

Секция «Социология социальных сетей и новые методы анализа общественных процессов»

## Социальные риски внедрения технологий ИИ в сфере занятости в России

Научный руководитель – Максимова Анастасия Сергеевна

*Дробышев Всеволод Сергеевич*

*Студент (бакалавр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа современных социальных наук (факультет), Москва, Россия

*E-mail: droseav@gmail.com*

Важнейшим фактором, который побуждает значительные социальные изменения, является научно-технологический прогресс. Одним из наиболее перспективных направлений развития технологий в настоящее время является сфера ИТ (информационные технологии). Развитие информационных, или компьютерных технологий привело в настоящее время к структурным сдвигам рынка занятости в России, увеличению эффективности производственных процессов, а также созданию целых секторов экономики, специализирующихся на предоставлении цифровых услуг.

Наиболее перспективной и актуальной в настоящее время является технология искусственного интеллекта (ИИ). И хотя она находится в зачаточном состоянии, а вопрос о темпах прогресса остается открытым, её потенциал огромен. Еще в 2020 году около 5.4% российских организаций использовали ИИ[1], а среди крупнейших компаний - уже 68% применяли эту технологию в своих бизнес-процессах. Это один из самых быстрорастущих секторов российской экономики, инвестиции в который делает, в том числе, правительство РФ. Очевидно, технология искусственного интеллекта не является самоцелью для российских компаний, она позволяет значительно увеличить эффективность работы компании.

Как и любая другая инновационная технология, искусственный интеллект несет в себе потенциальные риски и опасности, особенно в сфере занятости. Многие учёные предупреждают нас от неограниченного роста использования ИИ, прогнозируя скорое полное или частичное замещение человека этой технологией в сфере производства и услуг. Наиболее оптимистичный прогноз предполагает, что человек никогда не будет заменён машиной в производственном процессе и возможности использования искусственного интеллекта будут сильно ограничены помощью человеку в рутинных и монотонных задачах. Другие же предрекают полную замену человека на искусственный интеллект в сфере труда в будущем.

Предварительно можно определить сектора трудовых отношений, рискогенность которых уже значительно увеличилась в результате внедрения и масштабирования технологии ИИ. Одним из таких секторов является производство, где ИИ все чаще используется для автоматизации повторяющихся и физически тяжелых задач. И хотя это значительно повышает эффективность и производительность, это также создает риск для рабочих мест работников, выполняющих эти задачи. Сфера услуг тоже подвержена социальным рискам в силу автоматизации функций обслуживания и поддержки клиентов. Помимо прочего, существуют риски и в области найма и управления персоналом и других областях трудовых отношений.

Важной особенностью технологии ИИ является её неопределенность. Понимание принципа и особенностей работы алгоритмов разного рода моделей машинного обучения и, в особенности, нейросетей, требует специальных знаний в области математики и программирования, которыми обладают, в основном высококвалифицированные работники сферы ИТ, специализирующиеся на технологии искусственного интеллекта. Если обычному

человеку это знание недоступно, отсюда могут вытекать необоснованные, иррациональные опасения, которые очень важно определить и отсеять. По той же причине существует правовая неопределенность и слабая разработанность методов правового регулирования, ограничивающаяся «регуляторными песочницами», что способствует неограниченному использованию ИИ компаниями, не обращая внимание на то, как это может повлиять на своих работников.

В ходе данной работы мы ссылались на работы социологов, исследовавших влияние информационных технологий на трансформацию общественных процессов, таких как Кастельс М.[2], Белл Д.[3], Тоффлер Э[4]. Анализ рисков был широко раскрыт в работах Э. Гидденса[5], У.Бека[6]. Проблемы внедрения технологий искусственного интеллекта в России занимались Алешковский И.А.[7], Гребенюк А.А.[7], Сидоров И.Н.[7], Орлова И.Б.[8], Хабирова Е.Е.[9], Лукьянова Е.Д.[10].

Целью данного исследования является выявление социальных рисков внедрения искусственного интеллекта в сфере занятости в России. В ходе работы будет использован метод экспертного опроса с целью определения сфер использования ИИ, потенциальных возможностей его применения, перспектив развития и распространения, а также определения социальных рисков от внедрения данной технологии.

В результате исследования на текущем этапе были выявлены основные риски использования ИИ в занятости в разрезе различных видов экономической деятельности для наемных работников.

По итогу проведения эмпирической части исследования будет составлена карта прогнозируемых экспертами рисков внедрения в занятость технологий искусственного интеллекта.

### Источники и литература

- 1) <http://issek.hse.ru/> (Институт статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ)
- 2) Castells, M. The Rise of the Network Society. Information Age, vol. 1; 2nd Edition with a New Preface edition. Wiley-Blackwell, 2009.
- 3) Белл Д. Грядущее постиндустриальное / Белл Д. ; Пер.с англ.под ред. В.Л.Иноземцева. — М. : Academia, 1999. — 785 с.
- 4) Тоффлер Э. Шок будущего: Пер. с англ. / Э. Тоффлер. — М.: ООО «Издательство АСТ», 2002. — 557с.
- 5) Giddens A. The Consequences of Modernity. Stanford, CA: Stanford University Press, 1990.
- 6) Бек У. Общество риска. На пути к другому модерну. М.: Прогресс- Традиция, 2000.
- 7) Алешковский И.А., Гребенюк А.А., Сидоров И.Н. Социальные риски и негативные последствия распространения технологий искусственного интеллекта // Электронный научно-образовательный журнал «История». – 2022. – Т. 13. – Выпуск 4 (114).
- 8) Орлова И.Б. Влияние искусственного интеллекта на социальную жизнь человека. Ж. «Alma Mater» №5, 2019.
- 9) Хабирова Е.Е. Неопределенность в отношении технологии искусственного интеллекта в российском обществе // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. 2021. №3.
- 10) Лукьянова Е.Д. Создание искусственного интеллекта: современные достижения и отложенные риски // СНИСП. 2019. №1 (25).