

Исследование ChatGPT: его преимущества и недостатки

Мадаев Саладин М

Студент (бакалавр)

Чеченский государственный университет, Факультет информационных технологий,
Грозный, Россия

E-mail: salavdi.pi@mail.ru

Чат GPT это первый искусственный интеллект, который действительно способен, качественно и быстро выполнять различные задачи.

ChatGPT обучался несколько лет, в него загружали огромное количество разного вида данных, которые бот обрабатывал, и тем самым набираясь опыта. Сейчас же он очень правдоподобно имитирует человека, по словам пользователей, иногда возможности бота их даже пугали. Разработчики добились такого результата благодаря тому, что одной из основных задач при создании чат-бота, было придать ему человеческие качества. Сейчас же ChatGPT способен написать базовый код, вести беседу с пользователем, сочинять истории, кратко пересказать фильм, или любое видео из интернета, проверять грамматику текста, давать советы, и многое другое

Какие преимущества дает ChatGPT ?

ChatGPT уже сейчас способен в несколько раз повысить эффективность работы и автоматизировать рутинные задачи. Важной особенностью является то, что чат сохраняет данные которые он получил об пользователе, т.е. чем больше клиент пользуется чатом, тем лучше бот понимает его. Также не стоит забывать, что в отличие от человека, бот способен круглосуточно обслуживать своих клиентов.

Ограничения ChatGPT

Один из недостатков ChatGPT это шанс того, что он может сгенерировать неправильные и бессмысленные ответы. Это связано с тем, что у чат-бота нет источника правды, так как на одном сайте могут написать одно, на другом противоположное, и из-за этого появляются неправильные ответы, поскольку чат-бот создает свои тексты на основании имеющихся данных в открытом доступе.

Заключение

Исходя из этого, можно прийти к выводу, что ChatGPT является уникальным чат-ботом с широким функционалом, который уже используется для упрощения работы в сфере IT и не только. Это инструмент для повышения эффективности и качества коммуникации с аудиторией. Однако у всего есть свои недостатки, в том числе и у данного чат-бота.

Источники и литература

- 1) 1. Новиков Ф.А. 2023, Символический искусственный интеллект: учебное пособие для вузов математические основы представления знаний.
- 2) 2. Иванов В.М., Сесекин А.Н. 2023, Интеллектуальные системы: учебное пособие для СПО.
- 3) 3.Жарова А. К., Стрельцов А. А. 2023, Интеллектуальное право. Защита интеллектуальной собственности: учебник для вузов.