

Секция «Социально-демографическая ситуация в современной России»

Совершенствование технологий социальной работы по материальной поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках регионального учреждения социальной защиты населения

Кузнецов Никита Витальевич

Аспирант

Костромской государственной университет, Кострома, Россия

E-mail: knes8doto@mail.ru

Согласно принципам государственной социальной политики, в области социального обслуживания населения права на социальные преференции для граждан разделяются на основании нуждающихся категорий и являются для них гарантом получения необходимой социальной помощи. Материальная социальная помощь входит в большую группу социально-экономических услуг и занимает важнейшее место в контексте поддержки нуждающихся категорий граждан. В данную категорию несомненно входят граждане пожилого возраста и инвалиды как наиболее подверженные негативным социально-общественным факторам, способным дестабилизировать все их сферы жизни. В связи с этим необходимо проводить необходимые мероприятия по совершенствованию технологий оказания материальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках профессиональной деятельности специалистов социальных учреждений.

Опытно-экспериментальное исследование проводилось на базе ОГКУ «Центр социальных выплат» - учреждение Костромской области регионального значения, оказывающее социально-экономические услуги населению посредством материальных выплат ежемесячного, ежеквартального и ежегодного характера. В своей деятельности Центр в том числе оказывает услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам на основании законодательных актов Костромской области и законов федерального значения. Субсидия на оплату жилищно-коммунальных услуг регулируется Постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 N 761 (ред. от 28.07.2020) "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2021). Компенсация платы за капитальный ремонт, в свою очередь, регламентируется Постановлением Администрации Костромской области от 09.06.2016 N 206-а «Об утверждении порядка назначения и выплаты компенсации отдельным категориям граждан расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в Костромской области». Процесс оказания этих услуг является социальной технологией и в исследовании будет подвержен совершенствованию, что будет отображаться в анализе статистических данных, собранных в ходе работы специалистов. Если конкретизировать, совершенствование заключалось в оптимизации работы специалистов, ускорении сроков рассмотрения заявлений пожилых и инвалидов на материальную помощь, обновлении рабочих программ. Результаты приведены ниже в сравнительном графике по количеству заявлений на остатке ежемесячно после проведения мероприятий по совершенствованию технологий оказания услуг (Рис. 1). Данные были собраны в период с сентября 2020 года по март 2021 года - во время практической деятельности в роли специалиста по социальной работе. Анализ полученных данных свидетельствует о том, что процесс совершенствования технологий оказания материальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам при помощи принятия необходимых управленческих и реализации конкретных мероприятий существенным образом позволяет повысить качество оказания услуг в рамках тех или иных показателей и критериев качества. На примере ОГКУ «Центр социальных выплат» это ярко прослеживается.

Как итог, социальные технологии по материальной поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов могут претерпевать процесс совершенствования при помощи необходимых механизмов и мероприятий. В этом контексте важно реализовывать намеченные программы и планы в соответствии с нуждаемостью выделенными уязвимыми категориями граждан.

Источники и литература

- 1) 1. Постановление Правительства РФ от 14.12.2005 N 761 (ред. от 28.07.2020) "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2021): сайт / «Гарант». - Москва: 2022. -. URL: <http://base.garant.ru/12143735/> [дата обращения 17.09.2022].
- 2) 2. Постановление Администрации Костромской области от 09.06.2016 N 206-а «Об утверждении порядка назначения и выплаты компенсации отдельным категориям граждан расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в Костромской области»: сайт / «Гарант». - Москва: 2022. -. URL: <https://base.garant.ru/42762590/> [дата обращения 17.09.2022].
- 3) 3. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / Басов Н.Ф. [и др.]; под ред. Н.Ф. Басова. – Москва: КНОРУС, 2018. – 415 с.
- 4) 4. Фирсов, М. В., Студёнова Е. Г. Технология социальной работы: учеб. для бакалавров. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012

Иллюстрации

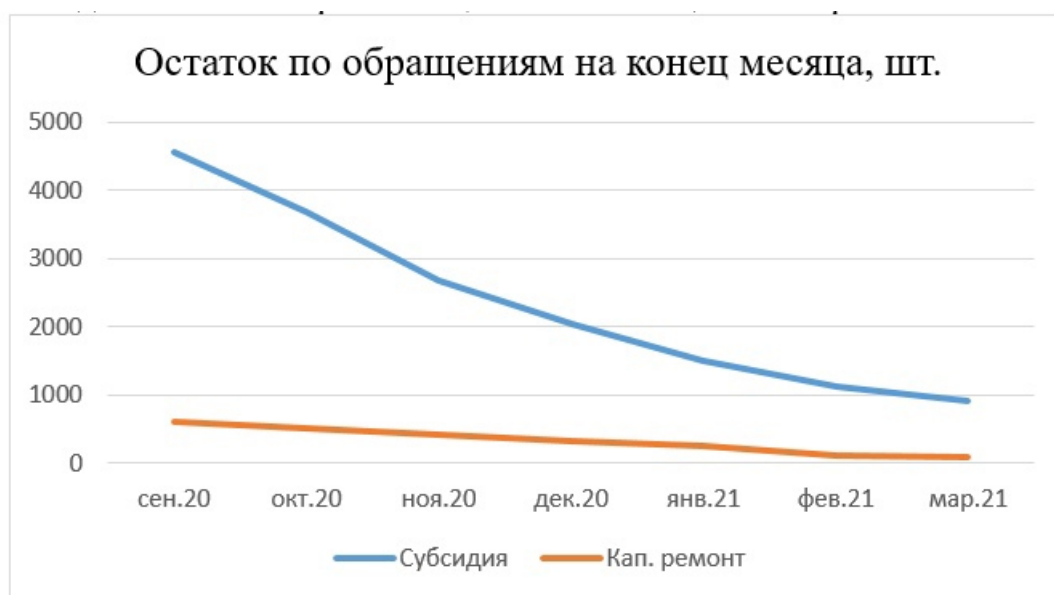


Рис. : Рис. 1 График остатка по заявлениям на конец каждого месяца