

Секция «Цифровые методы анализа общественных процессов»

Оценка возможности применения аналитической платформы "Polyanalyst" при анализе сообщений СМИ

Научный руководитель – Макарова Светлана Павловна

Зацепин Владислав Сергеевич

Студент (бакалавр)

Череповецкое высшее военное инженерное училище радиоэлектроники, Череповец,
Россия

E-mail: snoert@yandex.ru

СМИ давно и совершенно обоснованно называют четвертой колонной – у них есть вполне ощутимая власть: способность воздействовать на сознание, мировоззрение людей. Человек, не являясь очевидцем событий, формирует собственное мнение, опираясь на информацию, получаемую из новостных каналов, обзорных репортажей, интервью и т.п. Ракурс, с которым освещаются события, направленность подачи – все это способно как подкорректировать восприятие, так и кардинально изменить отношение общественности к происходящему.

Очевидной реальностью современности является факт наличия большого количества СМИ, их доступности для граждан.

В условиях колоссального числа СМИ задача анализа предлагаемой информации вручную становится затруднительной. Объемы поступающей информации увеличиваются практически экспоненциально, но способности человека к анализу остаются прежними. В результате постоянной практики специалист сможет ненамного увеличить свои способности, но этого явно недостаточно. С помощью средств автоматизации аналитические возможности, конечно, увеличатся, но только с применением специального ПО или аналитических платформ человек сможет обеспечить необходимую эффективность в анализе поступающих потоков информации

Цель работы: исследовать применимость аналитической платформы «Polyanalyst» для изучения тональности текстового сообщения (на примере комментариев в мировых СМИ к интервью В.В. Путина, данного американскому журналисту К. Такеру 08.02.2024 г.).

Объект исследования: аналитическая платформа «Polyanalyst», разработанная компанией «Мегапьютер Интеллидженс».

Предмет: применимость платформы для исследования тональности сообщения, диагностированные сильные и слабые стороны платформы.

Задачи:

1) Проанализировать возможности аналитической платформы по измерению тональности публикаций и определению ключевых слов в текстах, освещающие и комментирующие рассматриваемое интервью.

2) Сравнить возможности анализа с помощью аналитической платформы «Polyanalyst» и только на основе человеческих навыков в совокупности с простыми средствами автоматизации.

3) Анализ информации на наличие скрытого информационного воздействия на общественность.

При работе с аналитической платформой «Polyanalyst» был выявлен круг задач, для которых данная платформа повышала эффективность их выполнения в несколько раз, а именно:

- 1) сокращение времени, затрачиваемого специалистом на обработку исходных данных;
- 2) увеличение объема информации, доступного для анализа;

3) максимизация объективности анализа представляемых данных за счет исключения фактора человеческой ошибки (невнимательность, искажение восприятия, неправильная интерпретация данных).

Например, в процессе работы над статьей при помощи узла платформы «Извлечение ключевых слов» возможно за пару минут получить полный список ключевых для данной выборки слов с определением частоты их употребления. Данная задача специалистом решалась значительно дольше, а вероятность пропуска слов, неправильного подсчета – остается.

Формирование массива ключевых слов позволяет в сжатом виде представить основные смысловые концепты анализируемых материалов. Так, в комментариях к интервью в топ-10 наиболее часто употребляемых входят «война», «вторжение», «помощь», «выборы», «хозяин», «лидер». Это может говорить о том, что мировые СМИ позиционируют Россию со стороны «страны-агрессора».

На основе исходной выборки, составленной из интернет-изданий иностранных газет, осветивших интервью президента, была проведена оценка тональности текстов мировых СМИ. Из полученных результатов видно, что для мировых СМИ характерно следующее:

– При оценке тональности текстов можно констатировать, что только одна имеет «положительную окраску» (при 9 негативных и 9 нейтральных). Из этого можно сделать вывод, что мировые СМИ склонны отрицательно преподносить данное интервью.

– При оценке тональности: высказываний, описывающих работу Такера Карлсона как журналиста, явно преобладают положительные оценки (5 положительных выражений при нуле отрицательных). Такие данные могут говорить при сравнении с предыдущим пунктом, что при общей «отрицательной» оценке самого интервью, в СМИ представлен «положительный» настрой по отношению к самому Такеру Карлсону и его работе.

Данный анализ произведен исключительно с помощью аналитической платформы «Polyanalyst». Работа на данной платформе практически не требует знаний по программированию, а понимание в составлении из узлов анализирующих структур требует небольших знаний в сфере анализа текстов. Такая работа специалистом заняла бы колоссальное количество времени и все равно бы была подвержена субъективности восприятия.

Достоинствами анализируемой платформы являются:

1) отсутствие требований к наличию специфических знаний в области программирования;

2) составление аналитических структур по принципу конструктора: функции узлов интуитивно понятны, а для построения аналитической структуры необходимо их только добавить на рабочую панель и соединить между собой;

3) наличия внутриплатформенного большого справочника, раскрывавшего как общие вопросы работы с платформой, так и детализирующего отдельные операции.

Таким образом, аналитическая платформа «Polyanalyst» от компании «Мегапьютер Интеллидженс» является единственным в своем роде «готовым» отечественным исследовательским инструментом по анализу больших объемов текстовой информации. Для сравнения: иные инструменты либо требуют навыков программирования, либо являются зарубежными облачными сервисами. Платформа позволяет значительно увеличить как производительность анализа социологом текстовых данных, так и эффективность данного анализа, что достигается за счет снижения субъективных факторов восприятия информации человеком.

Вместе с тем, помимо представленных выше преимуществ существуют и недостатки:

– высокая цена, вследствие чего возможность приобретения платформы частным лицом существенно ограничивается;

– требуется практика работы с узлами, что напрямую влияет на скорость создания и

качество самих аналитических структур

– необходимость подключения вычислительной техники к ИТКС «Интернет» для расширения числа узлов данной платформы, что ограничивает возможности использования данной платформы в специальных учреждениях и организациях с особым режимом.

Исходя из всего вышеперечисленного, применение аналитической платформы «Polyanalyst» значительно увеличивает скорость и облегчает работу специалиста в сфере анализа текстовых данных, что позволяет ему увеличить объемы анализируемых данных и качество анализа.

Источники и литература

- 1) 1 – Прогнозируемые вызовы и угрозы национальной безопасности Российской Федерации и направления их нейтрализации / Под общ. ред. А.С. Коржевского; редкол.: В.В. Толстых, И.А. Копылов. – М. : РГГУ, 2021. – 604 с.
- 2) 2 – Петров Е.Ю., Саркисова А.Ю. Ресурс аналитической платформы PolyAnalyst в социогуманитарных научных исследованиях // Открытые данные - 2021. Материалы форума / Под ред. А.Ю. Саркисовой. Томск: Издательство Томского государственного университета, 2021. С. 94-104.
- 3) 3 – Информационно аналитическая платформа PolyAnalyst // Компания «Мегапьютер Интеллидженс». – URL: <https://www.megaputer.ru/> (дата обращения 18.02.2024).