

## Технологическое доверие как новый предмет социологических исследований

Научный руководитель – Полякова Наталья Львовна

*Белозерова Ирина Ильинична*

*Студент (бакалавр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра современной социологии, Москва, Россия

*E-mail: kira.i.belozerova@gmail.com*

Изначально отношения основывались на доверии и имели межличностный характер, то есть происходили между двумя и более людьми (межличностное доверие). Со временем понятие доверия стало применяться к институтам/организациям (институциональное доверие, организационное доверие), вещам, устройствам и технологиям (доверие к технологиям) [1].

Динамичное развитие технологий и растущая зависимость человека от них повышают интерес исследователей к технологическому доверию, предпринимаются попытки операционализировать это понятие.

Одно из первых определений доверия к технологии разработала С. К. Липперт, указав, что доверие к технологии выражает готовность индивида испытывать влияние технологии, обусловленную ожидаемой предсказуемостью, надежностью и полезностью технологии [3]. П. Штомпка, указывая на доверие к техническим системам, ввел понятие технологического доверия, но относящееся не непосредственно к самой системе, а к людям, которые её спроектировали, эксплуатируют или контролируют её функционирование. По мнению автора, технологическое доверие – это ожидание эффективности, надежности и результативности технических устройств и систем [1].

Н. Ланктон, Д. Макнайт и Дж. Тэтчэр выделили три черты доверия к технологиям, соотнеся их с чертами межличностного доверия. Обосновывая три черты доверия к технологиям, авторы отметили, что для того, чтобы показать свою компетентность, люди хорошо выполняют задания, советуют другим и принимают точные решения. Технические системы, к которым относятся и технологии, не могут выполнить всю задачу целиком, а лишь обеспечивают функциональность, необходимую пользователям для выполнения повторных задач [2].

Учитывая специфический тип отношений между человеком и технологией, можно выделить две характерные черты доверия к технологиям. Первая связана с воспринимаемыми потенциальными пользователями характеристиками технологии, их функциональными возможностями; вторая – с декларируемой готовностью полагаться на технологию (быть зависимым), вытекающей именно из желательных характеристик, которыми обладают технологии.

Перспективными направлениями исследований в области доверия к технологиям представляются исследования, которые должны быть направлены на определение и выбор переменных для измерения доверия к различным типам технологий, а также включения в каталог изучения переменных уровня зависимости и риска, связанного с использованием технологий. Перспективной областью исследовательского интереса представляется изучение факторов и взаимосвязей между этими факторами, определяющими как первоначальное доверие, так и доверие, связанное с использованием технологии.

### Источники и литература

- 1) Штомпка П. Доверие – основа общества / Петр Штомпка: пер. с пол. Н. В. Морозовой. – М.: Логос, 2012.
- 2) Lankton N., McKnight D.H., Thatcher J.B. Incorporating Trust in Technology into Expectation Disconfirmation Theory, of Strategic Information Systems”, 2014, Vol. 23, No. 2, pp. 128–145.
- 3) Lippert S.K. An Exploratory Study into the Relevance of Trust in the Context of Information Systems Technology. Doctoral Dissertation, The George Washington University, Washington, DC, 2001.