

Секция «Социализация российской молодежи в условиях изменяющейся реальности:
норма и отклонение»

Форсайт профессии социолог

Научный руководитель – Зырянов Владимир Викторович

Чуфистова Татьяна Валерьевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социальных технологий, Москва, Россия

E-mail: tanya.chufistova@mail.ru

В современном динамично развивающемся мире скорость социальных изменений увеличивается, а сложность профессиональных задач возрастает. Такие тенденции ведут к значительному изменению требований к специалистам: появляются дополнительные важнейшие компетенции и новые профессии.

«Атлас новых профессий» – это сборник перспективных отраслей и профессий на предстоящие 15–20 лет, разработанный специалистами бизнес-школы «Сколково» и Агентства стратегических инициатив. Данное исследование помогает понять, какие направления будут активно развиваться в ближайшем будущем, какие новые технологии, продукты и практики управления появятся за это время, какие новые специалисты потребуются работодателям [1].

По данным исследования WorldSkills Russia при поддержке министерства просвещения, более 70% школьников не имеют представления о том, чем они собираются заниматься в жизни и только 5% опрошенных уже определились с будущей профессией [6]. При этом только 30% россиян работает по полученной специальности [4].

Атлас профессий основан на социальной технологии «форсайта», позволяющей создать прогноз развития отрасли, региона или страны и помогающей её участникам договориться о действиях по достижению желаемого будущего. Данная технология была создана около 30 лет назад за рубежом и сейчас активно применяется в сфере бизнеса и государственного управления [1]. Специалистами была разработана методика технологического форсайта компетенций, упрощающая процесс определения профессиональных навыков, необходимых для внедрения новых технологий. Методика состоит из следующих этапов: анализ трендов, создание карты будущего, определение рабочих задач и условий, определение разрыва в компетенциях и разработка рекомендаций и проектным предложением [5]. При построении прогноза работы будущего следует опираться на несколько основных тенденций: глобализация, рост конкуренции в экономике и клиентоориентированности, переход от работы-функции к работе в проектах, автоматизация, интенсивное использование программируемых устройств, рост сложности систем управления и увеличение требований к экологичности. С развитием информационных технологий социальная сфера сильно изменилась: работа государственных и социальных сервисов стала более прозрачной; появилась возможность привлечения граждан к управлению районами, территориями и к решению отдельных социальных проблем; меняется отношение общества к людям с ограниченными возможностями. Рассмотрим примерные задачи будущего: организация и управление социальными сетевыми сообществами; адаптация мигрантов; вовлечение людей с ограниченными возможностями в активную жизнь с помощью Интернета; создание адресной благотворительности; организация социального предпринимательства [2].

Обратимся к исследованию сфер трудоустройства выпускников-социологов НИУ ВШЭ. Большая часть выпускников задействована в сфере исследований, аналитики в маркетинговых и социологических центрах (31%) и в сфере маркетинга, рекламы, PR в государственных и частных организациях (25%). 14% работает в сфере образования и науки.

Наименьшее количество социологов задействовано в HR, СМИ, медиа и консалтинге (3%). Среди основных работодателей указаны соответственно фирмы, проводящие маркетинговые исследования (Data Insight, Index Vox и др.); аналитические управления крупных компаний (Лаборатория Касперского, «МегаФон» и др.); компании, изучающие общественное мнение (ФОМ, ВЦИОМ и др.); министерства и ведомства; финансово-кредитные учреждения (Сбербанк России и др.); университеты (НИУ ВШЭ и др.); исследовательские институты (Институт социологии ФНИСЦ РАН и др.) и т.п. [3].

Согласно атласу 2022 года профессии социальной сферы, которые будут востребованы в России в ближайшее десятилетие это: модератор платформы общения с госорганами; специалист по адаптации мигрантов; медиатор социальных конфликтов; социальный работник по адаптации людей с ограниченными возможностями через интернет; модератор платформы персональных благотворительных программ; специалист по организации государственно-частных партнерств в социальной сфере и специалист по краудсорсингу общественных проблем. Среди новых для России и других стран профессий выделяют экожогатого, поддерживающего инициативные общественные группы по экологии. К основным надпрофессиональным навыкам и умениям этих специалистов можно отнести работу с людьми, мультиязычность и мультикультурность, управление проектами, программирование/робототехнику/искусственный интеллект, клиентоориентированность, системное мышление и т.п. Для получения необходимого образования в данной сфере рекомендуется обратить внимание на НИУ ВШЭ, РАНХиГС, МГУ, МПСУ, РГСУ, МСЭИ.

Из-за стремительных изменений в мире многие профессии быстро устаревают. Частично наши профессии забирают роботы, программы и гастарбайтеры, в полной же мере – аутсорсинг, генно-модифицированные бактерии и 3D-принтер. Среди устаревающих интеллектуальных профессии социальной сферы на горизонте 2013–2030 годов можно выделить статистика (нужны специалисты по большим данным), аналитика (вместо него сервисы с искусственным интеллектом), оператора государственных услуг (его заменяют «Портал государственных услуг» и Электронное правительство», гражданский краудсорсинг) [2]. Выход профессии на «пенсию» происходит постепенно, после экспериментов по внедрению новых технологий и приобретения ими массового характера. Этот процесс считается естественным и происходит во время обновления и смены технологического цикла.

Так программы успешно выполняют рутинные интеллектуальные операции любой сложности и работают с огромным объемом данных, а роботы способны выполнять тяжелый физический труд и работать в условиях, с которыми человек не может справиться. Но машины не могут отразить художественное творчество и профмастерство, и их обслуживание стоит дороже труда гастарбайтеров [5].

Источники и литература

- 1) Атлас новых профессий. — [б. м.]: Издательские решения, 2014. — 168 с.
- 2) Атлас новых профессий. — [б. м.]: Издательские решения, 2022. — 290 с.
- 3) ВШЭ.ру: <https://www.hse.ru/ba/soc/career>
- 4) Известия.ру: <https://iz.ru/1446761/dmitrii-alekseev/god-uchenyi-pochemu-obrazovanie-v-rossii-ne-uspevaet-za-kaprizami-rynka>
- 5) Сколково-резидент.ру: <https://skolkovo-resident.ru/atlas-professij-budushchego-skolkovo/>
- 6) Тасс.ру: <https://tass.ru/spec/wsc2019>