

## Развитие цифровых компетенций врачей в рамках телемедицины

Научный руководитель – Лядова Анна Васильевна

*Буханчук Вячеслав Сергеевич*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Москва, Россия

*E-mail: vya.bk@mail.ru*

В современном мире цифровая трансформация является одной из важнейших причин глобального экономического роста [4], а цифровизация в сфере здравоохранения – главная детерминанта развития медицины. Возможности, предлагаемые ею, включают использование электронных медицинских карт, проведение онлайн-консультаций с врачами, использование медицинских приложений для контроля состояния здоровья и т. д. [3]. Не стоит забывать и о периоде 2020-2021 годов, когда пандемия коронавирусной инфекции внесла изменения в повседневность людей, переведя многие аспекты жизнедеятельности личности в дистанционный формат. Данный факт, безусловно, внес свои коррективы в процесс ускорения внедрения телемедицинских услуг, которые зародились еще в 1950-ых годах [1].

На фоне введения ограничительных мероприятий и риска заболеваемости значительно повысился спрос на онлайн-консультации врачей, а затем пациенты и вовсе стали обращаться за помощью к телеврачам, чтобы избежать ожидания в очереди и трат на дорогу, получив при этом квалифицированную консультацию от специалиста с другого города или даже страны. Таким образом, актуальность данной проблематики связана с тем, что в современных условиях началась ранняя стадия развития телемедицинских услуг, которые в будущем могут оказываться не только в городах-миллионниках, но и в регионах. Как следствие, для специалистов в медицинской сфере важно обладать необходимыми цифровыми навыками и постоянно совершенствоваться в соответствии с технологиями телемедицины, которые становятся неотъемлемой частью их повседневной работы.

Таким образом, как указывают некоторые авторы применение телемедицинских услуг – это необходимость современного мира [1]. Именно поэтому совершенно очевидным становится тот факт, что в российской системе здравоохранения стремительными темпами набирают популярность компании, занимающиеся телемедициной. В целом, исходя из результатов медико-социологических исследований [1], можно говорить о том, что уровень готовности медицинских сотрудников к применению телемедицинских технологий отвечает тенденциям развития данных услуг в России.

Практикующие врачи чаще всего осваивают телемедицинские компетенции через тренинги от поставщиков оборудования, что является стандартной практикой компаний-производителей медтехники. Это позволяет оперативно освоить необходимые профессиональные навыки, с одной стороны, а, с другой стороны, безошибочно эксплуатировать оборудование, что снижает число поломок.

Также почти половина опрошенных врачей (47%) [1] осваивала необходимые компетенции самостоятельно. К данным видам деятельности относятся: изучение инструкций и технической документации, просмотр роликов в Интернете, демоверсии тестирования оборудования. Более трети респондентов указали на важную роль работодателя, который отправлял врачей на специализированные учебные курсы по телемедицине.

В современном медицинском сообществе возникает необходимость пересмотра навыков, которые требуются от врачей, и определения ключевых компетенций, необходимых

для успешной работы в будущем. Особое внимание уделяется так называемым "мягким навыкам" (soft skills), среди которых можно выделить: системное мышление (способность систематизировать части целого, находить между ними причинно-следственные связи), мультифункциональность (умение переключаться между задачами), автономность (умение эффективно работать в дистанционном режиме), коммуникативность [2], мультикультурность (глубокое понимание менталитета и культуры других стран и этносов).

Резюмируя все сказанное выше, в будущем рост популярности телемедицинских услуг будет только увеличиваться, вызывая необходимость чёткого понимания, какими компетенциями должен обладать врач в этой сфере. У телеврача, в первую очередь, обязано быть медицинское образование. Ему также необходимо быть нацеленным на решение конкретных задач, иметь коммуникативные навыки и уметь работать с компьютером.

### Источники и литература

- 1) Аксёнова Е. И., Введенский А. И. Профессиональные компетенции врача в телемедицине // Вестник Авиценны. 2021. №4. С. 501-506.
- 2) Введенский А. И., Зудин А. Б. Отношение врачей к телемедицине // Вестник Авиценны. 2021. №4. С. 510-519.
- 3) Гусев А. В., Ившин А. А., Владзимирский А. В. Российские мобильные приложения для здоровья: систематический поиск в магазинах приложений // Журнал телемедицины и электронного здравоохранения. 2021. №3. С. 21-31.
- 4) Морозова Ю. А. Цифровая трансформация российского здравоохранения как фактор развития отрасли // Интеллект. Инновации. Инвестиции. 2020. №2. С. 36-47.