

Секция «Современные социальные трансформации: факторы, условия, результаты»

Эффективность применения современных цифровых технологий в управлении персоналом

Научный руководитель – Мисанова Ирина Николаевна

Арутюнова Людмила Альбертовна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа
современных социальных наук (факультет), Москва, Россия

E-mail: shadyan.narine@yandex.ru

По статистике 50% компаний в России присоединились к цифровой трансформации, а 35% выбирают бизнес-модель своих стратегий.

Информационные технологии в бизнесе существуют с целью оптимизации расходов, увеличения выручки, а также для создания эффективности бизнес-процессов: найти новые способы монетизации своих ресурсов.

В данный момент Россия имеет долю цифровых технологий на мировом рынке всего лишь менее 5%. Данная проблематика имеет перспективу для изучения и развития, особенно в век информационных технологий.

Целью цифровых преобразований является создание факторов для изменения формата действия различных систем в обществе и определение конкурентной стратегии, которая впоследствии будет результативно работать в заданных условиях.

Первое десятилетие XXI века ознаменовалось вступлением мира в новую технологическую эру, характеризующуюся стиранием границ между физическими, биологическими и цифровыми технологиями. В этих новых реалиях цифровые технологии лежат в основе постиндустриальной инновационной экономики. В современных условиях хозяйствования одной из важных тенденцией развития общества является переход к новому типу общества, так называемому открытому информационному обществу. Для данного общества характерно активное внедрение и применение информационно-телекоммуникационных технологий, средств связи и передачи информации, онлайн-коммуникации.

Весь спектр высоких технологий, о которых идет речь, включает искусственный интеллект, беспилотный транспорт, 3D-печать, нанотехнологии, биотехнологии и многое другое. Развитие новых технологий, особенно цифровых, сопровождается системными изменениями во всех сферах бизнеса, общества, политики, а также появлением более современных форм организации работы государственного и частного секторов экономики, которые гарантируют прозрачность общественной среды. Фактически, происходит быстрое рождение экономики нового поколения, получившей название цифровой экономики и основанной главным образом на внедрении и использовании цифровых технологий во всех сферах экономической деятельности.

Термин «цифровая экономика» сегодня прочно вошел в нашу жизнь и широко используется в научной литературе, программах и различных документах, разрабатываемых как государством, так и бизнесом.

Сдерживающими факторами для отстающих стран являются: низкий уровень развития технологий и неразвитая цифровая инфраструктура, что объясняется неэффективным использованием факторов производства, нехваткой человеческих ресурсов (несовершенство системы подготовки научных кадров, инженерно-технических возможностей, конкурентоспособность продукции), низкая конкурентоспособность продуктов и ИТ-специалистов.

Учитывая вопросы экономической безопасности, развивающимся странам принципиально важно не отставать от развитых стран и ускорить внедрение цифровых технологий.

Данный вопрос особенно актуален для реального сектора экономики, от уровня которого будет зависеть конкурентоспособность производимой продукции и положение страны на мировых высокотехнологичных рынках, формирующих предпосылки устойчивого развития.

В современном обществе актуальными становятся вопросы относительно того, могут ли методы электронного управления персоналом, расширяющие возможности практики электронного управления человеческими ресурсами и повышение мотивации электронного управления привести к развитию устойчивых систем электронного управления персоналом. Кроме того, важным признается установление, могут ли устойчивые системы электронного управления персоналом повысить производительность соответствующей фирмы.

В контексте рассматриваемой темы актуальным становится исследование таких понятий, как цифровые технологии, которые должны использоваться бизнесом: облачные и мобильные технологии, блокчейн, технологии виртуализации, идентификация, искусственный интеллект, биометрические технологии, технологии дополненной реальности, аддитивные (3D-печать) и т.д. Они позволяют перевести бизнес-процессы в новое качество и ускорить экономический рост предприятий.

Фактически, цифровизация предполагает радикальное изменение организационного дизайна, моделей и методов управления, центров ответственности. То есть цифровизация - это не только использование цифровых технологий, но в первую очередь изменение мышления, стиля руководства, системы стимулирования и принятие новых бизнес-моделей.

В то же время, стоит заметить, что цифровизация предполагает интеграцию цифровых технологий во все сферы бизнеса, что приводит к качественным радикальным изменениям в функционировании и поведении предприятия.

Формирование цифровой экономики развитой инфраструктуры напрямую связана с обеспечением информации и экономической безопасности компании.

На примере ПАО 'Сбербанк' можно определить, что в число задач крупнейшего банка России добавилось стремление стать удобным в технологическом аспекте не только для клиентов банка, но и для его сотрудников. Для этого в HR-подразделения вводятся полноценные цифровые программы, управляющие персоналом. На сегодняшний момент развитие технологий цифровизации помогли Сбербанку сократить количество работников на 24 тысячи человек. Численность штата ПАО "Сбербанк" с 2014 по 2019 гг. снизилась до 251,7 тыс. сотрудников, следует из годового отчета банка. В Сбербанке давно работают над автоматизацией HR-процессов, тестируют разные технологии.

Использование цифровых технологий в управлении персоналом на примере ПАО «Сбербанк» состоит в разработке и сопровождении систем учета и контроля рабочего времени, предлагаемые ими продукты и сферы применения, а также автоматизация процессов HR, например, подбор кандидатов.

Сбербанк планирует в течение 2023 года увеличить до 90% - долю IT-сервисов собственной разработки, используемых внутри банка.

Безусловно, цифровая экономика способствует эффективной модернизации бизнеса, но при этом имеет негативные последствия, связанные с сокращением персонала. Финансово-кредитные и страховые учреждения в настоящее время страдают от этих рисков. Внедрение дистанционного банковского обслуживания систем ПАО «Сбербанк» приводит к сокращению рабочих мест, сужению федеральных сетей и частичному увольнению опытного персонала.

Источники и литература

- 1) 1. Мехренцев А.В., Стариков Е.Н., Мезенцева Е.С. Роль государства в цифровизации экономики // Россия: тенденции и перспективы развития. 2018. №13-2. С. 134 - 136.
- 2) 2. Сорокина Л.А., Ширяева Т.Ю. Стратегические кадровые приоритеты ПАО Сбербанк // Вестник РУК. 2020 №1 (39). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/strategicheskie-kadrovye-prioritety-pao-sberbank> (дата обращения: 05.03.2023).