**Повышение коммерческой привлекательности железнодорожных вокзальных комплексов**

***Сурман И.И.***

*студент*

***Полякова К.М.***

*студент*

*Сибирский государственный университет путей сообщения, факультет «Управление процессами перевозок на ж.-д. транспорте», Новосибирск, Россия*

*E-mail:* [*ilya.surman@mail.ru*](mailto:ilya.surman@mail.ru)

Железнодорожный вокзальный комплекс – это совокупность железнодорожного вокзала и прилегающей к нему территории, объектов, зданий и сооружений, конструктивно, технологически или иным образом связанных с железнодорожным вокзалом и подчиненных единому режиму управления, функционирования и развития [1].

Железнодорожный вокзальный комплекс Бердск расположен на территории железнодорожной станции Бердск Западно-Сибирской железной дороги. Вокзальный комплекс относится к 3 классу. По отчетным данным за 2022 год в дальнем сообщении пассажиропоток составил 4,5 тыс. пассажиров, в пригородном сообщении – 966 тыс. По сравнению с 2021 годом наблюдается рост пассажиропотока, в дальнем сообщении – на 18%, в пригородном – на 4%. Основная часть доходов железнодорожного вокзального комплекса (90%) приходится на доход от аренды помещения.

В настоящее время на вокзальном комплексе ведутся строительно-монтажные работы по реконструкции.

На период проведения строительно-монтажных работ временные кассы и залы ожидания расположены в модульных вагончиках, оборудованных инженерными системами (освещение, отопление, оповещение), сиденьями для ожидания, всей необходимой информацией (расписание, объявления и так далее).

После реконструкции вокзального комплекса будут обеспечены следующие проектные решения:

1. Обеспечение интермодальных пассажирских перевозок.

За счет выделения на вокзальном комплексе зон для размещения автовокзала, создания на территории вокзала платформ для автопассажиров, парковок легкового транспорта вокзальный комплекс может полноценно обслуживать маршруты городского и пригородного автомобильного транспорта, а также дополнительный сервис для пассажиров (междугородный автобус, маршрутное такси в аэропорт города Новосибирск, такси, «перехватывающая» парковка»). Таким образом, будет сформирован транспортно-пересадочный узел, обеспечивающий «бесшовную» интеграцию разных видов транспорта.

1. Создание безбарьерной среды.

Внутри вокзала планируется открытое атриумное пространство с лестницей и пассажирским лифтом, оснащение отдельными автоматическими дверьми всех входов в пассажирское здание, пандусов, специальных касс для инвалидов-колясочников.

1. Обеспечение комфорта и безопасности.

В здании предлагается сформировать просторный и светлый пассажирский зал, оснащенный по периметру зонами различной функциональной направленности. Это железнодорожные и автобусные кассы, кафе, торговые зоны. Расположение этих зон по периметру зала за светопрозрачными перегородками, наличие табло и указателей повышают простоту ориентации и обеспечивают хороший обзор.

Вокзал будет оснащен техническими средствами, обеспечивающими требуемый уровень транспортной безопасности объекта, а также безопасности пребывания пассажиров на территории вокзала.

1. Обеспечение доступности вокзала.

Предлагается организовать движение автомобильного транспорта в районе железнодорожного вокзала с разделением потоков транзитного и городского пассажирского транспорта.

Разделение транспортных потоков обеспечит независимое функционирование движения, упорядочит пассажиропоток и увеличит пропускной способность транспортного узла, доступность вокзала для пассажиров.

Таким образом, необходимо отметить, что реконструкция вокзального комплекса Бердск привлечет значительный пассажиропоток, создаст безбарьерную среду для маломобильных граждан и пассажиров, обеспечит транспортную безопасность вокзального комплекса.

Для повышения коммерческой привлекательности вокзального комплекса Бердск предлагается установить в зале ожидания постаматы.

На 1 апреля 2023 года численность населения (постоянных жителей) Бердска составляет 104 334 человека [2]. Город Бердск – второй по величине город Новосибирской области.

В настоящее время растет рынок покупок через интернет. В 2021 году объем рынка розничной интернет-торговли в России составил 4,1 трлн рублей и 1 700 млн заказов [3].

Схема обслуживания клиентов будет выглядеть следующим образом: склад интернет-магазина, междугородняя перевозка, склад компании, доставка курьером, постамат.

Арендная плата площади в зале ожидания железнодорожного вокзала составляет 1000 ₽/м² в месяц [4].

Площадь, которую будет занимать постамат, в среднем, составляет 1 – 3 м2.

Доставка товаров до покупателей – сдерживающий фактор развития, особенно в регионах. Доставку интернет-заказов осуществляют несколькими способами: по почте, курьерской доставкой, в постаматы и в пункты выдачи. У каждого способа свои плюсы и минусы. Почта России – получение в отделении, экономично, но очень долгая доставка. Курьер – быстро, в экспресс-режиме, но дорого. Доставка в постаматы – в экспресс-режиме, при этом стоимость дешевле курьерской доставки. Таким образом, доставка в постаматы является золотой серединой и за счет этого имеет большие конкурентные преимущества.

**Литература**

1. ГОСТ Р 58171-2018 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров на вокзальных комплексах.
2. Официальный сайт. Правительство Новосибирской области. <https://www.nso.ru/page/2697> (дата обращения 05.04.2023).

3. Маркетинговое исследование. Интернет-торговля 2021. <https://datainsight.ru/eCommerce_2021> (дата обращения 05.04.2023).

4. Недвижимость РЖД. <https://property.rzd.ru/ru/7395> (дата обращения 05.04.2023).