

Приходько Екатерина Анатольевна
Ульяновский государственный университет (УлГУ), г. Ульяновск
e-mail: flower-80@inbox.ru

Средовой подход в развитии мягких навыков («soft skills»)

Аннотация: в работе проанализированы понятия “образовательная среда”, “средовой подход” и определено их влияние на развитие мягких навыков (“soft skills”).

Ключевые слова: средовой подход, образовательная среда, soft skills, мягкие навыки.

В настоящее время большое внимание в педагогической и психологической науке уделяется проблеме влияния окружающей среды на формирование именно мягких навыков («soft skills»). Так, Ю.С. Мануйлов считает, что средовой подход представляет собой систему принципов и стратегию опосредованного управления развитием и формированием человеческой личности [2].

В данном случае Ю.С. Мануйлов видит противоречие в том, что имеется позитивная тенденция к использованию возможностей ресурсов среды и отсутствием чёткого управления развитием и рекомендациями по их применению в различных сферах деятельности.

В настоящее время широко известны два основных подхода к пониманию термина «среда». Так, Мати Хейдметс утверждает, что средой можно назвать ту часть окружающей действительности, с которой каждый из нас взаимодействует косвенно или напрямую открыто или латентно [3]. Не случайно, что автор считает, что существует один мир, в котором присутствует множество сред, которые имеют различные взаимоотношения с жизнью субъекта.

В.Л. Глазычев молекулой среды считает, так называемое, Место [1]. Место является чем-то неповторимым, особенным, уникальным. Оно представляется как фундамент простой культуры, и составляет её

неповторимость. Люди взаимодействуют в определённой среде, в которой складываются их взаимоотношения. Можно выделить такие словосочетания, как «место рождения», «индивидуальное место», «общее место», «место жительства».

В.А. Ясвин в своих трудах большое внимание уделял понятию «лично-ориентированная образовательная среда» [4]. Каждый субъект может эффективно развиваться в образовательной среде в процессе получения знаний, навыков воспитания и образования. Однако, по мнению В.А. Ясвина активно развиваться в образовательной среде субъект сможет только в том случае, если она будет удовлетворять все его потребности [5].

Среди таких потребностей в образовательной среде должны удовлетворяться:

- физиологические потребности (нужда в пище, одежде, другие материальные ценности). Так, невозможно получать знания, если ты голоден, у тебя нет одежды и других материальных благ;

- потребность в безопасности (всё, что ставит под удар здоровье и жизнь, уверенность в будущем, социальная дезориентация);

- потребности в уважении, любви, признании, одобрении окружения, то есть, так называемые, социальные потребности. Образовательное пространство обучающимся должно восприниматься, как «своё». Во многом позитивное отношение к учению формируется педагогами совместно с родителями.

В ходе удовлетворения данных потребностей сохраняется и развивается адекватная самооценка субъекта образовательной среды, поддерживается и формируется позитивное отношение к труду, желание общаться в коллективе, усваиваются его нормы и правила поведения. В процессе удовлетворения всех данных потребностей происходит реализация высшей потребности в пирамиде А. Маслоу – потребность в самоактуализации.

Сегодня принято выделять *hardskills* - твёрдые навыки и *softskills* - мягкие навыки. Твёрдые навыки (*hardskills*) довольно легко измерить. Так, например, легко изучить, насколько обучающиеся усвоили некоторые

математические умения: решать математические задачи, уравнения, интегралы. Всё это легко проверить с помощью специальных контрольных и проверочных работ. Так, в английском языке также легко проверить, насколько обучающийся усвоил грамматику, времена, правильность написания английских слов и словосочетания, предложений в различных временах и склонениях.

Однако В.А. Ясвин в своей средовой теории большое внимание уделяет именно мягким навыкам или softskills [4]. Под мягкими навыками учёные понимают социальные навыки. Их не так легко выявить и оценить. Однако именно они помогают усвоить и проявить твёрдые навыки. К основным мягким навыкам учёные относят:

- умение и желание общаться и контактировать с окружающими людьми в организации и вне её;

- возможность и умение искать и обрабатывать информацию;

- способность определять для себя приоритеты;

- умение и желание работать в команде;

- способность к лидерству, умение и возможность принимать решения по важным вопросам;

- способность планировать и организовывать группу и коллектив, самого себя.

Ю.С. Мануйлов к softskills относит следующие навыки [2]:

- социально-психологические навыки. Данные навыки пригодятся в большинстве жизненных ситуациях: мотивация, эмоциональный интеллект, коммуникация и общение, решение конфликтных ситуаций и проблем, умение аргументировать, самомотивация и самопрезентация;

- системное мышление, критическое мышление, умение анализировать, предполагать и планировать результат, планировать задачи и шаги, с помощью которых достигается цель.

Само понятие softskills созвучно с такими современными важными понятиями, как трудовая этика, эмоциональный интеллект, креативное мышление, системное мышление, критическое мышление,

стрессоустойчивость. Данные качества сложно оценить, однако они являются фундаментом для развития *hardskills* или твёрдых навыков. От них во многом зависит, насколько успешно человек освоит различные трудовые и интеллектуальные навыки.

Список литературы

1. Глазычев В.Л. Опыт средового подхода к пониманию механизмов культуры// Проблемы планирования, прогнозирования, управления и изучения культуры как целого (на предприятии, в городе, регионе). – Ч. 1. – Пермь, 2018. – С. 101 – 104.
2. Мануйлов Ю.С. Средовой подход в воспитании/ Ю.С. Мануйлов. – М. – Нижний Новгород: Изд-во Волго-Вятской академии государственной службы, 2002. – 157с.
3. Хейдметс М. Человеческое начало в средообразовании// Социально-психологические основы средообразования: тез. конф. – Таллин, 2015. – С. 77 – 79.
4. Ясвин, В.А. Исследования образовательной среды в отечественной психологии: от методологических дискуссий к эмпирическим результатам [Текст]/ В.А. Ясвин// Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия «Философия. Психология. Педагогика». – 2018. – Выпуск 1. – Том 18. – С. 80-90.
5. Ясвин, В.А. Экспертиза школьной образовательной среды / В.А. Ясвин. – М.: Сентябрь. – 2016. – 128 с.