Взаимосвязь типа агрессии и восприятия моббинг-процессов у мужчин и женщин

Садилова А.Н.- студент 4 курса, направление “психология”

Многочисленные исследования демонстрируют, что агрессивное поведение людей на рабочем месте может зависить от многих факторов: социальных, экологических, личностных и д.р. Особенности моббинг-процессов исследуются за рубежом уже более 20 лет, в России же термин «моббинг» только с недавних пор начал входить в состав научного и делового лексикона. Этот факт свидетельствует о высокой важности изучения моббинга в нашей стране, как на национальном, так и на организационном уровне.

В проводимом исследовании в качестве гипотезы мы выдвинули предположение о том, что существует взаимосвязь между восприятием моббинг-процессов и типами агрессии.

Эмпирическая база и выборка исследования состоит из 60 человек, среди которых 32 женщины и 28 мужчин в возрасте от 18 до 57 лет, работающие в организациях и имеющие стаж работы в них больше одного года. Всего было обработано 120 протоколов исследования.

Мы дали описательную характеристику типам агрессии мужчин и женщин на основе результатов проведённых методик диагностики. Выяснилось, что существуют различия в степени выраженности типов агрессии в зависимости от пола. В результате обработки данных по методике Басса-Дарки обнаружено, что у мужчин имеется большая выраженность по таким показателям, как физическая и вербальная агрессия, а у женщин по процентному соотношению наблюдается выраженность таких видов реакций, как раздражение, подозрительность и чувство вины.

Также мы провели анализ результатов по анкете диагностики моббинг-процессов в организации, разработанная авторами Угнич Э.А., Заржевским С.Г. , в ходе которого выяснилось, что восприятие респондентами, как женского, так и мужского пола, моббинга по отношению к другим превышает восприятие моббинга касаемо себя. Моббинг-действия, на которые обращают большее внимание женщины, в целом, касаются особенностей коммуникации с другими сотрудниками, когда как мужчин волнуют вопросы о содержании самой работы, отношений с руководством.

В данном эмпирическом исследовании были выявлены взаимосвязи между восприятием моббинг-процессов и типами агрессии. Во-первых, обнаружена связь негативизма с восприятием мужчинами моббинг-действий, направленных на себя. Она подтверждается полученными данными о том, что моббинг-действия, на которые обращают большее внимание мужчины, в целом, касаются содержании работы и отношений с руководством. Также обнаружены обратные связи косвенной агрессии с восприятием женщинами моббинг-действий по отношению к другим и общим восприятием моббинг-действий. Такие результаты можно объяснить тем, что косвенная агрессия может являться нормой поведения у женщин, т.е. сотрудницы иногда просто не замечают, что ведут себя агрессивно. Кроме этого, обнаружены обратные связи между подозрительностью, обидой и восприятием женщинами моббинг-действий, направленных на себя. Данные результаты могут объясняться работой симилятивной проекции.

Моббинг является серьезным основанием для изучения, консультирования и диагностирования специалистами. Жертвам моббинга необходимо оказывать своевременную психологическую помощь, а коллективу, способствовать в разрешении возникших конфликтов и пресекать любое проявление моббинга.