

Влияние ЭДО на усовершенствование кадровых процессов

Царапкина Софья Алексеевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа современных социальных наук (факультет), Кафедра социологии и менеджмента общественных процессов, Москва, Россия

E-mail: tsarapka13@mail.ru

Тезисы:

В век искусственного интеллекта и интенсивного внедрения цифровизации во все сферы жизни, а также в рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», особую актуальность приобретает перевод кадрового документооборота в электронный формат. Это обусловлено рядом факторов.

Прежде всего, это активное внедрение и использование информационных технологий во всех сферах профессиональной деятельности. Также, объемы кадровых документов в бумажном виде сегодня, по оценкам работодателей, достигают критического значения, и электронная трансформация традиционной системы кадрового делопроизводства становится насущной потребностью, ведь бумажное делопроизводство во многом является неэффективным. Печать, транспортировка и хранение документов требуют значительных расходов. При этом падает скорость обработки информации, а скорость принятия управленческих решений в современных реалиях является одним из главных условий успеха любой организации. В соответствии с результатами исследования, проведенного компанией Siemens Business Services and IT Solutions, среднее время, которое сотрудники тратят на рутинную обработку документов - от 30 до 60%. По итогам анализа реальных проектов определены преимущества автоматизации документооборота: производительность труда персонала увеличивается на 20-25%; стоимость архивного хранения электронных документов после внедрения на 80% ниже, чем стоимость хранения бумажных архивов.[1]

Особенно актуальной данная тема является для российских организаций (коммерческих и государственных), начиная с 2020 года в связи с ухудшением эпидемиологической ситуации в эпоху коронавируса. По данным исследовательского центра портала Superjob.ru, инициативу Правительства РФ о переходе на электронные документы (в т.ч. и кадровые) поддерживает большинство экономически активного населения: 45% россиян выступают за введение электронных документов с сохранением бумажных аналогов; 16% готовы полностью отказаться от бумажных документов в пользу цифровых. Чем моложе респонденты, тем чаще они выступают за введение электронных документов: среди опрошенных моложе 24 лет 49% поддерживают вариант перехода на электронные документы с сохранением бумажных, 18% выступают за отмену бумажных в пользу цифровых. Среди поколения старше 45 лет таковых 45% и 13% соответственно. Также стоит отметить, что нестандартные формы занятости (дистанционная работа, фриланс и др.) неизбежно влекут за собой изменения в документировании социально-трудовых отношений с отдельными категориями работников.[2]

В связи с этим, процесс организации внедрения системы кадрового электронного документооборота, несомненно, представляет собой особую ценность для исследования. Повышение эффективности работы требует использование современных информационных технологий, и именно электронный документооборот способен решить многие проблемы, которые тормозят кадровые процессы.

Целью исследования является раскрытие теоретических и практических аспектов влияния электронного документооборота (ЭДО) на кадровые процессы.

Задачи исследования:

- Дать определение понятию системы кадрового документооборота и его основным составляющим;
- Выявить преимущества и проблемы внедрения электронного документооборота в кадровой работе;
- Определить возможные пути и перспективы для дальнейшего развития и оптимизации процесса организации КЭДО на российских предприятиях.

Предмет исследования - анализ влияния электронного документооборота на кадровые процессы, определение его проблем и возможностей.

Предполагаемые методы исследования будут разделены на две группы: универсальные (абстрагирование, обобщение, наблюдение, анализ, системный подход) и детализированные (контент-анализ, сравнение, эксперимент).

[1] Преимущества перехода на систему электронного документооборота (СЭД) [Электронный ресурс] // ЭОС: Системы электронного документооборота. Режим доступа: http://www.eos.ru/dop-info/preimushhestva_jelektronnogo_dokumentooborota.php

[2] Поменять бумажный паспорт на цифровой уже сегодня готов каждый четвертый [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://www.superjob.ru/research/articles/113298/pomenyat-bumazhnyj-pasport-na-cifrovoj-uzhe-segodnya-gotov-kazhdyj-chetvertyj/>