Развитие коммуникативных навыков будущих врачей посредством иностранного языка

На сегодняшний день профессия врача является одной из наиболее востребованных на рынке труда как в России, так и во всем мире. Неудивительно, что с началом пандемии COVID-19 спрос на медицинский персонал резко возрос. Данное обстоятельство было связано с открытием большого количества ковидных госпиталей и общим ростом заболеваемости населения.

Следовательно, высшие учебные заведения, готовящие будущих врачей, должны ориентироваться на требования современности и изменять содержание преподаваемых дисциплин в соответствии с существующей реальностью. Эксперты в сфере здравоохранения постоянно говорят о росте требований, которые предъявляются к врачам в современном обществе, а специалисты в области образования стремятся совершенствовать Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (ФГОС ВО), чтобы обеспечить формирование всех необходимых компетенций у будущих специалистов.

Дисциплина «Иностранный язык» является одной из предметных областей, позволяющих использовать практически все многообразие педагогических технологий в достижении своих целей, поскольку ее изучение строится на междисциплинарной интегративной основе. Иностранный язык всегда являлся неотъемлемой частью подготовки специалистов и относился к базовым дисциплинам. ФГОС ВО от 31.05.01 2020 г. Лечебное дело также относит дисциплину «Иностранный язык» к Блоку 1, но подразумевает формирование УК-4 – способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия. Действительно, иностранный язык обладает значительным потенциалом при подготовке специалистов различного профиля. Поскольку любой язык прежде всего является средством коммуникации, занятия по иностранному языку представляют площадку для общения практически на любую тему, в зависимости от конкретных целей обучения.

Дисциплина «Иностранный язык» традиционно осваивается на неязыковых факультетах на 1–2-м курсах. Как показывает практика, иностранный язык является универсальным инструментом познания специфики профессиональной области, успешное освоение которого, безусловно, расширяет и арсенал компетенций, профессиональных знаний и умений будущего специалиста.

Практика работы со студентами неязыковых специальностей Ульяновского государственного университета показывает, что ориентация предмета «Иностранный язык» на приобретаемую профессию и связанные с ней сферы применения делает дисциплину более привлекательной, а процесс обучения более интересным. Преподаватели кафедры английского языка для профессиональной деятельности постоянно совершенствуют процесс преподавания иностранного языка, предлагая студентом неязыковых факультетов практико-ориентированные задания. Так, например, одна из тем, предлагаемых для обсуждения на занятии студентам медицинского факультета, звучит как *“Medical History” Taking* («Сбор анамнеза»). На занятиях по данной теме студентам предлагается посмотреть видео на английском языке *“A Visit to a General Practitioner”* («Визит к врачу»), прочитать текст *“The art of history-taking in medicine – 10 tips towards better history-taking”* («Искусство сбора анамнеза – 10 советов, как лучше собирать историю болезни пациента»), а также самому выступить в роли врача и заполнить карту больного. При этом студенты не только изучают новые лексические единицы на английском языке, но и получают информацию о том, как правильно собирать анамнез, какие вопросы следует задавать пациенту, как вести себя во время первой беседы и др. Более того, студенты знакомятся с вариантами вопросов, характерных как для врач-ориентированного, так и для пациент-ориентированного подходов. Очевидно, что в нашем случае язык является средством получения профессиональной информации и формирования профессионально-ориентированного общения.

С. Терри Канейл (S. Terry Canale), выдающийся врач-ортопед в своем обращении Академии хирургов-ортопедов США сказал: «Пациента никогда не будет волновать, как много вы знаете, пока он не узнает, насколько вам не все равно». Действительно, общение между врачом и пациентом является важным компонентом процесса оказания медицинской помощи. Эффективное общение между врачом и пациентом может быть источником мотивации, стимула, уверенности и поддержки. Хорошие отношения между врачом и пациентом могут повысить удовлетворенность работой и укрепить уверенность пациентов в себе, мотивацию и положительное отношение к состоянию здоровья, а также повлиять на результаты лечения. Врачи, обладающие навыками межличностной коммуникации, могут выявить проблемы со здоровьем на более ранней стадии и оказать эффективную поддержку своим пациентам.