

## Цифровая трансформация государственного управления в Китае

Научный руководитель – Наталья Деханова

*Цзян Бэй*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра современной социологии, Москва, Россия

*E-mail: 563085666@qq.com*

С быстрым развитием технологий и широким распространением Интернета системы государственного управления во всем мире переживают глубокую цифровую трансформацию. На этом фоне Китай также прилагает усилия для продвижения процесса оцифровки государственного управления, направленного на повышение административной эффективности, улучшение государственных услуг и осуществление цифровых реформ по всей стране. В этой статье мы рассмотрим и опишем историю цифровой трансформации государственного управления Китая, проанализируем текущее состояние и проблемы, с которыми он сталкивается, и посмотрим на будущие тенденции.

Цифровая трансформация государственного управления в Китае началась в 1990 - х годах, когда Интернет начал распространяться в Китае. В этот период правительство начало экспериментировать с внедрением системы электронного управления в целях повышения эффективности административного управления и государственных услуг. С тех пор, благодаря непрерывному развитию технологий и непрерывному продвижению политики, цифровая трансформация государственного управления в Китае прошла следующие ключевые этапы:

1. Первоначальный этап (1990 - 2000 - е годы): в этот период правительство Китая приступило к созданию системы электронного правительства, способствующей автоматизации делопроизводства и обмену информацией. На этом этапе основное внимание будет уделяться созданию информационных систем в рамках правительства в целях более эффективного управления и координации работы различных министерств.

2. Этап развития (2000 - 2010 - е годы): Вступая в XXI век, китайское правительство ускорило темпы цифровой трансформации государственного управления с быстрым распространением Интернета и непрерывным развитием технологий. На этом этапе основное внимание будет уделяться содействию развитию электронного правительства и созданию большего числа платформ онлайн - услуг для более эффективного предоставления услуг населению. В то же время правительство начало содействовать обмену данными и открытости данных, укрепляя взаимодействие и связь с общественностью.

3. Углубленный этап (с 2010 - х годов по настоящее время): Благодаря широкому применению новых технологий, таких как мобильный Интернет, облачные вычисления и большие данные, китайское правительство еще больше углубило цифровую трансформацию государственного управления. На этом этапе основное внимание уделяется удовлетворению общественного спроса, инновационным моделям обслуживания и инструментам обслуживания для повышения качества и эффективности государственных услуг. Правительство приступило к созданию системы умного правительства, которая объединяет различные ресурсы и услуги и предоставляет общественности более удобные, эффективные и интеллектуальные услуги.

В настоящее время цифровая трансформация государственного управления в Китае достигла замечательных результатов. Правительство добилось значительного прогресса в

таких областях, как электронное правительство, обмен данными и мобильное правительство, что значительно повысило административную эффективность и уровень государственных услуг. Вместе с тем в ходе переходного процесса возникает целый ряд проблем:

1. Технологические проблемы: по мере углубления цифровой трансформации все больше и больше технических проблем необходимо решать. Необходимо уделять должное внимание таким вопросам, как безопасность данных, кибербезопасность и интеграция систем.

2. Институциональные институциональные вопросы: Цифровая трансформация - это трансформация не только технологии, но и организации и управления. В настоящее время правительство по - прежнему сталкивается с ограничениями и ограничениями институциональных механизмов в процессе цифровой трансформации и нуждается в дальнейшем углублении реформ и инноваций.

3. Формирование кадрового резерва: Цифровая трансформация требует поддержки высококвалифицированного кадрового резерва. В настоящее время резерв квалифицированных кадров правительства в этой области остается недостаточным, и необходимо активизировать усилия по его подготовке и внедрению.

Участие общественности и защита конфиденциальности: Цифровая трансформация должна в полной мере учитывать участие общественности и потребности в защите конфиденциальности. Вопрос о том, как сбалансировать участие общественности и защиту частной жизни, является неотложным.

В будущем цифровая трансформация государственного управления Китая будет продолжаться углубляться. Правительству следует и далее укреплять дизайн на высшем уровне, совершенствовать систему политики и правил, наращивать инвестиции и содействовать глубокой интеграции цифровой трансформации и социально - экономического развития. В то же время, правительство должно сосредоточиться на решении текущих проблем и проблем, укреплять научно - исследовательские и инновационные применения технологий, углублять реформу институциональных механизмов, укреплять формирование квалифицированного персонала, повышать уровень участия общественности и уровень защиты конфиденциальности. Благодаря постоянным усилиям и инновационной практике цифровая трансформация государственного управления Китая достигнет более значительных результатов и внесет большой вклад в модернизацию системы государственного управления и потенциала управления.