

Секция «Альтернативные способы урегулирования правовых конфликтов»

**Механизмы медиации при работе с подростками в условиях
общеобразовательной организации**

Научный руководитель – Казарова Диана Сергеевна

Ткаченко Анастасия Вадимовна

Студент (бакалавр)

Липецкий государственный педагогический университет имени П.П.

Семенова-Тян-Шанского, Липецк, Россия

E-mail: tknastya2005@yandex.ru

Механизмы медиации при работе с подростками в условиях общеобразовательной организации

Ткаченко Анастасия Вадимовна

Студентка

Липецкого Государственного Педагогического Университета имени П.П. Семенова-Тян-Шанского,

институт истории, права и общественных наук, Липецк, Россия

E-mail: tknastya2005@yandex.ru

Конфликтные ситуации - это одна из основных проблем, возникающих при организации образовательного процесса. Они существенно препятствуют усвоению информации, ухудшают отношения в коллективе, снижают желание и интерес детей учиться. Наиболее конфликтной группой обучающихся считаются подростки, это мальчики с 13 - до 16 лет и девочки с 12 - до 15 лет.

Такая особенность, в первую очередь, связана с тем, что данный возраст является переходным. Человек в это время еще не является взрослым, но уже и не может считаться ребёнком. Это связано как с физиологическими изменениями, так и с социальными, и как следствие, психологическими. У подростков впервые появляется чувство взрослости - особая форма подросткового самосознания, субъективное представление о себе как о человеке, скорее принадлежащем к миру взрослости или, по-другому, новообразование сознания, через которое подросток сравнивает себя с другими, строит свои отношения с другими людьми, перестраивает свою деятельность. [1, с. 159].

Таким образом, в то время как подросток уже считает себя взрослым, окружающие продолжают воспринимать его как ребёнка, что приводит к диссонансу и попытке отстранения старших от своей жизни. Это выражается в ограничении круга общения преимущественно сверстниками, разнообразными формами протеста, потребностью в уединении. Помимо этого, в этом возрасте эмоциональная возбудимость преобладает над механизмами сдерживания себя, появляются дети со вспыльчивым характером. Всё это приводит к конфликтным ситуациям.

Конфликтные ситуации можно разделить на несколько групп, в соответствии со сторонами участниками: подросток - взрослый, подросток - подросток, подросток - внутренний мир. Нами будет рассмотрена вторая группа, в связи с наибольшим влиянием на сознание и поведение подростка его сверстников и отношений с ними. Причины конфликтов этой группы могут быть самыми разнообразными. Прежде всего, взрывное поведение следует связывать не с конкретной ситуацией и оппонентом, а с более глубинными процессами, происходящими в этом возрасте - критичной оценке действительности; непримиримости к несовершенствам, как к своим, так и к чужим; неуверенность в себе; болезненное восприятие критики. Данные факторы провоцируют ребёнка на перенос его внутренних переживаний на окружающих, а конкретная ситуация в таком случае становится лишь пиком

накопления негативных эмоций и своеобразным спусковым механизмом, после которого ребёнок уже не способен сдерживаться.

Большой проблемой является то, что подростки, зачастую, не умеют брать ответственность за свои действия, вместо этого некоторые перекалдывают вину на других, кто-то замыкается в себе и избегает разговоров либо враждебно на них реагирует. Суммировав всё это, можно прийти к выводу, что конфликты в подростковом возрасте являются неизбежными, более того они - это неотъемлемая часть его развития и социализации.

Для предупреждения и урегулирования деструктивных конфликтов существует медиация. Это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого, стороны урегулируют конфликт между собой. [1].

Медиация является наиболее корректным и плодотворным способом решения конфликтных ситуаций среди подростков в условиях школы, так как ввиду перечисленных факторов урегулирование без участия посредника далеко не всегда осуществимо, а насильственные методы приведут только к ухудшению ситуации. [3]. Перед выполнением медиативной деятельности педагог должен выполнить ряд работ, связанных с анализом ситуации. Нужно установить стороны; вовлеченность других лиц (сочувствующие, провокаторы, примирители, консультанты, жертвы); возможные факторы, спровоцировавшие возникновение конфликта (изменение условий, появление новых обучающихся, отношения в семье). В зависимости от цели медиации и особенности конфликта педагогу нужно выбрать правильный подход.

При работе над ситуацией подросток-подросток выделяются трансформативный нарративный, восстановительный и другие подходы. [4].

Трансформативный может применяться в случае конфликтов интересов, когда диалог сторон возможен без прямого вмешательства медиатора. Его целью является не столько разрешение конфликта, сколько обучение подростков понимать друг друга, вставать на место другого и самостоятельно мирно разрешать споры. Роль педагога здесь минимальная, его задача контролировать процесс коммуникации, но не вмешиваться в нее и не оценивать высказывания учеников.

Нарративный подход, в свою очередь, также способствует лучшему пониманию сторон друг друга. Он позволяет обучающимся увидеть всю полноту картины, взглянуть на ситуацию с разных ракурсов, проявить сочувствие и эмпатию к оппоненту. Задача педагога в таком подходе заключается в организации процесса разговора, а также рассказу обучающимся фактов, которые ранее были неизвестны, с помощью наводящих вопросов.

Восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций. [2, с.18]. В данном случае педагог предварительно беседует индивидуально с каждой из сторон, выясняет их взгляд на ситуацию, после чего организуется совместная встреча. Такой подход применим, когда можно чётко проследить виноватого в конфликте и нанесённую им обиду. Педагог учит подростков нести ответственность за содеянное.

Исходя из вышесказанного можно сделать вывод, что медиация в школе приносит несомненную пользу в установке дружелюбной атмосферы в классе, нравственному развитию обучающихся и их социализации, так как в процессе разрешения конфликта таким путём, школьники учатся смотреть на ситуацию с разных сторон, у них формируется чувство ответственности и в последующей их жизни они смогут самостоятельно разрешать свои конфликты с разными группами людей.

Источники и литература

- 1) 1. Гусева Д. А., Ерёмина А. С., Медиация в образовательной среде// Обзор НЦПТИ, 2018
- 2) 2. Коновалов А. Ю. Школьная культура примирения и восстановительные отношения. Практическое пособие. - М.: Общественный центр "Судебно-правовая реформа", 2012 - 129 стр.
- 3) 3. Калинина Е.В., Жуковская Н.Ю., Дежкин И.Б., Шатурина Н.А., Марков Р.С., Найденова Е.А., Чепрасова Ю.В., Казарова Д.С. Медиативные технологии: исторический аспект и перспективы развития. Липецк, 2021
- 4) 4. Лебедева И. Н., Казарова Д. С. Медиация как технология эффективного разрешения различных конфликтов в учебных заведениях на примере опыта Липецкой области. В сборнике: Развитие человека в эпоху цифровизации: ценности, смыслы, действия. Материалы международной научно-практической конференции. Под редакцией Р. Х. Гильмеевой, Е. Н. Прокофьевой. Казань, 2022. С. 156-161