

**Развитие личностных компетенций как главная составляющая процесса поиска работы: современные российские реалии**

**Научный руководитель – Елишев Сергей Олегович**

***Баркова Анна Сергеевна***

*Аспирант*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социальных технологий, Москва, Россия

*E-mail: ann.barkova@list.ru*

Современность характеризуется стремительными социальными трансформациями, которые во многом связаны с быстрыми темпами развития науки и техники, ростом производства самых разнообразных товаров и услуг, а также внедрением цифровых технологий во все сферы жизни. Появляются новые формы коммуникации и способы взаимодействия людей, изменяются ценностные ориентации и потребительское поведение, в целом меняется жизнь общества. В контексте жизненных преобразований особый интерес для исследования вызывает сфера общественного труда.

Усложнение трудовых задач требуют от сотрудников обладания достаточно обширным набором навыков. Технический прогресс и экономические изменения приводят к тому, что одни профессии становятся более востребованными, а другие теряют свою актуальность. Встаёт вопрос о том, какие навыки остаются стабильно востребованными без привязки к быстрым темпам технологического прогресса.

В объявлениях о вакансиях работодатель обычно расписывает, какими навыками должен обладать кандидат. Их можно разделить на профессиональные и надпрофессиональные. К первой группе относятся практически умения (например, работа с документами, определёнными программами и техническими устройствами), вторую группу составляют так называемые мягкие навыки или софт-скиллы - личностные характеристики, которые включают в себя такие умения как коммуникативная грамотность, работа в команде, многозадачность, адаптируемость к изменениям, критическое мышление и т.д. [3]

Важность личностных навыков сложно переоценить. Можно рассмотреть два примера из современной сферы труда, иллюстрирующие значимость софт-скиллов.

Первый пример касается внедрения автоматизации в процесс взаимодействия организации с ее клиентами. Может создаться впечатление, что если раньше организация труда занималась тем, как выстроить рабочий процесс таким образом, чтобы любое движение человека приносило пользу и было эффективным, то теперь человека попросту пытаются исключить из данного процесса. Однако такое исключение во многих случаях оказывается ошибочным. Можно рассмотреть процесс внедрения касс самообслуживания (КСО) в ритейле. С одной стороны, КСО является прямой заменой кассира, они не требуют оплаты своего труда и занимают мало места в торговом пространстве. Тем не менее мы не наблюдаем полного исчезновения кассиров из торговых точек, хотя КСО существуют уже довольно продолжительное время. Присутствие живого продавца в ритейле оказалось обязательным, поскольку только человек может дать личную консультацию, помочь покупателю совершить покупку даже через терминал КСО, а также обслуживать оборудование [2]. Принципиально важным является и тот факт, что многие клиенты выбирают магазин из-за внимательности и вежливости персонала. Это касается и бутиков, и магазинов, реализующих инновационные товары. КСО не может заменить улыбку и комплимент, сказанный человеком.

Второй пример касается активного внедрения в рабочие процессы технологий искусственного интеллекта (ИИ): технологий обработки естественного языка, распознавания и синтеза речи, первичную обработку текстовой и графической информации. [4] ИИ нашел своё применения во множестве сфер: ритейл, аналитика, дизайн и т.д. Тем не менее, технологии ИИ не лишены минусов, поскольку они не обладают критическим мышлением, а значит могут допускать ошибки в используемых фактах и давать решения, не имеющие практической ценности. Уже сейчас существуют вакансии, требующие работы с нейросетями. Такая работа заключается в их обучении и проверке используемой ими информации. [5] ИИ может быстро решать самые сложные задачи, но он не способен создавать атмосферу доверия, разрешать межличностные конфликты, выстраивать хороший морально-психологический климат в коллективе. Все это было и остаётся задачами людей с их развитыми мягкими навыками. Кроме того, ИИ не сможет полноценно заменить инициативного, креативного, обучаемого кандидата, обладающего аналитическим и критическим мышлением.

Рассмотренные примеры указывают на то, что человеческие качества и личностные навыки в значительной степени определяют успех на современном рынке труда. Анализ базы данных проекта «Роснавык» Данный инструмент позволяет выявить актуальные и востребованные навыки в разных регионах России [1]. Результаты анализа показали, что наличие личностных компетенций сильно повышает шансы кандидата найти высокооплачиваемую работу. То есть, в современных условиях для достижения успеха в трудовой сфере недостаточно обладать только знаниями и умениями в некоторой узкоспециализированной области, нужно так же иметь развитые надпрофессиональные навыки, помогающие сохранять конкурентоспособность.

Таким образом, современные российские реалии диктуют соискателям концентрироваться на развитии общепрофессиональных компетенциях и мягких навыках. Именно они в значительной степени определяют успех кандидата на собеседовании при приеме на работу, а затем и при выполнении рабочих обязанностей, они же помогают быстро адаптироваться к новым условиям работы и обучиться новым инструментам выполнения рабочих заданий.

### Источники и литература

- 1) Баркова А. С. Получение высшего образования и успех на рынке труда: современные российские реалии // Общество: социология, психология, педагогика. 2024. № 1(117). С. 37-45.
- 2) Виды касс самообслуживания, почему это тренд и стоит ли бояться краж URL: [https://kontur.ru/market/spravka/31129-vidy\\_kass\\_samoobsluzhivaniya#header\\_31129\\_1](https://kontur.ru/market/spravka/31129-vidy_kass_samoobsluzhivaniya#header_31129_1)(дата обращения: 13.11.2023).
- 3) Евстюхина М.С. Развитие профессиональных компетенций молодых специалистов // Экономика и социум. 2015. №1-3 (14).
- 4) ИИ против дезинформации: кто победит в этой битве? URL: <https://www.securitylab.ru/news/540102.php> (дата обращения: 13.11.2023).
- 5) Яндекс ищет специалиста разметки данных для проекта YandexGPT. URL: <https://www.kadrof.ru/news/92732> (дата обращения 14.11.2023).