

Секция «Экономическая социология и социальные технологии управления»

Социальные технологии взаимодействия государства с населением в условиях цифровизации общества

Научный руководитель – Викторов Александр Шагенович

Звонарева Ирина Михайловна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Москва, Россия

E-mail: Zvirena@yandex.ru

В современную эпоху люди не представляют своей жизни без информационных технологий. Государство и бизнес стремятся соответствовать этому мировому тренду, цель которого – расширить возможности людей и организаций благодаря демократизации доступа к информационным технологиям. Принцип предоставления равных возможностей предполагает принятие подхода, нацеленного на множество заинтересованных сторон, суть которого состоит в том, что все жизнеспособные решения сложных мировых проблем могут быть достигнуты только при совместном участии руководителей бизнеса, государства, гражданского общества, научных кругов, а также с привлечением молодежи [1].

Для реорганизации общества в процессе четвёртой промышленной революции необходим осознанный выбор технологических систем, которые неизбежно будут влиять на экономику, окружающую среду и социальные системы. Прозрачность и всеобщая доступность не только обусловлены этическими принципами, но и представляют собой инженерные требования при разработке подобных технологий, так как в результате улучшаются как сервисы предоставления услуг, их качество и производные, так и взаимодействие между обществом, бизнесом и правительственными структурами.

Одной из таких технологий на сегодняшний день являются социальные технологии государственного управления. Они представляют собой различные методы, инструменты и подходы, используемые правительствами для решения социальных и экономических проблем, управления экономикой и социальными процессами в обществе. Они могут включать в себя использование информационных технологий, социальных сетей, средств массовой связи, различные формы диалога и соглашений с гражданами, а также другие подходы, направленные на обеспечение прозрачности и открытости государственной деятельности [2]. Наиболее востребованными являются электронное голосование, системы обратной связи и общественного мнения, системы управления проектами, а также электронные государственные услуги.

Перевод социальных технологий в электронное пространство является вынужденной мерой для соответствия вызовам современности, хотя и не отвечает им в полной мере. Он позволяет обеспечивать проведение выборов и референдумов дистанционно, повышая удобство и скорость голосования, одновременно с этим снижая количество ошибок и вероятность фальсификации, обеспечивать обратную связь от граждан, отслеживать изменения в общественном мнении и использовать полученные данные для адаптации государственной политики с учетом этих изменений. Таким образом, граждане могут получать различные услуги в цифровом формате, что способствует экономии времени и упрощению процедур получения государственной помощи.

Подобная практика невозможна без адаптивных мер на государственном уровне, отвечающих за использование инструментов цифрового правительства. В России за это отвечает федеральный проект «Цифровое государственное управление», который направлен на достижение национальной цели «Цифровая трансформация» и, в частности, на увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до

Наиболее важной составляющей этого нового мира является доверие граждан. Термин «цифровое доверие в наиболее общем смысле определяется как уверенность пользователей в способности людей, технологий и процессов создавать безопасный цифровой мир, в узком смысле – как доверие к технологиям, включающее в себя ожидания граждан, убежденность в честности, компетентности и доброжелательности, а также принятие определённого риска [4]. Угрозой может стать проблема утечки конфиденциальной информации, манипуляторные практики и многое другое, с чем приходится сталкиваться многим людям уже сейчас, поэтому потребители больше фокусируются не на самих сервисах и продуктах, а на сохранности их персональных данных.

Другими словами, личный опыт играет ключевую роль в формировании позитивного отношения граждан к услугам цифрового правительства. Однако это также означает, что помимо стремительного вовлечения сфер в цифровую среду, необходим новый нормативно-правовой контроль, без которого невозможно уверенное применение инновационных технологий. Устаревшие законодательства плохо приспособлены к решению описываемых проблем, что является помехой. Можно констатировать, что несмотря на общий высокий уровень доверия к сервисам цифрового правительства в России в настоящее время, остаётся ещё множество нерешённых вопросов. Тем не менее, инновации в сочетании с квалифицированной рабочей силой оказывают наибольшее влияние по мере повышения интенсивности применения этих технологий, а значит, экономический рост и новые возможности станут доступны всем людям.

Источники и литература

- 1) Клаус Шваб. «Технологии четвёртой промышленной революции» М., 2021.
- 2) Тварадзе Н.Б. Социальные технологии государственного управления // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2023. С. 93-96.
- 3) Цифровое государственное управление. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/> (Дата обращения 25.02.2024).
- 4) Чепелюк С.Г. Феномен «цифрового доверия» и его влияние на становление цифрового правительства в России // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Политология. 2022. Т. 24. № 3. С. 447-459.