

Голосовые помощники: история, сфера применения.

Научный руководитель – Шлейтере Светлана Владимировна

Холмогоров Денис Игоревич

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Философский факультет, Кафедра философии языка и коммуникации, Москва, Россия

E-mail: holmogorov.denis@mail.ru

Голосовые помощники стали очень важным элементом нашего ежедневного образа жизни, оказывая глубокое влияние на многие сферы нашего быта. Они действуют как полезные инструменты, применяемые в самых разных сценариях - от решения простейших бытовых задач до увеличения эффективности сложных бизнес-процессов [1]. Это технологическое новшество помогает осуществлять множество работ с простыми голосовыми командами, тем самым обеспечивая нам комфорт и удобство в занятиях, которые раньше могли быть весьма трудоемкими.

Удивительно, но голосовые помощники не так уж и новы, как может показаться сначала. Их история берет свое начало задолго до того, как Siri, Alexa и Google Assistant стали обыденными помощниками в нашей повседневной жизни. Первые попытки создания машин, способных реагировать на голосовые команды, были предприняты ещё в 1960-х годах. Но реальное преобразование нашей жизни началось лишь в 2011 году, когда компания Apple запустила своего первого голосового помощника - Siri [2]. С тех пор сфера голосовых помощников претерпела массу изменений и стремительно развивается, затрагивая все новые и новые аспекты нашего общества.

Сегодня голосовые помощники играют неопределимую роль в общественной жизни. Они кардинально меняют наш подход к выполнению различных задач, открывая новые горизонты удобства и эффективности [3]. Их использование распространяется на целый ряд областей, включая домашнее использование, бизнес, и даже образовательные учреждения.

Дома голосовые помощники стали незаменимыми инструментами для управления различными областями нашей жизни. От управления домашней автоматизацией до потокового контента и общей информации, они делают нашу жизнь проще и удобнее [4]. В мире бизнеса, они используются для обработки запросов клиентов, предоставления услуг и интеграции с другими бизнес-системами, что увеличивает эффективность работы компаний. Сфера образования также получила свою долю преимуществ благодаря голосовым помощникам. Они могут быть использованы для обучения и поддержки студентов, улучшая качество обучения и открывая новые образовательные возможности [5].

В заключение можно сказать, что на данный момент уже очевидно, что голосовые помощники продолжают расширять горизонты своего развития. Они стали неотъемлемой частью нашей повседневной жизни и бизнес-процессов, и нет сомнений, что в будущем их роль и влияние лишь возрастут.

Источники и литература

- 1) Business Insider. "Voice Assistants like Alexa and Siri are the future of home automation". — Business Insider, 2020. — [Электронный ресурс].
- 2) eMarketer. "Voice Assistants in Our Lives". — eMarketer, 2021. — [Электронный ресурс].
- 3) EdTech Magazine. "How Voice Assistants are Changing Education". — EdTech Magazine, 2021. — [Электронный ресурс].

- 4) Forbes. "The Impact of Voice Assistants and Voice-Activated Technology". — Forbes, 2020. — [Электронный ресурс].
- 5) Smithsonian Magazine. "The History of Voice Assistants". — Smithsonian Magazine, 2019. — [Электронный ресурс].