

Развитие навыков soft-skills при работе во вкусно и точка

Научный руководитель – Овчинникова Наталья Владимировна

Малинина Ксения Сергеевна

Студент (бакалавр)

Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, Ярославль, Россия

E-mail: malinina2004k@gmail.com

Развитие навыков soft-skills является важным навыком успешной работы в любой сфере, включая бизнес общественного питания, такой как "Вкусно и Точка".

Навыки soft-skills (мягкие навыки) относятся к набору личностных и социальных навыков, которые влияют на способность взаимодействовать с другими людьми, коммуницировать, решать проблемы, работать в команде и быть готовым к изменениям. Soft-skills включают навыки коммуникации, эмоционального интеллекта, управления временем, сотрудничества и межличностных отношений.

В отличие от hard-skills (жестких навыков), которые относятся к конкретным техническим навыкам и знаниям, soft-skills фокусируются на аспектах личности и поведения. Эти навыки важны во многих сферах жизни и работы.[1]

Проведя опрос среди сотрудников одного из ПБО, было опрошено 63 человека, занимающих разные должности. Среди них 40 работников ПБО, 8 инструкторов, 10 менеджеров, 4 ассистента директора, 1 директор. По результатам опроса можно заметить, что большинство сотрудников (52% да и 35% скорее да, чем нет) отменили, что навыки soft-skills в той или иной степени развивались в процессе работы во вкусно и точка. Рассматривая детально, можно заметить, что ни один менеджер, ассистент директора и директор не ответил, что их навыки не развивались. Говоря о навыках, можно выделить, что больше всего развивалось сотрудничество (20%), т.к. Ресторанная сфера требует хорошей командной работы, что позволяет эффективно выполнять работу за меньшее время. Далее идет коммуникабельность (18%), т.к. важно уметь эффективно общаться с коллегами и гостями. На третьем месте - когнитивная гибкость (16%) позволяет адаптироваться к изменяющейся ситуации и выполняя разный функционал. На четвертом месте - нацеленность на результат (13%) является способностью устанавливать конкретные цели и стремиться их достигнуть, данный навык особо отмечали менеджеры и ассистенты директора, потому что им необходимо ставить цели на смену. Далее идет лидерство (10%) также отмечали сотрудники уровня инструктор и выше, т.к. предлагает умение вести за собой. Такие навыки как организаторские способности, тайм-менеджмент и креативность имеют от 3 до 8 процентов. [2]

Следовательно, не смотря на то, что есть недостоверная информация о том, что при работе во вкусно и точка отсутствует развитие личности, но судя по опросу сотрудников можно сделать обратный вывод. В целом командная работа в любой сфере дает большие возможности для развития навыков soft-skills, которые занимают важное место при построении карьеры и межличностных отношений.

Источники и литература

- 1) Что такое soft skills, их разнообразие и методы развития // Единая платформа для создания баз знаний и сайтов документации URL: <https://documenterra.ru/chto-takoe-soft-skills-ih-raznoobrazie-i-metody-razvitija/> (дата обращения: 20.01.2024).
- 2) Социологический опрос // Yandex Form URL: <https://forms.yandex.com/u/65b6b17f47e73d17b83ffb8/> (дата обращения: 27.01.2023).