

Секция «Связи с общественностью в государственных и общественных структурах»

Особенности организации волонтерской деятельности в сфере паллиативной помощи

Научный руководитель – Шаронов Дмитрий Иванович

Зейтулаева Снежана Серверовна

Студент (бакалавр)

Филиал Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова в
г.Ташкенте, Ташкент, Узбекистан

E-mail: snejanazeytulaeva@gmail.com

В данной работе представлено исследования паллиативной помощи в сфере онкологии, а так же особенности коммуникации волонтеров хосписной и больничной помощи. В качестве введения следует представить понятие паллиативной помощи. Термин «паллиативный» происходит от латинского «*pallium*», что значит «маска» или «плащ». Паллиативная помощь призвана сгладить, смягчить проявления болезни, служить «плащом» для тех, кто оказался незащищен перед ней.[1] Волонтерская деятельность на сегодняшний день является одной из самых развивающихся социальных не коммерческих сфер. Волонтеры хосписной и больничной помощи обладают некой спецификой относительно коммуникационных потоков не только относительно пациентов, но и между собой. Основой специфики организации волонтерской деятельности данной сферы является волонтерский кодекс; в сфере волонтеров хосписной и больничной помощи, его особенности и детали важны в большей степени, нежели в других волонтерских сферах. Необходимость оказания паллиативной помощи, в особенности, в сферах хосписной и больничной помощи возрастает с каждым днем, так как в современном социуме увеличивается важность оказания помощи посредством коммуникации. Коммуникация на сегодняшний день является особым методом оказания моральной помощи пациентам. Пособием постоянной коммуникации в процессе которой рождаются различные интерактивы, оказывающие пациенту возможность отвлечься от негативных мыслей, происходит некий феномен искусственного продления жизни за счет получения положительных эмоций. [2] Главной целью паллиативной помощи является максимально активное влияние на эмоциональную стабильность пациента посредством правильно выстроенной коммуникации. Существует огромное количество волонтерских и фондовых организаций, которые нацелены на оказание профессионально сконструированной паллиативной помощи. В Узбекистане паллиативная помощь стала набирать популярность в конце 2022 года с открытием первого в Узбекистане детского хосписа «Taskin», а в середине прошлого года распространилась на такие заведения как обществе людей с инвалидностью «Миллениум» и паллиативное отделение Республиканской онкологической больницы.[3] Следует отметить, что паллиативная помощь адресованная детям и взрослым абсолютно разнятся между собой. В этом и кроится основная суть грамотно выстроенной коммуникации волонтеров, в нахождении отдельно правильных подходов к обеим целевым аудиториям. Взрослая аудитория онкобольных, нуждающихся в паллиативной помощи в основной своей массе нуждается именно в грамотно выстроенной коммуникации между волонтером и пациентом. Взрослая категория людей с онкологией нуждается в общении, в то время как детская категория онкобольных нуждается больше в невербальной коммуникации. Для первой категории подходят игровые формы общения: настольные игры и прочие компанейские развлечения; для второй категории подходят более творческие виды мастер классов, такие как: художественный, музыкальные и спортивный мастер классы,- которые бы помогли онкобольному ребенку находится в движении и эмоциональной стабильности.[4] В заключении

следует отметить, что паллиативная помощь должна присутствовать в жизни пациента с самого момента выставления диагноза, по сколько коммуникативная поддержка больного способствует темпу его выздоровления или же продливания жизнедеятельности. Суть в том, что паллиативная помощь должна усиливаться постепенно, должна видоизменяться с процессом рецидива или же ремиссии больного.[5]

Источники и литература

- 1) 1.«Введение в паллиативную помощь» Б.Клеминсон
- 2) 2. «Основы паллиативной помощи» Роберт Твайкросс и Эндрю Уилкок
- 3) 3."Паллиативная помощь. Учебник"Шимановская Янина Васильевна, Сарычев Александр Сергеевич, Шимановская Кристина Александровна Издательство: Кно-рус, 2022 г. Серия: Бакалавриат
- 4) 4.Новиков Г.А., Самойленко В.В., Рудой С.В. и др. Возможности улучшения качества жизни у пациентов с терминальной стадией хронической сердечной недостаточности // Медицина и качество жизни.
- 5) 5.Абызов, М.А. Помогая паллиативному больному, мы одновременно помогаем десяткам людей / М.А. Абызов // Управление качеством в здравоохранении. - 2017. - №4. - С.3-5.