

Секция «Принятие решений: коммуникационные стратегии и социальные практики»

## Конфликтологические и философские подходы к построению теории коммуникации

Научный руководитель – Мартиросян София Ашотовна

*Голубева Дарья Андреевна*

*Студент (магистр)*

Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону, Россия

*E-mail: dargolubeva@sfedu.ru*

Коммуникация в современном обществе играет важную роль. Становится всё сложнее воспринимать тот огромный поток информации, который можно наблюдать сегодня. А непринятая и непонятая информация не несет никакого значения, тогда процесс коммуникации осложняется. «Коммуникация - (от лат. communicatio — сообщение, передача), общение, обмен мыслями, сведениями, идеями и т. д.; передача того или иного содержания от одного сознания (коллективного или индивидуального) к другому посредством знаков, зафиксированных на материальных носителях. Как науч. К., так и К. в др. сферах (напр., в искусстве, литературе, бытовых или производств. отношениях) представляет собой социальный процесс, отражающий обществ. структуру и выполняющий в ней связующую функцию» (Л.Ф. Ильичев ред., 1983, стр. 269).

От уровня коммуникации зависит эффективность взаимодействия между людьми, повышение качества коммуникативных навыков и разрешение конфликтов. Изучение коммуникации в философии и конфликтологии позволяет осознать важность этих процессов и разработать стратегии и методы, которые помогут улучшить качество коммуникации в различных сферах общественной жизни.

Философы рассматривают коммуникацию как процесс, направленный на построение смысла и создание согласия между людьми. Различные философские школы предлагают собственные подходы к пониманию коммуникации, такие как герменевтический, феноменологический или социоконструктивистский подходы. Немецкий философ и психолог Карл Ясперс (1883-1969 гг.) процессу коммуникации уделял особое внимание, отмечая, что «привести людей к свободе — значит привести их в такое состояние, когда они будут в разговоре открываться друг другу» (К. Ясперс, 1991 г., стр. 170). Ясперс утверждал, что в процессе познания коммуникация занимает главенствующую позицию, поскольку готовность к общению и обмену информацией означает всегда быть готовым к принятию истинного знания.

Конфликтологический подход к построению теории коммуникации сосредотачивается, в первую очередь, на разрешении конфликтов и улучшении коммуникативного процесса. Конфликты, как правило, возникают из-за непонимания, недостатка информации или различия в ценностях и интересах. Конфликтология способна объединить те методы и стратегии, которые помогают устранить преграды в коммуникации и добиться взаимопонимания. Умение выстроить успешную коммуникацию во многом зависит от методик формирования конфликтологических компетенций. Конфликт в целом может разворачиваться и рассматриваться как коммуникация. «Если хотя бы один из участников взаимодействия определяет ситуацию как конфликтную, само взаимодействие моделируется определенным образом» (А.В. Щербина, 2017 г., стр.106). С позиций когнитивной лингвистики интересны подходы к пониманию конфликта как к:

1. Концепту (единству образа, В.В. Колесов);
2. Фрейму (смысловой рамке для общего понимания, М.Мински);
3. Ментальной модели (схеме знаний об окружающей действительности, Ф.Джонсон).

Развитие теории коммуникации и применение этих подходов в практике помогают сформировать осознанный и эффективный подход к общению, который отражается на наших отношениях, как личных, так и профессиональных.

### **Источники и литература**

- 1) 1. Философский энциклопедический словарь. — М.: Советская энциклопедия. Гл. редакция: Л. Ф. Ильичёв, П. Н. Федосеев, С. М. Ковалёв, В. Г. Панов. 1983.
- 2) 2. Щербина А.В. Коммуникативная парадигма в конфликтологии. Дискурс №4/2017 г. стр.103-112
- 3) 3. Ясперс К. Смысл и назначение истории: пер. с нем. - М.: Политиздат, 1991. - 527 с.