**Роль искусственного интеллекта в развитии экономики в России**

***Григорьева Е.А.***

*Студент*

*Сибирский институт управления – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при
Президенте Российской Федерации»*

*Научно-образовательный центр «Финансового инжиниринга», Новосибирск, Россия*

*E–mail:* *Katherine.Grigoreva.nsk@gmail.com*

В настоящее время под действием цифровизации всех сфер жизни общества становится актуальной потребность во внедрении искусственного интеллекта в реальный сектор в целях создания условий для развития экономики страны. В 2022 году валовые внутренние затраты на цифровизацию составили около 5,7 трлн рублей [1].

По данным Аналитического центра при Правительстве РФ, за 2021 год за счёт использования искусственного интеллекта в экономической сфере было привлечено свыше 300 млрд рублей. Прирост в финансовом секторе составил 69 млрд рублей [2].

Рисунок 1 – Динамика роста рынка искусственного интеллекта в России (взято из статьи «Информационное управление организацией с применением цифровых технологий» Сапунова А.В. [1])

В настоящее время искусственный интеллект применяется в более чем 52% российских компаний. Достижения в сфере ИИ используются в 8,9% компаний социальной сферы и 15,9% компаний в сфере здравоохранения и многих других.

По итогам анализа, проведённого АНО «Цифровая экономика» на основе показателей 9,4 тысяч российских компаний, в исследовании по направлению «Отраслевая стратегия и регулирование» максимальное значение применения искусственного интеллекта отдаётся сектору ИКТ. Сфера финансовых услуг и торговли заняли лидирующие места в топе отраслей по направлению «Исследования»[3].

В 56,8% организаций, оказывающих финансовые услуги, используется ИИ. Данный факт объясняется наличием у них большого объёма информации, которая может быть проанализирована и использована для обучения нейросетей. Использование компаниями искусственного интеллекта позволяет улучшить качество оказания услуг клиентам, повышает скорость работы, что на фоне высокой конкуренции на рынке имеет большую значимость [4].

Рисунок 2 – Статистика использования ИИ в разных сферах в России (взято из статьи «Расчёт на ИИ: насколько российские компании готовы к инновациям» [4])

Российские компании оказывают содействие во внедрении разработок искусственного интеллекта в разные сферы жизни общества. В настоящее время прорабатываются проекты использования ИИ в сфере HR. Например, в 2022 году Сбербанком была разработана HR-платформа, предназначенная для автоматизации процесса отбора кандидатов на какую-либо конкретную должность. А компания «МТС» с 2017 года использует робота-рекрутера Веру, разработку российской компании Stafory, для поиска подходящих кандидатов [5,6,7].

В 2020 года в России Федеральной налоговой службой был создан чат-бот Таксик в целях упрощения получения гражданами информации о действующих налогах [8].

В 2021 году компания «Яндекс» разработала систему SupportAI, которая предназначена для обработки обращений клиентов. Данная программа позволяет задать готовые ответы на часто задаваемые вопросы. За последние два года данная программа стала широко распространена среди российских компаний, таких как «ЛитРес», «Газпром инвест», «ЛеруаМерлен» и ещё более 100 организаций [9].

Также активным внедрением ИИ в организацию своей деятельности занимается «Сбербанк». Сбербанком вместе с несколькими другими крупными компаниями в рамках национальной программы «Цифровая экономика» была разработана «дорожная карта» развития искусственного интеллекта в России. За 2022 год внедрение ИИ позволило Сбербанку получить финансовый эффект в размере 230 млрд рублей[10,11].

Использование искусственного интеллекта имеет положительное влияние на жизнь человека. Однако ИИ создаётся и программируется человеком, которым в процессе работы могут быть совершены ошибки технического характера, и они могут негативно отразиться на работе искусственного интеллекта и, как следствие, на жизни людей.

В экономической сфере вследствие ошибок в работе ИИ может иметь место несанкционированное использование персональных данных, осуществление чрезмерного цифрового надзора, а также возможность сбоя в системах ИИ.

На фоне политической напряжённости государства занимаются разработкой автономных систем вооружения. Против установления таких систем выступали Стивен Хокинг, Илон Маск и неправительственные организации «Stop Killer Robots», «Article 36». Установление автономных систем вооружения может поставить под угрозу жизни людей, поэтому их автономность ограничена тем, на уничтожение чего направлена система, в каких условиях и в какой местности применяется данное оружие[12].

Актуальность и, одновременно с этим, существование рисков использования искусственного интеллекта создаёт условия для государственного регулирования данной сферы. Для организации деятельности по работе с искусственным интеллектом в октябре 2019 года Президентом РФ был подписан указ «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации». Согласно указу до 2030 года должна быть реализована Национальная стратегия развития искусственного интеллекта. На её развитие планируется выделить 24,1 млрд рублей из бюджета страны и 5,1 млрд из других источников. В качестве основных мер реализации данной стратегии планируется создание онлайн-курсов по работе с искусственным интеллектом и работе в IT сфере, использование искусственного интеллекта для оптимизации бизнес-процессов, повышения производительности труда и другие меры[13].

Итак, разработка сервисов в сфере искусственного интеллекта является необходимой для развития экономики страны. Разработка инновационных проектов в IT-сфере требует огромных материальных вложений. Из этого следует, что процесс развития искусственного интеллекта и его внедрение в разных сферах жизни общества невозможно без реализации мер государственной поддержки IT-компаний и других организаций, деятельность которых связана с развитием цифровой экономики.

## Список литературы

1. Сапунов А.В. Информационное управление организацией с применением цифровых технологий / А.В. Сапунов // Вестник Академии знаний. – Москва, 2023. – С. 406
2. Применение ИИ принесло российской экономике более 300 млрд рублей в 2021 году / Аналитический центр при Правительстве РФ. –URL: <https://ac.gov.ru/news/page/primenenie-ii-prineslo-rossijskoj-ekonomike-bolee-300-mlrd-rublej-v-2021-godu-27227>
3. Эффективные отечественные практики на базе технологий искусственного интеллекта в розничной торговле (ритейле) / АНО «Цифровая экономика» – 2023 г.
4. Расчёт на ИИ: насколько российские компании готовы к инновациям / Первое медиа российское сообщество CDO. –URL: https://cdo2day.ru/analytics/raschet-na-ii-naskolko-rossijskie-kompanii-gotovy-k-innovacijam/
5. Саламанова А.А. Роль искусственного интеллекта в финансах / А.А. Саламова, И.Е. Федоровская, И.И. Васильев // Финансовые рынки и банки. – Москва, 2023.
6. HR-платформа Пульс / ПАО Сбербанк. –URL: https://developers.sber.ru/portal/products/pulse
7. В МТС наняли робота Веру для подбора персонала / Информационное агенство РИА Новости. –URL: https://ria.ru/20170811/1500214089.htmlЯндекс // URL:
8. Кузьмина Е.В. Искусственный интеллект в налоговом праве / Е.В. Кузьмина, Р.Г.Маркосян //Экономика и бизнес: теория и практика. – Москва, 2021. – С. 46
9. SupportAI. – URL: https://supportai.yandex/welcome#Chat2Desk
10. «Цифровой экономике» подберут новых кураторов среди госкомпаний / российский медиахолдинг РБК. –URL: https://www.rbc.ru/technology\_and\_media/30/05/2019/5cf0198b9a794757ac2fd762
11. В Сбере заявили, что внедрение ИИ принесло ему в 2022 году более 230 млрд рублей / Информационное агентство России «ТАСС». – URL:  https://tass.ru/ekonomika/16691393
12. Козюлин В.Б. Смертоносные автономные системы вооружений: Проблемы современного международно-правового регулирования и перспективы их решения / В.Б. Козюлин // Международная жизнь. – 2019. – № 2
13. Федеральный проект «Искусственный интеллект» // Министерство экономического развития Российской Федерации. – 2019 г.