

## Молодёжь о социальных конфликтах

Научный руководитель – Овчинникова Наталья Владимировна

*Буданова Вероника Витальевна*

*Студент (бакалавр)*

Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, Ярославль, Россия

*E-mail: budanovaveronika1@gmail.com*

Конфликты представляют собой одну из форм взаимодействия людей. Современная жизнь пронизана различными ситуациями трения между людьми: политическими разногласиями, противоречиями на рабочем месте, проблемами среди студентов, внутри семьи и другими. Примечательно, что большое число конфликтов происходит в молодежной среде. Это можно объяснить тем, что молодежь, из-за своего особого социального статуса, находится в эпицентре социальных противоречий и конфликтов в любом современном обществе.

Разнообразные социальные науки занимаются изучением молодежного окружения. Молодежь представляет собой значительную совокупность людей, обладающих своими особыми социальными и психологическими характеристиками. Отслеживание закономерностей, определяющих поведение и деятельность человека, входящего в определенную социальную группу, является ключевым аспектом исследования молодежных конфликтов.

Конфликт представляет собой ситуацию, когда сталкиваются противоположные интересы и точки зрения людей. Это серьезное разногласие, спор, который возникает во время общения. Он основан на реальных или мнимых, объективных или субъективных противоречиях в целях разрешения этих разногласий, часто испытывая острые эмоции [1].

Конфликты, возникающие среди молодежи, обычно подобны конфликтам в других социальных группах, однако имеют свои особенности. В основном, эти особенности связаны с причинами конфликтов: недостаточная эмоциональная зрелость, которая мешает адекватно реагировать на конфликтные ситуации, анализировать их и вести себя нормальным образом (конфликты «человек-группа», «человек-человек»); отказ от принятия существующих культурных, моральных и социальных норм и правил поведения, установленных обществом (конфликт «молодежная группа – общество/государство»); неадекватная самооценка, неудовлетворенные желания, проблемы с адаптацией, несоответствие актуальной социальной роли (внутриличностный конфликт) [2, с. 215].

Таким образом, можно сказать, что конфликт – неотъемлемое явление в жизни каждого индивида. При этом, развитие конфликтных ситуаций и выбор стратегии поведения напрямую зависят от участников. Молодому поколению, ввиду их психологических особенностей, общественных, духовных и политических убеждений, а также из-за их возраста и недостатка жизненного опыта, еще представляется сложным принимать сбалансированные решения и осознанно оценивать свои действия.

Попытаемся проанализировать особенности отношения молодых людей к социальным конфликтам в ходе социологического исследования, проведенного методом анкетного опроса среди студентов ЯрГУ им. П.Г. Демидова.

В ходе исследования выяснилось, что для большинства молодежи социальный конфликт не представляет собой общественной аномалии. Так, в ходе опроса, проведенного среди 100 студентов, 45% респондентов подтвердили, что для них конфликт представляет собой вполне нормальное явление. 35% согласились с тем, что восприятие конфликта зависит от его содержания. Нежелательными конфликты назвали только 20% опрошенных.

Примечательно, что из 100 опрошенных 49 человек заявили о высоком уровне конфликтности своих сверстников. При этом перечень причин конфликтности был крайне широк. В частности, типичными оказались их следующие формулировки: “несоответствие интересов, убеждений”; “неумение разговаривать и четко формулировать свои запросы”; “плохое настроение, раздражение”;

Разнообразие упомянутых причин позволяет предположить, что практически каждое общественное воздействие в настоящее время может быть интерпретировано молодыми людьми не только как причина конфликтов, но и как повод для этих конфликтов. Кроме того, молодые люди, вероятно, стремятся искусственно увеличить число источников конфликтов, тем самым оправдывая свое участие в противостоянии.

Исследование подтвердило, что основные конфликты с участием молодежи происходят на уровне семейных отношений и сверстников. Опрос показал, что 46% молодых людей ежедневно или по меньшей мере один-два раза в месяц конфликтуют с членами своей семьи, со сверстниками 51%.

Следовательно, конфликт сосредоточен, как правило, на уровне первичных институтов социализации, особенно в контексте интересов и активности молодых людей. Эти интересы часто проявляются в рамках ближайшего окружения, не распространяясь на более масштабные проблемы. Интересно, что частота семейных конфликтов наиболее высока среди респондентов 14–18 лет, частота конфликтов со сверстниками - среди респондентов 19–24 лет.

В первом случае, молодые люди еще находятся под влиянием и зависят от родителей, хотя родительский авторитет уже перестает быть таким значимым. Они еще не отделились от своих родителей и не начали жить самостоятельно. Во втором случае, молодые люди обычно уже находятся в учебных коллективах, так как большинство из них получают следующие ступени образования после школьной. Они уже включены в учебный процесс и знакомятся с новыми людьми и социальными средами.

Итак, можно сделать вывод, что конфликты наиболее часто возникают среди молодых людей и их референтов. Особенно интенсивными они становятся, когда они неформальны. Однако, в ситуациях, где взаимодействие менее активно, конфликты возникают реже. Вероятно, это означает, что потенциал конфликта у молодежи достаточно стабилен, и если он не реализуется, то это происходит из-за эпизодического взаимодействия и соблюдения формальных правил, которые молодые люди всё же часто придерживаются. Это свидетельствует о их относительно высоком уровне адаптации к социальной системе, при всей своей склонности к неконформизму.

В основном, молодежь стремится к сохранению устойчивости социальной системы. Она рассматривается в качестве условия достижения жизненного успеха. М. К. Горшков и Ф. Э. Шереги отмечают, что в молодежном сознании “явно доминирует суждение о предпочтении стабильности и эволюционного развития над быстрыми революционными изменениями” [3, с. 96].

Исследование также позволяет сделать вывод, что молодые люди в официальной среде, стремясь адаптироваться к существующей социальной системе, чаще осознанно избегают конфликтов.

На вопрос “По поводу чего чаще возникают конфликты” почти половина молодых людей в качестве основной причины для конфликтов рассматривает противоположность убеждений, на втором месте по значимости стоит защита прав. Можно сделать предположение, что молодые люди, говоря о убеждениях как источнике конфликтов, в основном имеют в виду различия в мировоззрении и образе жизни. С другой стороны, когда они указывают защиту прав как источник конфликта, они фактически говорят, что их окружающие не разделяют их взглядов и не поддерживают их специфический образ жизни,

характерный для молодежи.

По данным исследования, молодые люди, воспринимая конфликт как вполне нормальное явление, выстраивают свою стратегию преимущественно с ориентацией на договоренности (стратегия компромисса) - 45%. Другие стратегии получили значительно меньшую поддержку. В частности, стратегия уклонения от конфликта - 25%, стратегия уступок - 10%, стратегия противоборства - 20%.

Таким образом, данное исследование подтверждает, что в ситуации конфликта молодые люди являются независимыми. Эта независимость чаще проявляется среди молодых людей, которые общаются с людьми, имеющими такой же статус. Однако молодые люди склонны соблюдать формальные правила, демонстрируя высокий уровень адаптации к социальной системе. Исследуя стили поведения в конфликтной ситуации студентов с целью управления и разрешения конфликтов можно сделать следующие вывод: в случае возникновения конфликтных ситуаций студенты выбирают продуктивные формы поведения.

Список литературы:

- 1) Дмитриев А. В., Кудрявцев В. П., Кудрявцев С. В. Юридическая конфликтология. Ч. 1. Введение в общую теорию конфликтов. М., 1993.
- 2) Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для выс. учеб. завед. / М. Андреева. - 5-е изд., Испр. и доп. - М.: Аспект-Пресс, 2011. 375 с.
- 3) Горшков М. К., Шереги Ф. Э. Молодежь России: социологический портрет. М., 2010. 592 с.
- 4) Соломатина Е.Н. Социология конфликта 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2016. 203 с.

#### **Источники и литература**

- 1) Список литературы: Дмитриев А. В., Кудрявцев В. П., Кудрявцев С. В. Юридическая конфликтология. Ч. 1. Введение в общую теорию конфликтов. М., 1993. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для выс. учеб. завед. / М. Андреева. - 5-е изд., Испр. и доп. - М.: Аспект-Пресс, 2011. 375 с. Горшков М. К., Шереги Ф. Э. Молодежь России: социологический портрет. М., 2010. 592 с. Соломатина Е.Н. Социология конфликта 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2016. 203 с.