

Секция «Ключевые показатели эффективности цифрового государственного администрирования»

Цифровая экономика и модернизация государственной службы в российской федерации

Научный руководитель – Зайцева Татьяна Вячеславовна

Дзанагова Диана Анзоровна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра финансового менеджмента, Москва, Россия

E-mail: toma-diana@mail.ru

В настоящее время определение цифровой экономики (и аналогичных понятий) остается не согласованным между правительствами, предприятиями и международными организациями.

В условиях цифровой экономики стало возможным массово и одновременно дистанционно обучать государственных и муниципальных служащих, повышать эффективность государственного управления на местах, экономить время и средства на командировках. [3, с. 273; 1, с. 219].

В России существует программа «Цифровая экономика Российской Федерации», а в органах государственной власти были введены должности заместителей руководителей по цифровой трансформации. Россия проводит постоянное обучение государственных и муниципальных служащих, ответственных за данную модернизацию в специально созданном в 2019 г. по инициативе Правительства РФ Центре подготовки руководителей и команд цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС. Все проекты и мероприятия цифровой трансформации в обязательном порядке должны способствовать повышению эффективности управления по следующим направлениям: люди и компетенции, процессы и их оптимизация, данные и модели, инфраструктура и сервисы, продукты и проекты, организационная культура и принципы взаимодействия [4, с. 22-23].

В проекте «Кадры для цифровой экономики» [2] предусматривается модернизация в образовательной системе, которая должна обеспечить в будущем подготовку персонала для органов государственного управления кадров, отвечающего перспективным требованиям цифровой экономики.

Таким образом, цифровая экономика представляет собой экономическую деятельность, в основе которой находятся цифровые технологии во всех сферах общественной жизнедеятельности. Она связана с электронными форматами предпринимательства, электронной торговлей товарами и услугами, дистанционными расчетами электронными деньгами и цифровой валютой, а также специальной электронной платформой реализации государственного управления. Цифровизация предоставления населению государственных услуг и в целом системы управления в настоящее время развивается стремительными темпами. Она призвана обеспечить выполнение функций государства в цифровом формате, повысить уровень качества предоставления государственных услуг населению, эффективность расходования бюджетных средств и межведомственного взаимодействия, а также обеспечить информационную безопасность, взаимодействие всех участников на единой цифровой площадке и привлекать новые инвестиции в экономику.

Кардинально меняется и управление кадрами государственной службы. В условиях цифровизации приоритетной задачей кадровой службы органа государственного управления, на наш взгляд, становится обеспечение максимального соответствия между служебными потребностями и компетенциями работника, имеющего высокую мотивацию на до-

стижение конкретных результатов, саморазвитие и развитие всей государственной службы. Помимо фокуса на сотрудников как на объекте управления, кадровым службам следует модернизировать и собственно кадровые процессы (найм, обучение и т.п.) с целью использования всех усовершенствований, предоставляемых цифровыми технологиями. Это будет способствовать формированию удобной цифровой среды, благодаря которой обеспечивается прозрачность, централизация, эффективность процессов постановки трудовых задач и оценки уровня их исполнения. Более того, применение цифровых технологий в управлении персоналом государственной службы способствует интеграции подсистемы управления человеческими ресурсами в общую систему менеджмента органа государственного управления.

Источники и литература

- 1) Кайсарова В. П., Винокурова М. Ю. Профессиональное развитие цифровых компетенций современных государственных служащих: российский и зарубежный опыт // Государственное управление. Электронный вестник. – 2021. – Выпуск № 88. – С. 215-223.
- 2) Проект «Кадры для цифровой экономики» // Официальный портал «Национальные проекты РФ». – URL: <https://xn--80aapampemcchfmo7a3c9ehj.xn--p1ai/projects/tsifrovaya-ekonomika/p-kadry-dlya-tsifrovoy-ekonomiki-p> (дата обращения: 09.12.2022).
- 3) Рыбакова, М. В., Иванова, Н. А. Цифровые технологии в современной системе государственной службы // Социология. – 2022. – №2. – С. 270-279.
- 4) Шестакова, И. Г. Новая темпоральность цифровой цивилизации: будущее уже наступило // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Гуманитарные и общественные науки. – 2019. – № 2. – С. 21-28.