

**Утечки персональных данных, как угроза эффективности цифровизации
экономики**

Научный руководитель – Рассолов Илья Михайлович

Сапронов Дмитрий Юрьевич

Аспирант

Московский городской педагогический университет, Юридический институт, Москва,
Россия

E-mail: broveykin@gmail.com

Развитие современных технологий привело к тому, что использование цифровых сервисов стало неотъемлемой частью нашей жизни. Одним из факторов, способствовавших этому, стала, пандемия COVID19. Необходимость внедрения дистанционных методов взаимодействия с конечным пользователем дала мощный импульс как государственным органам, так и частным компаниям по внедрению различных информационных технологий для взаимодействия с физическими лицами. Это стало причиной того, что объём собираемых персональных данных физических лиц стал лавинообразно увеличиваться.

Использование дистанционных технологий позволило значительно сократить время для получения услуг, ускорить приобретение товаров, благодаря телемедицине, появилась возможность не посещая заведение здравоохранения получить необходимую медицинскую консультацию, теперь не отходя от компьютера стало возможно даже не только заказать продукты, бытовую технику и мебель, но и приобрести жильё. Всё это бесспорно облегчает нашу жизнь, однако для использования цифровых сервисов необходимо пройти процедуру идентификации. Для этого требуется передать свои персональные данные, где-то достаточно адреса и номера телефона и имени, а в некоторых случаях требуются паспортные и другие важные данные. К сожалению, не все операторы персональных данных обеспечивают достаточный уровень безопасности хранимой информации о физических лицах, «Россию захлестнула волна утечек персональных данных. По результатам исследования за первую половину 2022 года, проведенного экспертно-аналитическим центром InfoWatch, количество утечек в России за первое полугодие 2022 года составило 305, рост 45,9% по сравнению с первым полугодием 2021 года. При этом объем "утекшей" информации вырос в 16,75 раза и составил 187,6 млн записей. Эксперты отмечают, что недостаточная защищенность данных в коммерческих компаниях в конечном счете приводит к росту числа мошенничеств в отношении граждан.»[1] Таким образом наблюдается системная проблема связанная с тем, что произошедшие изменения общественных отношений связанных с хранением и обработкой персональных данных требуют адаптации соответствующего законодательства к новым обстоятельствам. «Очень серьезная проблема с утечкой персональных данных. Действительно, это сложная ситуация. Есть позиция, что давайте штрафовать. Минцифры подготовило законопроект о введении оборотных штрафов. Очень серьезные штрафы — до 3% от оборота предусмотрено, если компания не обеспечивает сохранность данных», — заявил глава министерства Максут Шадаев.»[2] Именно на ужесточении ответственности оператора персональных данных построен механизм защиты персональных данных граждан в Европейском союзе, «главным инструментом, как многие считают, тут стали оборотные штрафы. В случае первого нарушения размер такого штрафа составляет 2% от выручки, но не более 10 млн евро, в случае рецидива размер удваивается. Учитывая, что бизнес в ЕС работает с низкой маржой, подобные штрафы могут стать разорительными даже для крупных компаний. Так что если случаи рецидивов и есть, то они единичны. Да и первого штрафа для многих оказалось достаточно.

Например, авиакомпания British Airways получила штраф более 200 млн евро за утечку данных 500 тысяч пассажиров, которая включала и данные платежных карт. Немного меньше выплатила сеть отелей Marriott за массовую утечку данных 30 млн клиентов.»[3]. Таким образом введение оборотных штрафов позволяет принудить операторов персональных данных защищать информацию о своих клиентах более качественно. Однако эффективность правовой защиты данных о физических лицах может быть увеличена в случае, если обязать нерадивых операторов, занимающихся обработкой персональной информации, выплачивать потерпевшим компенсацию, именно по такому пути пошли законодатели в штате Калифорния в Соединённых Штатах, при разработке закона штата в связанного с регулированием сбора и хранения персональных данных(ССРА) «ССРА также позволяет потребителям обращаться с частными исками против компаний в случае утечки персональных данных, вызванных ненадлежащими мерами по защите таких данных в компании.

Закон позволяет взыскать суммы: от \$100 до \$750 на потребителя за каждое нарушение или реальный ущерб. Установление суммы ущерба для частных исков в законе является важным нововведением ССРА в сфере персональных данных: сейчас у потребителей, у которых нет объективных доказательств убытков от утечки данных, нет возможности отсудить деньги у нарушителей.»[4]. Таким образом столкнувшиеся в утечкой информации о физических лицах компании и организации будут вынуждены нести значительные затраты, которые могут сказаться на их финансовой стабильности, что будет способствовать их фокусированию на обеспечении безопасности обрабатываемых персональных данных. К примеру, компания T-Mobile из США, по решению суда была вынуждена выплатить 350 млн. долларов своим клиентам, пострадавшим от утечки персональных данных, кроме этого, ещё 150 млн. долларов компания будет обязана потратить на совершенствование системы информационной безопасности[5]#_ftn5. Таким образом создаётся ситуация при которой помимо штрафов над недобросовестным оператором персональных данных нависает угроза выплат больших денежных компенсаций пострадавшим от утечек информации о физических лицах, такие меры будут способствовать тому, что компании и организации будут заинтересованы в выстраивании максимально эффективной системы информационной безопасности, которая минимизирует риск утечки данных и получения гигантских штрафов и выплат пострадавшим. Вот как характеризуют специалисты в области высокотехнологичных преступлений текущую ситуацию с правовыми механизмами защиты персональных данных: «Проблема еще и в том, что даже в крупных российских компаниях до сих пор не сформировали культуру информационной безопасности.

«Поскольку руководство видит, что штраф минимальный, а у государства зачастую нет инструментов, чтобы проконтролировать исполнение требований федерального закона, принимают решение платить, а не усиливать защиту", — объясняет Бедеров.

Есть сложности и с кадрами. Программа обучения специалистов в сфере информационной безопасности примерно такая же, как у программистов. Но зарплата в два раза ниже. "Плюс инфобезник рискует попасть под уголовную статью за разглашение персональных данных. Молодые люди просто не идут в эту сферу массово", — говорит эксперт.»[6].

Анализируя ситуацию можно сделать вывод о том, что проблема в области обеспечения безопасности хранения персональных данных имеет комплексный характер, и подходы к определению размеров штрафов за утечки информации о физических лицах конечно требуют изменений, однако помимо этого необходимо решить и другие важные задачи, в том числе связанные с ответственностью лиц которые не уделяли вопросу защиты личной информации клиентов достаточно внимания. Проблему наличия достаточного количества квалифицированных специалистов по информационной безопасности можно компенсировать разработкой изменений в законодательство, которые позволят небольшим и средним

операм персональных данных пользоваться услугами специализированных компаний, занимающихся вопросами информационной безопасности. В этом случае ответственность за возможные инциденты связанные с утечками персональных данных должна нести нанятая компания, необходимо разработать правовые конструкции которые бы чётко регламентировали отношения между оператором персональных данных и компанией которая обеспечивает сохранность информации о клиентах, ответственность должна быть чётко разграничена, дабы в случае утечки определение виновного не занимало продолжительное время. Это позволит небольшим организациям пользоваться услугами специализированных компаний для выстраивания системы эффективной информационной безопасности. Важным условием работы таких организаций специализирующихся на оказании услуг в области защиты персональных данных и информационной безопасности должно быть обязательное лицензирование их деятельности, как это сделано для банковских организаций. Это позволит отсеять недобросовестные компании, которые не имеют нужных компетенций в сфере информационной безопасности, и обеспечить необходимый уровень стандартизации.

Таким образом рассматривая ситуацию с повышением уровня правовой защиты персональных данных следует не ограничиваться вопросом ужесточения санкций применяемых к оператором персональных данных, допустивших их утечку, но и учитывать другие факторы, которые влияют на уровень защищённости персональных данных при их обработке оператором. Такой разносторонний подход позволит выстроить более эффективную систему правового регулирования и защиты персональных данных.

Источники и литература

- 1) Капранов, О. В России прошла целая серия утечек персональных данных / О. Капранов. — Текст : электронный // Интернет-портал «Российской газеты» : [сайт]. — URL: <https://rg.ru/2022/10/03/so-vzломom-napereves.html>
- 2) Минцифры подготовило законопроект о введении оборотных штрафов за утечку персональных данных. Министерство настаивает на усилении ответственности операторов персональных данных.. — Текст : электронный // Кадровое дело : [сайт]. — URL: <https://www.kdelo.ru/news/392125-mintsifry-podgotovilo-zakonoproekt-o-vvedenii-oborotnyh-shtrafov-za-utechku-personalnyh>
- 3) С оглядкой на GDPR. — Текст : электронный // COMNEWS : [сайт]. — URL: <http://www.comnews.ru/content/222013/2022-09-05/2022-w36/oglyadkoy-gdpr>
- 4) Калифорнийский закон о конфиденциальности потребителей вступает в силу с 1 января 2020 года . — Текст : электронный // vc.ru : [сайт]. — URL: <https://vc.ru/legal/94782-kaliforniyskiy-zakon-o-konfidentialnosti-potrebiteley-vstupayet-v-silu-s-1-yanvarya-2020-goda>
- 5) T-Mobile agrees to pay customers \$350 million in settlement over massive data breach . — Текст : электронный // CNN : [сайт]. — URL: <https://edition.cnn.com/2022/07/25/tech/tmobile-data-breach-settlement/index.html>
- 6) "Легче заплатить штраф": почему персональные данные россиян попадают в Сеть. — Текст : электронный // РИА Новости : [сайт]. — URL: <https://ria.ru/20220506/dannye-1787026396.html>