

Секция «Современные социальные трансформации: факторы, условия, результаты»

Социальные стандарты качества и уровня жизни в управлении

Научный руководитель – Ведута Елена Николаевна

Голубева Н.С.¹, Тарасов Г.Г.², Лапшина А.С.³

1 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра стратегического планирования и экономической политики, Москва, Россия, *E-mail: nataliagolbeva0504@mail.ru*; 2 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Москва, Россия, *E-mail: ger4902@gmail.com*; 3 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра математических методов и информационных технологий в управлении, Москва, Россия, *E-mail: alenky01@yandex.ru*

Понятие «качество жизни» является более широким, чем уровень жизни, и включает такие объективные и субъективные факторы, как состояние здоровья, условия окружающей среды, социальное окружение, удовлетворение культурных и духовных потребностей и т. д. Существуют многочисленные определения понятия «качество жизни» и различные подходы и концепции изучения данной категории. Качество жизни - это социально-экономическая категория, включающая характеристику различных аспектов общественной жизни и определяющая степень удовлетворения широкого спектра человеческих потребностей [1]. Часто это понятие связывается с национальным капиталом и богатством, а также с развитием человеческого потенциала. Тем не менее, следует качественно пересмотреть подход к оценке данных индексов, делая акцент на внешней архитектуре среды, внутри которой происходит эволюция человека и формирование его благосостояния.

Существуют многочисленные показатели (индикаторы и индексы) качества и уровня жизни, они характеризуют отдельные стороны социально-экономической жизни. Параллельно существуют различные системы таких показателей и методики их вычисления, они разрабатываются на различных уровнях управления: от международных организаций до коммерческих компаний.

Разработка единой, научно обоснованной системы показателей для оценки уровня жизни населения, а также эффективности работы органов власти является одной из ключевых задач государственного управления.

Проблема государственного управления сводится к управлению национальным богатством. Национальное богатство рассматривается как сумма физического, человеческого, социального, природного, культурного, демографического и финансового капитала [2]. Эффективное управление указанными капиталами следует обеспечить соответствующими ресурсными блоками министерств, курирующими развитие этих капиталов.

Управлять качеством жизни и его составляющими можно при помощи стандартов: в производстве, здравоохранении, охране труда, экологии и образования. Очевидна взаимосвязь составляющих устойчивого развития с показателями качества жизни, управляемыми при помощи принятых стандартов [3].

Конструирование *индекса качества жизни (ИКЖ)* основывается на системной теории капитала [1]. Физический капитал и часть природного (невозобновляемый или палеокапитал) образуют материальные активы или осязаемый капитал, поддающийся прямым расчетам. Тогда как социальный, человеческий капитал и часть природного (возобновляемый или экокапитал) не могут быть непосредственно рассчитаны, образуя нематериальные активы или неосязаемый капитал.

Анализ факторов развитости субъектов РФ поможет скорректировать региональную политику властей. На основе индекса качества жизни субъектов РФ следует судить об

эффективности управления субъектами. При этом используется как один показатель - индекс качества жизни, так и его составляющие - индексы физического, человеческого и социального капитала. Их сопоставительный анализ должен стать основой для принятия необходимых управленческих решений.

Наличие обобщенных показателей развития позволяет наглядно судить о результатах управления субъектами РФ, что не всегда удается сделать, если оперировать множеством разрозненных системно не связанных показателей (валовый продукт, продолжительность жизни, преступность и т.п.).

Источники и литература

- 1) Бушуев В.В., Голубев В.С., Орлов И.Б. Введение в системную теорию капитала. М., ЛЕНАНД, 2013.
- 2) Устойчивое развитие: ресурсы России. Под общей редакцией академика РАН Н.П.Лаверова. М., Издательский центр РХТУ им. Д.И.Менделеева, 2004.
- 3) Иванова Г.Н., Окрипелов В.В., Окрипелова И.Г. Развитие теории управления качеством с целью устойчивого развития и повышения качества жизни. Качество и жизнь, № 1, 2016.