

**«4 К» - современные компетенции в профессиональной подготовке будущих специалистов по социальной работе**

**Научный руководитель – Бибикова Надежда Вячеславовна**

***Старостина Мария Анатольевна***

*Студент (бакалавр)*

Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова,

Ульяновская область, Россия

*E-mail: marijastarostina9897@gmail.com*

Процессы реформирования, глобализации и трансформации современного общества напрямую оказывают влияние на социальную сферу, а следовательно, на процесс профессиональной подготовки будущих специалистов в области социальной работы.

Согласно множеству новых профессий, системное мышление является одним из ключевых навыков, востребованных в будущем. Этот навык тесно связан с моделью концепцией «4 К», которая объединяет креативность, критическое мышление, коммуникацию и кооперацию. Современные работодатели подчеркивают, что развитие soft skills, таких как умение эффективно общаться и разрешать конфликты, имеет для них большее значение, чем просто технические навыки, связанные с конкретной профессиональной областью. Компетенции «4К»: средовые решения для школы [5]

В настоящее время работодатели ждут от выпускников направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» не только высокого уровня профессионализма, но и способности к инновационному мышлению. Умение находить новые подходы к решению социальных проблем становится ключевым качеством для успешной карьеры. Личностная составляющая профессиональной компетентности имеет важнейшее значение наряду с совокупностью знаний, умений и навыков. Современному специалисту в области социальной работы необходимо не только обладать фундаментальными знаниями, но и быть способным к творческому решению задач, постоянному самосовершенствованию и быстрой адаптации к изменяющимся условиям. В данной сфере профессиональной деятельности компетенции «4К» особенно важны, поскольку специалисты по социальной работе работают с людьми, сталкиваются с различными социальными проблемами и стремятся улучшить жизнь своих клиентов и сообществ [6].

Рассмотрим составляющие модели компетенций «4К» в контексте профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы.

1. Коммуникация в социальной работе является элементом умения слушать и выражать свои мысли и идеи, строить доверительные отношения с клиентами и коллегами. Важнейшей характеристикой является умение работать в условиях неформального общения, способствуя появлению инициативы, активной, субъективной позиции клиента; умение строить с ним равные отношения на основе диалога; соучаствовать, сопереживать клиенту в решении его проблем. Обучение эффективной коммуникации должно иметь важное значение в процессе подготовки будущих профессионалов, так как именно такие функции, как планирование, организация и контроль, выполняются только посредством профессиональной коммуникации [3].

Данная компетенция формируется при изучении разных дисциплин («Этические основы социальной работы, Психология социальной работы, Деловое общение и др.), а также в ходе прохождения всех видов практики.

2. Критическое мышление - способность анализировать информацию, делать обоснованные выводы и принимать решения на основе данных. В социальной работе это важно для эффективного решения проблем и поддержки клиентов. Благодаря критическому

мышлению, будущие специалисты анализируют научные тексты, различные документы, сопоставляют альтернативные точки зрения и используют возможности коллективного обсуждения, что неизменно повышает уровень их профессиональной компетентности [4].

3. Креативность - способность мыслить нестандартно, находить новые подходы к решению проблем и развитию проектов. В социальной сфере это помогает создавать инновационные программы поддержки и инициировать позитивные изменения в обществе. В задачи специалистов социальных служб входит решение не только повседневных, неотложных проблем клиентов, но и проблем, связанных с нахождением нестандартных решений

В целях оптимизации процесса развития креативности важно в учебный процесс включены следующие методы и приемы: лекция с проблемным изложением материала; семинары с проблемной тематикой; включение в занятия различных видов интеллектуальной активности (мозговой штурм, методы анализа конкретных ситуаций и т.д.); лекция пресс-конференция; семинар-игра («Что, где, когда», «Поле чудес» и т.д.); семинар-аукцион; деловые игры, круглые столы, диспуты [1].

4. Коллаборация - умение работать в команде, совместно добиваясь поставленных целей. В социальной сфере это необходимо для разработки и реализации совместных проектов, координации действий с партнерами и максимизации социального воздействия. В качестве ключевого направления по развитию данной компетентности стала проектная деятельность. В качестве основных форм работы выступили: обучающий лекторий, образовательные семинары на темы: «Логика проектной деятельности», «Генерирование идей проектной деятельности», «Механизмы разработки и реализации проекта», «Секреты формирования проектной команды», «Современные проекты в области социальной работы». Метод проектного обучения способствовал формированию у будущих специалистов социальной работы таких навыков, как умение работы в команде, стремления в выработке индивидуального командного стиля взаимодействия. Метод проектного обучения способствовал развитию таких личностных качеств студентов, как взаимопонимание и ответственность [2].

Также статья содержит диагностический инструментарий и механизмы развития «4К» компетенций у будущих специалистов социальной сферы в процессе профессиональной подготовки.

В УлГПУ им. И.Н. Ульянова представлены различные образовательные и развивающие программы и профессиональные тренинги по коммуникации, критическому мышлению, креативности и командной работе. Ключевую роль в развитии «4К» компетенций играет наставничество опытными специалистами по социальной работе.

### Источники и литература

- 1) Бибикова, Н. В. Развитие личности социального работника в процессе профессиональной деятельности / Н. В. Бибикова. — Современное образование: опыт и тенденции развития : Материалы V научно-практической конференции, Ульяновск, 09–10 апреля 2013 года. Том Часть 1. – Ульяновск: Общество с ограниченной ответственностью "Издательство Прометей", 2013. – С. 55-58.
- 2) Еремина, Л. И. Социально-педагогические практики студенческого проектного офиса / Л. И. Еремина, Н. В. Бибикова, Л. Н. Белоногова. — Мир науки. Педагогика и психология. – 2022. – Т. 10, № 3. – С. 1-11.
- 3) Клушина, Е. А. Особенности развития профессиональной коммуникации у будущих специалистов социальной работы / Е. А. Клушина. — Вестник Северо-Кавказского федерального университета. – 2023. – № 1(94). – С. 93-99.

- 4) Наместникова, И. В. Развитие критического мышления бакалавров социальной работы в процессе изучения дисциплин учебного модуля / И. В. Наместникова. — Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. — 2010. — № 2-2. — С. 39-43.
- 5) Пинская, М.А. Компетенции «4К»: средовые решения для школы практические рекомендации: учебно-методическое пособие / М.А. Пинская, А.М. Михайлова . — М.: Российский учебник, 2020. - 95 с.
- 6) Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа" / Шмелева Н.Б. - Москва :Дашков и К, 2018. - 222 с.