в стоматологических организациях, затем интернет запись через сайты и направления на запись к врачу-стоматологу через федеральные Гос.услуги. В отдельных регионах есть возможность записи через свои интернет порталы, такие как мос.ру и др.

Наличие информации об использовании отдельных медицинских технологий (лечебных, диагностических) в указанной медицинской организации. На большинстве сайтов указаны услуги платно или по ОМС, перечень услуг по направлениям стоматологической специальности: терапевтическая, хирургическая, ортопедическая, детская, ортодонтия и др.

Доступность индивидуальных данных о врачах: профиль (специализация, уровень квалификации, научная и преподавательская деятельность, проводимые вмешательства); нагрузка; показатели, отражающие результаты работы. Основная информация касается ФИО, должности, специализации, квалификации, опыта работы, графика работы, срока длительности сертификата. В некоторых сайтах есть фотографии сотрудников, а в других, вовсе только информация без наличия фотографии врачей-специалистов.

Обратная связь. У большинства медицинских стоматологических организации имеется обратная связь с пациентами. Она представлена: вопросы-ответы, жалобы, анкеты пациентов, отзывы, обращение к главному врачу и др. [10],[11],[12],[13],[14],[15],[16],[17].

Стоматологическая помощь в настоящее время трансформируются современными технологиями, позволяющими осваивать объемы данных для анализа, а также способствовать пониманию медицины, разработке новых методов диагностики, лечения и профилактике.

На интернет сайтах амбулаторных стоматологических медицинских учреждений отсутствии соответствующей информации вызвана системными и институциональными проблемами, такими как нечетко документированные получатели политики прозрачности, отсутствием сотрудничества между заинтересованными лицами, плохо оплачиваемый персонал и высокая дифференциация между сельскими районами, небольшими городами, и административными центрами.

Качественная и точная информация на интернет сайтах повышает прозрачность, чего в государственной медицине зачастую не хватает, которая может помочь людям сделать осознанный выбор в отношении своего лечения и медицинской организации, повышать эффективность работы и вероятную экономическую выгоду в долгосрочной перспективе.

Источники и литература

- 1) Chén OY, Roberts B. Personalized Health Care and Public Health in the Digital Age. Front Digit Health. 2021;3:595704. Published 2021 Mar 30. doi:10.3389/fdgth.2021.595704

- 2) Timofeyev Y, Dremova O, Jakovljevic M. The impact of transparency constraints on the efficiency of the Russian healthcare system: systematic literature review. J Med Econ. 2023;26(1):95-109. doi:10.1080/13696998.2022.2160608
- 3) Masic F. (2012). Information systems in dentistry. Acta informatica medica : AIM : journal of the Society for Medical Informatics of Bosnia & Herzegovina : casopis Drustva za medicinsku informatiku BiH, 20(1), 47–55. <https://doi.org/10.5455/aim.2012.20.47-55>
- 4) Benoit, B., Frédéric, B., & Jean-Charles, D. (2022). Current state of dental informatics in the field of health information systems: a scoping review. BMC oral health, 22(1), 131. <http://doi.org/10.1186/s12903-022-02163-9>
- 5) Khazaal Y, Chatton A, Zullino D, Khan R. HON label and DISCERN as content quality indicators of health-related websites. Psychiatr Q. 2012;83(1):15-27. doi:10.1007/s11126-011-9179-x
- 6) Dobbins M, Watson S, Read K, Graham K, Yousefi Nooraie R, Levinson AJ. A Tool That Assesses the Evidence, Transparency, and Usability of Online Health Information: Development and Reliability Assessment. JMIR Aging. 2018;1(1):e3. Published 2018 May 7. doi:10.2196/aging.9216
- 7) Chu NC, Zhang PY, Wu XL. Evolution characteristics of temporal and spatial pattern of Russian economic differences since the 21st century. PLoS One. 2022;17(3):e0263237. Published 2022 Mar 31. doi:10.1371/journal.pone.0263237
- 8) Конституция Российской Федерации : [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01 июля 2020 г.] // Официальный интернет–портал правовой информации. – URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 3 февраль 2023год)
- 9) Федеральная служба государственной статистики (Росстат) , Москва , URL : <http://rosstat.gov.ru/>, (дата обращения 3 февраль 2023 год)
- 10) Официальный сайт Государственное автономное учреждение здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 2 Департамента здравоохранения города Москвы», URL: <http://www.sp2dzm.ru/> (дата обращения 3 февраль 2023год)
- 11) Официальный сайт Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская стоматологическая поликлиника № 2", URL: <https://pstom2.ru/> (дата обращения 3 февраль 2023год)
- 12) Официальный сайт Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника №1 города Ростова-на-Дону» , URL: <https://doctorstoma.ru/>(дата обращения 3 февраль 2023год)
- 13) Официальный сайт Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Городская стоматологическая поликлиника» города Пятигорска, URL: <http://www.stomatology-kmv26.ru/>(дата обращения 3 февраль 2023год)
- 14) Официальный сайт Государственное автономное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Областная стоматологическая поликлиника» , URL: <http://oblstomat.ru/> (дата обращения 3 февраль 2023год)
- 15) Официальный сайт МАУ Стоматологическая поликлиника №1, Екатеринбург, URL: <https://eksp1.ru/>(дата обращения 3 февраль 2023год)
- 16) Официальный сайт ГАУЗ НСО "Клиническая стоматологическая поликлиника №1" г.Новосибирска, URL: <https://sp1.mznsou.ru/>(дата обращения 3 февраль 2023год)

- 17) Официальный сайт КГБУЗ Владивостокская стоматологическая поликлиника №1,
URL: <https://vsp1.ru/> (дата обращения 3 февраль 2023год)

Иллюстрации



Рис. Рисунок 1. География расположения государственных стоматологических медицинских организаций на карте Российской Федерации. Источник информации: Составлено автором на основании анализа официальных сайтов государственных стоматологических медицинских организаций и Федеральной службы государственной статистики (Росстат) [9].