**Роль медиативных технологий в создании социально-педагогической безопасности образовательной среды**

***Глушкова Ирина Викторовна***

*Студент*

*Алтайский государственный педагогический университет,*

*Институт психологии и педагогики, Барнаул, Россия*

*Е–mail:* *gi-2001@bk.ru*

Образовательная среда представляет собой среду социального института общества, где все субъекты безопасности – подрастающее поколение, семья и педагоги – способны строить свою локальную систему безопасности через обучение и воспитание. Поэтому социально-педагогическая безопасность образовательной среды рассматривается как важнейшее условие, позволяющее придать ей развивающий характер.

Социально-педагогически безопасной средой считается такая среда, в которой большинство участников имеют высокие показатели удовлетворённости взаимодействием и защищённости от насилия и буллинга. Создание и поддержание данной реальности возможны через целенаправленное управление системой отношений участвующих в ней субъектов: обучающихся, родителей, педагогов, психологов [2].

Социально-педагогическая безопасность представляет собой состояние защищенности участников образовательного процесса от угроз нарушения их жизненно важных прав, свобод и интересов, а также состояние образовательной среды, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении и обеспечивающее благополучие, прогрессивное развитие, индивидуализацию и достижение самореализации включенных в неё участников.

Исходя из этого, социально-педагогическая безопасность – это определённая совокупность мер, система гарантий, обеспечивающих защиту детей и подростков от реально существующих и потенциально возможных внешних и внутренних угроз, которые могут нанести ущерб их жизненно важным интересам, обеспечивающим оптимально благоприятные условия для их жизнедеятельности и удовлетворяющих потребности как обучающихся, так и образовательной среды, в которой они пребывают.

Нарушение социально-педагогической безопасности в образовательной среде являются серьезной проблемой современности, потому что в настоящее время наблюдается присутствие два основных конфликтогена: во-первых, современная система педагогического образования рассматривает педагога как «продавца» образовательных услуг, недостаточно обращая внимание на него как на личность и субъекта профессионального развития; во-вторых, педагоги, ориентируясь на выполнение роли эталона качества образования и проводника знаний, не стремятся создать благоприятные условия для социализации учащихся, что приводит к просчетам и ошибкам в процессе обучения и воспитания и обострению различных социально-педагогических проблем [3].

К основным угрозам социально-педагогической безопасности в образовательной среде можно отнести: наличие насилия и буллинга в образовательной организации; отсутствие референтной значимости образовательной среды; неудовлетворенность основными характеристиками процесса взаимодействия педагогов и учащихся. Устранение перечисленных угроз в образовательной среде способствует снижению опасности в образовательном пространстве, а в более широком масштабе распространению безопасных отношений в социальной жизни [2].

Также факторами риска в образовательной среде являются: недостаточное обеспечение педагогическими кадрами и материально-технической базы; несформированность социальных и практических умений, опыта и навыков у детей и подростков; низкая активность учащихся и педагогов; личностно-психологические характеристики учащихся и их уровень воспитания и культуры. Совокупность этих факторов представляет собой угрозу образовательной среде и развитию личности ее участников. Данные факторы риска могут приводить к возникновению конфликтов в различных системах: ученик – ученик; ученик – педагог; педагог – родитель [1].

Исходя из этого, можно сделать вывод, что проблемы социализации детей и подростков возникают и вследствие недостаточного уровня профессиональной культуры педагога, что проявляется в неготовности менять сложившиеся стереотипы педагогической деятельности и воспитания, а также находиться в профессиональном поиске и развитии. Одним из важнейших компонентов профессиональной культуры является развитие его медиативной культуры как фактора обеспечения комфортности и безопасности образовательной среды.

В последнее время в образовательной сфере уделяют больше внимания изучению и использованию медиативных технологий как способа урегулирования конфликтов и профилактического метода девиантного поведения. Этот метод дает возможность во время процедуры медиации участникам конфликта самостоятельно приходить к взаимовыгодному и конструктивному разрешению конфликта, опираясь на свои знания и умения, а также на опыт и профессионализм третьей стороны – медиатора.

В этой связи роль медиативных технологий в создании социально-педагогической безопасности образовательной среде заключается в том, чтобы обеспечить реальные условия для социализации учащихся за счет активной коррекционной работы; содействовать педагогам в создании безопасного пространства, необходимого для формирования здоровой личности и создать условия для эффективной профилактической работы по предупреждению конфликтного поведения, асоциальных проявлений, правонарушений детей и подростков в образовательной среде [2].

Важнейшими результатами использования медиативных технологий являются: формирование у учащихся навыков медиации, которые помогают выразить и услышать точки зрения, чувства и мнения, сторон, что способствует созданию безопасного пространство взаимопонимания; личностный рост обучающихся и педагогов; формированию критичности и самокритичности, обеспечивающих объективный взгляд на конфликтную или трудную жизненную ситуацию, а также овладение технологиями безопасного взаимодействия в условиях образовательной среды.

Таким образом, профессиональные знания и опыт применения медиативных технологий позволяют педагогам наряду с разрешением разнонаправленных конфликтов в образовательной среде вести не только профилактическую работу по предупреждению проявления насилия и буллинга, асоциальных, агрессивных и девиантных форм поведения среди детей и подростков, но и повысить уровень профессиональной культуры и осуществлять целенаправленную деятельность по обеспечению социально-педагогической безопасности образовательной среды.

**Литература**

1. Казарова, Д. С. Медиативные технологии как способ урегулирования конфликтов среди несовершеннолетних: социально-философские, психолого-педагогические и правовые аспекты : монография / Д. С. Казарова, Е. В. Калинина, В. В. Свечникова. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семёнова-Тян-Шанского, 2017. – 134 c.

2. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова. – Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. – 155 c.

3. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, Е. В. Евлампиева, Е. Ю. Калинина [и др.]. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012. – 244 c.