

## Социальные последствия цифровизации здравоохранения

Научный руководитель – Вершинина Инна Альфредовна

*Нагапетян Нагапет Ханикович*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра современной социологии, Москва, Россия

*E-mail: nagapet00@bk.ru*

Цифровизация здравоохранения является актуальной темой в повседневности, поскольку цифровые технологии активно внедряются во все сферы жизни общества, в том числе и в здравоохранение. Они могут повысить эффективность медицинских услуг, ускорить процесс диагностики и лечения, а также улучшить систему контроля за здоровьем населения. Цифровизация здравоохранения может принести ряд значительных преимуществ.

Для социологов процесс цифровизации здравоохранения представляет особый интерес, так как это является важным фактором изменения социального ландшафта. Цифровые технологии меняют способы взаимодействия между пациентами и медицинскими работниками, способы управления медицинской информацией, способы оплаты здравоохранения и т.п. Мы можем говорить о том, что цифровизация здравоохранения имеет потенциал не только для улучшения качества здравоохранения и уменьшения затрат, но и для повышения доступности медицинских услуг, особенно для наиболее уязвимых групп населения.

Изучением данных вопросов активно занимаются ученые, в том числе и социологи. Одним из таких исследователей является австралийский социолог, профессор социологии в Университете Нового Южного Уэльса в Сиднее, Д. Лалтон. В своей работе «Цифровая социология» [2] она обращает внимание на значимость цифровизации здравоохранения, считая ее одной из ключевых областей развития цифровых технологий в современном обществе.

Что касается изучения влияния цифровизации на здравоохранение, то оно началось примерно в начале 2000-х годов с развитием информационных технологий и широкого распространения интернета. С тех пор этой темой активно занимаются многие исследователи в области здравоохранения, медицинских наук, социологии и других дисциплин. Научные работы, опубликованные за последние два десятилетия, касаются оценки достижений, а также перспектив цифрового развития системы здравоохранения. Например, работа Ф. Фукуямы «Наше постчеловеческое будущее: Последствия биотехнологической революции» [1] рассматривает последствия быстрого развития биотехнологий и информационных технологий для будущего человечества.

Ф. Фукуяма предвидит, что биотехнологии также усилят демографическую тенденцию старения населения, возможно, еще более увеличив среднюю продолжительность жизни. Такое общество, где будут сосуществовать пять поколений, вызывает вопросы о политических изменениях и стратегиях управления в условиях изменяющейся демографической структуры. Тем не менее автор признает неизбежность технологического прогресса.

Д. Лалтон в своей работе «Цифровое здоровье». Критические и междисциплинарные перспективы» [3] выделяет три группы проблем, возникающих вместе с развитием цифровизации здравоохранения:

1. Защита конфиденциальности данных [4].

2. В процессе перехода к цифровому здравоохранению и цифровой профилактике заболеваний возникают несомненные преимущества и новые возможности. Однако, как и во

всех сферах цифровой трансформации, появляется риск усиления социального неравенства.

3. Безусловно, внедрение новых цифровых решений может повлечь определенную кадровую трансформацию.

Безусловно, процесс цифровизации продолжается и в современном обществе, что означает, что оценку текущему процессу может дать и научное сообщество и специалисты, деятельность которых затрагивается этими процессами.

В ходе проведения нескольких экспертных интервью были выявлены как минусы цифровизации здравоохранения, так и плюсы. Но при этом всеми экспертами была отмечена необходимость общих усилий по урегулированию и применению во благо данных технологий. Социологи внимательно изучают социокультурные аспекты, подчеркивая изменения во взаимодействии между пациентами и медицинским персоналом, а также в общественном восприятии новых медицинских технологий. Наряду с этим перед социологами стоит задача понять, как изменится общество, социальная структура, какие новые проблемы или иные формы старых проблем могут возникнуть.

Разработчики активно внедряют инновационные технологии для оптимизации и более эффективного оказания медицинских услуг. Это включает в себя создание программных и аппаратных решений, таких как телемедицина, системы мониторинга здоровья, системы получения, обработки и хранения медицинской информации, а также применение искусственного интеллекта для анализа медицинских данных. Их деятельность направлена также на повышение эффективности и точности диагностики, и внедрению интегрированных систем заботы о здоровье.

Медицинские специалисты сосредотачивают свое внимание на выявление потенциала цифровых технологий в области диагностики, лечения и мониторинга пациентов. Они рассматривают применение современных технологий для выявления более эффективных методов лечения и предотвращения заболеваний.

Такого рода многопрофильный подход отражает стремление к созданию современной и ответственной системы здравоохранения, обеспечивая гармоничное взаимодействие технологий, общественных ожиданий и медицинской практики.

### Источники и литература

- 1) Фукуяма Ф. Наше постчеловеческое будущее: Последствия биотехнологической революции. М., 2004.
- 2) Lupton D. Digital Sociology. New York, 2014.
- 3) Lupton D. (2017) Digital health: Critical and cross-disciplinary perspectives. London: Routledge.
- 4) Santha A. (2018) Deborah Lupton: Digital Health. Critical and Cross-Disciplinary Perspectives. Acta Universitatis Sapientiae Social Analysis.