

Секция «Экономическая социология и социальные технологии управления»

## Управление и технические инновации как детерминанты социальных изменений

Научный руководитель – Барков Сергей Александрович

*Голубь Алена Александровна*

*Студент (бакалавр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социологии организаций и менеджмента, Москва, Россия

*E-mail: a79887577540@yandex.ru*

Данная тема представляет собой важный аспект в условиях быстрого технологического развития и изменений в методах и инструментах управления в организациях и обществе в целом, касающийся взаимосвязей между технологическими инновациями[3] и управленческими практиками в контексте изменения социальной действительности.

Инновации в сфере управления, включая цифровые технологии, бизнес-процессы, стратегическое планирование и принятие решений, напрямую влияют на социальные структуры, отношения и поведение. Технические инновации выступают в качестве важного катализатора для социальных изменений, оказывая влияние на эффективность управления, структуры организаций, трудовые процессы и взаимосвязи в обществе.

Понимание взаимосвязей между техническими инновациями и управленческими практиками с позиции социальных изменений позволяет исследовать влияние технологий на организационную культуру, распределение власти, принятие решений, инновационные процессы и стратегии развития. Детальное рассмотрение этой темы позволяет выявить ключевые факторы, формирующие динамику социальных изменений под воздействием новых технических и управленческих подходов.

Роль управления в внедрении и адаптации технических нововведений: 1) Стратегическое планирование: Эффективное управление играет ключевую роль в принятии решений о внедрении и адаптации технических новшеств в организации. Это включает в себя оценку потенциальных выгод и рисков, а также разработку стратегий внедрения с учетом потребностей пользователей. 2) Координация и контроль: Управленческие процессы обеспечивают координацию действий различных отделов и сотрудников для успешного внедрения технических инноваций. Контрольные механизмы помогают отслеживать прогресс и корректировать планы при необходимости.

Управление как инструмент приспособления к социальным изменениям: 1) Гибкость и устойчивость: Эффективное управление способствует адаптации организаций к социальным изменениям, включая изменения на рынке, поведение потребителей и технологические инновации. 2) Обучение и развитие: Управление играет решающую роль в обучении персонала и развитии навыков, необходимых для успешной адаптации к социальным изменениям, как внутри организации, так и во внешней среде.

Примеры успешного управления и технических инноваций, приводящих к положительным социальным изменениям: 1) Инновации в сфере здравоохранения: Онлайн-консультации врачей, цифровизация медицинских карт, улучшение качества медицинского обслуживания и доступность медицинских услуг. 2) Оптимизация производства: Применение автоматизации и роботизации, улучшение производительности, сокращение издержек, возможность повышения заработной платы и условий труда для работников[1]. 3) Цифровая трансформация образования: Онлайн-обучение, доступ к качественному образованию для широких слоев населения, расширение знаний и коммуникаций, повышение уровня образования в обществе.

Прогнозирование возможных изменений в социальных структурах в результате новых технических решений и подходов управления: 1) Технологический переворот: Оценка влияния новых технологий, таких как искусственный интеллект, биг-дата, интернет вещей, на социальные структуры, включая изменения в рабочих местах, требуемые навыки, возможности социальной мобильности. 2) Управленческие инновации: Анализ влияния инновационных управленческих методов, таких как адаптивное управление, цифровые платформы, на организационные структуры, роли руководителей и отношения в командах.

Оценка влияния социальных изменений на дальнейшее развитие технических инноваций и управления: 1) Обратная связь: Исследование взаимосвязи между социальными изменениями и развитием технических инноваций, включая возвратную связь между общественными потребностями и направлением развития технологий. 2) Этические и правовые аспекты: Оценка социальных последствий технических инноваций и управленческих решений с точки зрения этики, безопасности, приватности и социальной справедливости. 3) Устойчивое развитие: Взаимосвязь между социальным развитием и экологической устойчивостью, включая оценку влияния технического прогресса на окружающую среду и общественное благополучие.

Оценка текущих вызовов, связанных с техническим прогрессом и изменениями в управлении, позволяет лучше понять динамику социальных изменений и их взаимосвязь с развитием технических инноваций[2]. Этот анализ способствует более эффективному управлению изменениями и принятию обоснованных решений в общественных и организационных контекстах.

### **Источники и литература**

- 1) Барков С.А. Инновации и бюрократия: неожиданный симбиоз современности // Социальные практики и управление: проблемное поле социологии: мат-лы Сибирского социол.форума с международ. участием/отв.ред. С.В. Ровбель, С.А. Ильиных. - НГУЭУ Новосибирск: 2017. - С. 3-16.
- 2) Пригожин А.И. Нововведение: Стимулы и препятствия. М., 1989.
- 3) Шумпетер Й. Теория экономического развития. Капитализм, социализм и демократия / предисл. В.С. Автономова. - М.: ЭКСМО, 2007.