

Влияние коммуникативных навыков на профессиональное становление студента направления «Социальная работа»

Научный руководитель – Токина Валерия Алексеевна

Казурова Арина Андреевна

Студент (бакалавр)

Волгоградский государственный медицинский университет, Волгоград, Россия

E-mail: kazurova2020@gmail.com

А.А.Казурова

Научный руководитель В.А.Токина

Влияние коммуникативных навыков на профессиональное становление студента направления «Социальная работа»

ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России

Аннотация. Исследованы уровни коммуникативных навыков у студентов направления обучения «Социальная работа» университетов города Волгоград. Определены критерии распределения уровней коммуникативных навыков.

Введение. Успешная работа современного специалиста невозможна без постижения универсальных механизмов взаимодействия людей, которые необходимы для выполнения профессиональных задач в сфере коммуникативных профессий. Следовательно, специалисты разных сфер деятельности должны обладать профессиональной компетенцией, которая включает в себя владение коммуникативными навыками, что является одной из главных задач в профессиональном образовании. Это требует особого внимания к подготовке специалиста сферы оказания услуг.

Цель. Анализ коммуникативных навыков в профессионализации студентов социальной работы.

Материалы и методы. Исследование проводилось с помощью авторской анкеты «Выявление уровня коммуникативных навыков студентов направления социальная работа». Сроки проведения: апрель-май 2022 года. В ходе исследования были опрошены 102 студента 1-4 курса факультета социальной работы Волгоградского государственного медицинского университета, Волгоградского государственного социально-педагогического университета, Волгоградского государственного университета. Выборка не согласована относительно пола респондентов. Исследование было проведено с использованием онлайн-технологий: респонденты заполняли Google-форму. Участие было добровольным и анонимным. Обработка результатов осуществлялась с помощью программы Excel. Определение уровня коммуникативных навыков происходило на основе следующего распределения баллов: максимальный возможный балл - 13, низкий уровень - 0-7 баллов, средний уровень - 8-11 баллов, высокий уровень 12-13 баллов. Мы разделили анкету на два блока: первый блок состоит из 5 ситуационных задач, второй блок состоит из 3 вопросов закрытого типа.

Результаты и обсуждения. В ходе нашего эмпирического исследования установлено, что студенты направления социальная работа успешно оттачивают свое владение коммуникативными навыками в ходе обучения, в результате чего повышается уровень владения ими. С наибольшими трудностями сталкиваются студенты 1 курса. Ситуации,

в которых необходимо выстраивать эффективное взаимодействие с коллегами или клиентами, вызывают у них затруднение, им тяжело налаживать контакт с людьми, теряются при ответе на неожиданные вопросы. Сопоставив полученные результаты с программами обучения студентов можно прийти к выводу о том, что резкий скачок в уровне коммуникативных навыков происходит у студентов 2 курса, так как именно к этому году обучения появляются дисциплины развивающие эти навыки. Студентам по-прежнему тяжело налаживать контакт первыми, но они способны выстроить эффективную коммуникацию при определенных усилиях. На 3 курсе обучения студенты продолжают оттачивать свои навыки и чувствуют себя более уверенно, и уже к 4 курсу обучения большинство студентов достигают высокого уровня коммуникативных навыков. К 4 курсу студенты уже легко налаживают контакт с людьми, быстро ориентируются в стрессовых ситуациях и без затруднений устанавливают контакт первыми. Различий между студентами разных университетов выявлено не было. Ни один из студентов не достиг максимального возможного значения, что свидетельствует о том, что учебные программы недостаточно раскрывают коммуникативный потенциал студентов.

Выводы. В ходе приведенного исследования мы пришли к следующим выводам. Одна из важнейших особенностей деятельности социального работника - клиентурная деятельность, выражающаяся в том, что профессиональный работник социальной сферы постоянно находится в ситуации общения с клиентами. Поэтому, вместе с чисто профессиональными навыками и знаниями и, умение ведения делового общения выступает в качестве важнейшего признака профессиональной пригодности социального работника. Исследование показало, что студенты социальной работы в ходе обучения приобретают все необходимые коммуникативные навыки, но при этом ни один из опрошенных студентов не достиг максимального возможного значения при выявлении уровня коммуникативных навыков, опираясь на эти данные, можно сделать вывод, что для достижения наибольшей продуктивности в освоении необходимых навыков, необходимо внедрить в учебный процесс игры или тренинги на развитие личностных качеств студента.