

Секция «Ключевые показатели эффективности цифрового государственного администрирования»

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ

Научный руководитель – Алимуратов Мурад Камилович

Акопов Арнольд Арсенович

Выпускник (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Московская школа экономики (факультет), Москва, Россия

E-mail: akopov.a.a@mail.ru

Аннотация. В статье проведено исследование процесса внедрения облачных технологий в госсектор. Изучены цели, задачи, возможности и преимущества использования ГЕОП в деятельности органов государственной власти. Проанализированы проблемы развития государственных облачных сервисов и выявлены пути оптимизации работы государственных информационных систем посредством функционирования Гособлака как одного из ключевых информационных объектов.

Ключевые слова: Интернет, облако, облачные технологии, облачные сервисы, ГЕОП, государственное облако, облачные технологии в госсекторе.

Активное развитие современных информационных технологий, включая улучшение качества доступа к Интернету и рост объемов его скорости, привело к тому, что появилось множество новых сервисов, которыми активно пользуются как частные лица, так и сотрудники компаний (иных общественных структур).

Одним из таких сервисов является так называемое «облако» (cloud, облачный сервис, облачные вычисления), когда человек пользуется ресурсами и программами, расположенными не на его компьютере, а на удаленных сервисах, а доступ к ним он получает через Интернет. Иными словами, облако есть хранилище различных ресурсов, которые предоставляются посредством сети серверов. Примерами облачных технологий выступают электронная почта (Yahoo, Яндекс.Почта), социальные сети, сервисы хранения данных (Яндекс.Диск) и т.д.

Основное преимущество облачных сервисов заключается в том, что они дают возможность пользователям, находящимся в любой точке мира, получить доступ к удаленным ресурсам: хранилищам данных, вычислительным программам.

Широкие возможности и удобство облаков быстро оценили как частные пользователи, так и бизнес-среда. Не стали исключением и государства - органы власти многих стран, которые, в рамках развития информационного пространства на своих территориях, создают государственные облачные сервисы.

В Российской Федерации деятельность по разработке собственного государственного облака началась в 2013 году, когда Минсвязи РФ предоставило российскому правительству концепцию Гособлака, чтобы уже через 3 года все государственные органы начали пользоваться ресурсами данного сервиса. Однако бюрократический процесс принятия решений по данному вопросу несколько затянулся, и только в 2019 году была утверждена Концепция создания единой государственной облачной платформы, а сам эксперимент по внедрению ГЕОП (Государственная единая облачная платформа), начавшийся в 2019 году, продолжается до сих пор (к настоящему времени продлен до 31 декабря 2024 года).

Цель функционирования ГЕОП - это оказание совокупности облачных услуг в инфраструктуре, предназначенной для размещения и деятельности систем и ресурсов органов

власти всех уровней. Управляется Гособлако государственной информационной системой (ГИС).

В процессе эксперимента планируется создание единой модели представления государственных и муниципальных услуг eGaaS, в которую комплексно войдут:

- системы электронного документооборота;
- НСУД (национальная система управления данными;
- СМЭВ (система межведомственного электронного взаимодействия);
- ЕСИА (единая система идентификации и аутентификации);
- ТАРМ (типовые автоматизированные рабочие места), и т.д.

Несомненно, что важнейшим преимуществом использования облачных технологий органами государственной власти является, прежде всего, сокращение расходов на приобретение дорогостоящего информационно-технологического оборудования. Помимо этого, применение облачных сервисов повышает эффективность компьютерных ресурсов органов власти, обеспечивает их бесперебойную работу.

Вместе с тем, сегодня в сфере реализации проекта по внедрению Гособлака имеется немало проблем, требующих своего разрешения.

Так, прежде всего, это формирование и гармонизация законодательной базы, регулирующей работу ГЕОП. В нормативном поле все еще отсутствуют определения понятий ГЕОП, ЦОД (центр обработки данных), особенности их применения и функционирования. Совершенствование законодательства позволит более ускоренными темпами внедрить Гособлако в деятельность госорганов и использовать его возможности более качественно.

Введение в работу ГЕОП невозможно без функционирования соответствующей технической инфраструктуры, в основе которых находится деятельность ведомственных ЦОДов. При этом, имеющиеся приложения не всегда соответствуют требованиям времени, морально и технически устарели, что требует их модернизации в связи с несовместимостью их архитектуры с облачными сервисами. Очевидно, что для этого необходимы определенные капиталовложения и время.

Значительным сдерживающим фактором при введении в работу Гособлака выступает недоверие к облакам по причине сомнений в их безопасности и надежности. Такие вопросы должны быть урегулированы как на законодательном, так и на техническом уровне.

Еще одним проблемным обстоятельством является дефицит квалифицированных ИТ-специалистов в государственном секторе. Сегодня для решения этой задачи используются аутсорсинги механизмы переквалификации и обучения госслужащих.

На механизм внедрения Гособлака воздействует и санкционное влияние, которое обуславливает появление проблем в поставках «тяжелого» ИТ-оборудования. Однако этот же фактор повышает интерес субъектов и ведомств Российской Федерации к использованию федеральных ресурсов, расположенных в ГЕОП.

Подытоживая сказанное, следует отметить, что для продвижения облачных сервисов в государственном секторе сделано достаточно много, что, в перспективе, позволит госсектору пользоваться возможностями Гособлака в полном объеме в ближайшее время. Вместе с тем, остаются нерешенными ряд вопросов в этом направлении: законодательных, технологических, инфраструктурных, кадровых.

Эксперимент по внедрению ГЕОП уже показал свою эффективность в деятельности органов российской власти, однако окончательный переход государственной власти к облачным сервисам повысит надежность и устойчивость работы государственных информационных систем, предоставит возможности долгосрочного планирования и оптимизирует государственные бюджетные расходы на информационное обеспечение функционирования системы органов госвласти и управления в России.

Библиографический список

1. Распоряжение Правительства РФ от 28.08.2019 года № 1911-р «Об утверждении Концепции создания государственной единой облачной платформы» // Собрание законодательства РФ. - 09.09.2019. - № 36. - Ст. 5066.
2. Атаманов С.А., Косаруков З.С. Что за Гособлако? Учет недвижимости: электронный журнал: Сайт «Кадастр.Москва». - М., 2021[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://кадастр.москва/news/603> (дата обращения: 26.02.2023).
3. Гладков М.Ю. Актуальные аспекты использования облачных технологий в сфере государственного управления // В сборнике: Эффективное управление в целях устойчивого развития. IX Сперанские чтения. сборник статей. Сер. «Гуманитарные чтения РГГУ-2022». Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет», Институт экономики, управления и права. - М., 2022. - С. 72-78, и др.
4. Госорганы в ГЕОПе [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://roskomsvoboda.org/47035>(дата обращения: 26.02.2023).
5. Облачные сервисы: что такое, какими бывают и кому полезны [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://skillbox.ru/media/code/oblachnye-servisy-cto-takoe-kakimi-byvayut-i-komu-polezny> (дата обращения: 26.02.2023).
6. Петрова В., Тишина Ю. Гособлаконаращивает клиентскую базу // Газета «Коммерсант». - 18.08.2022. - № 150.