

Секция «Россия после президентских выборов: новый политический цикл»

**Цифровые решения «Центров управления регионом» в стратегии снижения информационной неопределённости и стабилизации уровня социальной тревожности**

**Научный руководитель – Кондратенко Константин Сергеевич**

*Негуляев Станислав Владимирович*

*Выпускник (магистр)*

Санкт-Петербургский государственный университет, Факультет политологии,

Санкт-Петербург, Россия

*E-mail: st.negulyaev@gmail.com*

Стремительное усложнение общественно-политических процессов в России, происходящих на фоне обострения международных отношений привело к резкому усложнению всей системы информационного взаимодействия между поставщиками и потребителями информации. Появляются новые трудности в интерпретации и оценке достоверности поступающей информации, проявляются информационные агенты, активно влияющие на информационную повестку на региональном и местном уровне. Государство не всегда верно может выдержать баланс между собственным публичным представительством в информационном поле и фактами реального общественного запроса на принятие необходимых политических решений.

На сегодняшний день в России складывается тенденция активного роста количества субъектов информационной деятельности в публичном поле, таких как: классические и сетевые средства массовой информации, институт лидеров общественного мнения и блогеров, анонимные или персональные телеграм-каналы, массовые неформальные объединения групп людей в мессенджерах. Кроме того, в публичном информационном пространстве появляется ещё один крупный игрок, играющий на «цифровом поле» – государство. Оно владеет всей полнотой важнейшей информации, которая может быть использована для принятия управленческих решений и создания перспективных сценариев развития общества. При этом многочисленные государственные институты имеют своеобразную монополию на владение и распоряжение различного рода значимой и чувствительной информацией. Ситуации возникающего информационного дефицита (или даже вакуума) могут провоцировать возникновение информационной неопределённости и приводить к общественной дестабилизации и повышению социальной тревожности.

Начиная с 2020 года к работе с информационным пространством регионов подключилась автономная некоммерческая организация «Диалог Регионы» [4], создавшая сеть собственных представительств (проектных офисов) в каждом субъекте Российской Федерации. Одна из основополагающих задач деятельности региональных представительств Центров управления регионом связана с устранением асимметрии информации и возникновения ситуаций информационной неопределённости, возникающих в информационном пространстве субъектов Российской Федерации. Это происходит за счёт привлечения необходимых профессиональных компетенций для решения задач, использования цифровых инструментов, а также экспертной оценке полученных результатов.

Сочетание политических и технологических событий подталкивает государства к созданию более современных форм общественного взаимодействия, включая цифровые платформы и социальные медиа. Некоторые из этих событий включают консолидацию целей, определяемых, в частности, подъем институтов «мониторинга» состояния общества [5]. Центры управления регионом осуществляют системную работу с тремя основными информационными системами мониторинга и обратной связи:

**Система мониторинга социальных сетей «Инцидент».** Позволяет отслеживать информационные поводы и сообщения граждан в социальных сетях, публиковать официальные ответы со стороны исполнительных и местных органов власти. Автоматическая информационная система управления реакцией на негативные мнения и информационные поводы в социальных сетях разработана обществом с ограниченной ответственностью «Медиалогия» и с 2022 г. используется для мониторинга социальных сетей «ВКонтакте», «Одноклассники» и мессенджера «Telegram».

**Платформа «Госуслуги. Решаем вместе».** Платформа создана в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» и стратегического национального проекта «Цифровая экономика» [2].

Платформа обратной связи позволяет организовать работу по двум основным направлениям:

- Работа с обращениями граждан в режиме единого цифрового окна обратной связи с возможностью оперативного контроля решения вопросов;
- Проведение общественных голосований и публичных слушаний по наиболее значимым социальным вопросам.

Взаимодействие с гражданами через платформу обратной связи реализует сервисную роль государства, в том числе – пошаговое отслеживание качества обработки входящих обращений граждан и полученным решениям [1].

**Информационно-аналитическая система «Призма»** [3]. Обеспечивает информационно-аналитическую поддержку субъектов Российской Федерации, органов государственной власти, органов местного самоуправления в сфере социально-экономического и общественно-политического развития, а также обеспечения комплексной безопасности.

С помощью «Призмы» аналитики Центров управления регионом получают сведения относительно социально-экономического развития регионов, и общественно-политической ситуации. Также, в рамках мониторинга эффективности деятельности органов исполнительной власти, системой «Призма» решаются задачи по мониторингу показателей эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Стратегия работы «Центров управления регионом» заключается в поддержании управленческого суверенитета региона через наделение региональных администраций инструментами рационализации граждан, в том числе за счёт их привлечения к общественному диалогу и контролю деятельности региональных администраций.

В завершение анализа стоит отметить, что цифровые решения Центров управления регионом и их деятельность, связанная с мониторингом информационного поля и вовлечением граждан в публичный диалог, делает существенные шаги в приближении к пониманию способов снижения рисков, возникающих в связи с информационной неопределённостью, а также способствует снижению уровня социальной тревожности.

#### Источники и литература

- 1) Негуляев С.В. Цифровизация технополитики совместного управления: кейс платформы «Госуслуги. Решаем вместе» // Политика и общество. – 2022. №2.
- 2) АНО «Диалог» (официальный сайт) URL: <https://anodialog.ru/about/>
- 3) Ведомости // «Призма» — готовое решение для анализа показателей регионов URL: [https://www.vedomosti.ru/press\\_releases/2019/04/30/](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2019/04/30/)
- 4) «Цифровое государственное управление» // Минцифры России URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/>
- 5) R. Mulgan /Making open government work, 2014 Macmillan International Higher Education.