

Секция «Альтернативные способы урегулирования правовых конфликтов»

Медиация как современный способ урегулирования конфликтов в школах на примере опыта Липецкой области

Научный руководитель – Казарова Диана Сергеевна

Гончарова Екатерина Олеговна

Студент (бакалавр)

Липецкий государственный педагогический университет имени П.П.

Семенова-Тян-Шанского, Липецк, Россия

E-mail: katya.goncharova.2003@mail.ru

Сталкиваясь с увеличением числа внутришкольных и внешкольных конфликтов с учащимися, с проблемами самореализации и самоидентификации подрастающего поколения, приводящими к противоречиям между подростками и работниками учебных заведений, сверстниками, обществу требуется наличие эффективных способов разрешения противоречий с максимальной долей пользы и минимальной долей негативных последствий для обеих сторон. Школа - это целый механизм, в который вовлечены много разных личностей, различающихся по полу, возрасту, мировоззрению, социальному статусу, предпочтениям, увлечениям. И каждой личности необходима поддержка и защита как психологическая и моральная, так и правовая. [1]

Огромную роль в данном случае играют именно те независимые посредники, которые не имеют пристрастности и личной заинтересованности, не являются стороной конфликта, но способные разрешить конфликт или оказать содействие его урегулированию. В этом и заключается роль медиации, которую в современном мире более активно внедряют в учебную структуру.

Обращаясь к истокам медиации (от латинского *mediare* - посредничать), стоит сказать, что данная технология использования посредников существовала еще в древности, но только во второй половине прошлого столетия она расширила свои сферы применения.

Преимуществом данной технологии является нейтральность и беспристрастность медиатора, ибо он не обладает личной заинтересованностью, а значит способен абстрагироваться для объективной оценки конфликта. При этом важно осознавать, что школьный психолог не может являться медиатором, в его деятельность включена работа с регулированием острой фазы конфликта. [2] Медиатор же помогает конфликтующим сторонам решить проблему, учитывая тот факт, что обе стороны осознают важность примирения. Таким образом, целью медиатора является выработка индивидуального реалистичного алгоритма урегулирования конфликта, не ущемляя интересы ни одной из сторон. Процедура медиации абсолютно открыта и прозрачна, а все участники равноправны.

Говоря о школьных конфликтах, важно понимать, что они могут быть как краткосрочными, зачастую без негативных последствий, так и долгосрочными, которые подкрепляются рядом причин различного характера, от личной неприязни до межнациональных конфликтов.

Эффективным решением конфликтов подобного рода в настоящее время является школьная медиация. Она позволяет конфликтующим сторонам конструктивно взаимодействовать, уважать друг друга, тактично вести диалог и решать проблемы ненасильственным путем.

В школах Липецкой области действует около 69 служб школьного примирения. Они способствуют укреплению взаимоотношений в коллективе, а также помогают установить конструктивный диалог между учащимися. Зачастую в этих школах медиаторами являются педагоги, родители, учащиеся, прошедшие курсы медиатора и постоянно совершенствующие свои знания.

Школа №77 города Липецка является пионером медиации в Липецкой области. В ней психологами отбираются ученики 7-11 классов, которые проходят специальное обучение по основам медиации, таким образом, становятся компетентными медиаторами. [2] Их обучают основам конфликтологии, рассказывают о возрастных особенностях психического развития и психологии общения. Учащийся-медиатор должен обладать достаточным уровнем психологической зрелости, быть серьезным и ответственным, а главное беспристрастным, соблюдая конфиденциальность.

На большом опыте данной школы было выявлено, что данная технология разрешения конфликтов является актуальной и, что самое важное, действенной. Численность конфликтов значительно снизилось.

Подводя итог, необходимо отметить, что возможности медиации в учебных заведениях неопределимы. Медиация играет огромную роль в сокращении деструктивного влияния конфликтов в школах, способствует формированию гармоничной личности и налаживанию межличностных отношений.

Источники и литература

- 1) 1. Организация службы примирения (медиации) в системе образования: учебно-методическое пособие / О.А. Драганова, Н.Н. Калугина. – 2-е изд., испр. и доп. – Липецк: ООО «Веда социум», 2017 – 72 с.
- 2) 2. Леонова А.Л. Служба медиации в образовательном учреждении // [Электронный ресурс] URL: <https://menobr-ru.turbopages.org/menobr.ru/s/article/65206-qqq-16-02-shkolnaya-slujba-mediatsii> (дата обращения 03.09.2022).
- 3) 3) Лебедева И.Н., Казарова Д.С. Медиация как технология эффективного разрешения различных конфликтов в учебных заведениях на примере опыта Липецкой области В сборнике: Развитие человека в эпоху цифровизации: ценности, смыслы, действия. Материалы международной научно-практической конференции . Под редакцией Р.Х. Гильмеевой, Е.Н. Прокофьевой. Казань, 2022. С. 156-161.