

Взаимосвязь уровня коммуникативной толерантности и стратегий поведения подростков в конфликте

Научный руководитель – Братина Оксана Александровна

Сорудейкина Ульяна Витальевна

Студент (бакалавр)

Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина,
Уральский гуманитарный институт, Екатеринбург, Россия
E-mail: ulya.sorudeikin@mail.ru

Развитие коммуникативной толерантности подростков приобретает особую значимость в связи с возрастанием конфликтных столкновений в сфере личностных отношений. Подобная тенденция связана с уменьшением уровня терпимости к людям, неумением тактично и грамотно излагать свою позицию, не задевая значимые аспекты жизни других людей.

Цель исследования: определение взаимосвязи между уровнем коммуникативной толерантности и стратегиями поведения подростков в конфликте.

Методы и приемы исследования: поисково – исследовательский, наблюдение, индивидуальные и групповые беседы с подростками, тестирование, методики: «Коммуникативная толерантность» и «Коммуникативные установки» (В.В. Бойко); «Тактика поведения в конфликте» (К.Томаса в модификации Н.В. Гришиной) [п4, п8, п9]. В данной работе автором: 1) кратко рассмотрены понятия коммуникативной толерантности, особенности конфликта и стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях;

2) изучены уровень коммуникативной толерантности, коммуникативные установки и предпочитаемые стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях;

3) выявлена взаимосвязь между показателями коммуникативной толерантности, коммуникативными установками и стратегиями поведения подростков в конфликте.

4) Подобран и выпущен игровой материал к игре «Конфликту – НЕТ!».

Научно-методической базой стали работы ученых Александра Григорьевича Асмолова, Виктора Васильевича Бойко, Натальи Владимировны Гришиной, [п1, п2, п4, п8, п9]. Так же мы опирались на данные научных трудов Татьяны Михайловны Масловой, Натальи Борисовны Дрожжиной опубликованных в международных журналах «Интерактив», «Современные научные исследования и инновации». [п7, п10]

Для понимания коммуникативной толерантности, стоит обратить внимание на понятия «толерантность» и «Коммуникация». Толерантность – это терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению, религии, обычаям. А коммуникация - это обмен информацией между живыми организмами (общение).

Коммуникативная толерантность определяется как личностная ценность, как степень успешности социализации личности и личностная установка, как основа эффективного и конструктивного межличностного общения, но нередко, при общении, интересы и желания людей могут пересекаться и обострять ситуацию до конфликта. В возникающих конфликтных ситуациях люди могут вести себя по – разному, демонстрируя различные стратегии поведения.

Полученные данные: что подросткам с высоким уровнем коммуникативной толерантности более свойственно идти на компромисс, сотрудничать в решении конфликтов. Для подростков со средним уровнем коммуникативной толерантности и имеющих негативный личный опыт общения с окружающими ведущими являются следующие стратегии:

компромисс (16%) и приспособление (8%). У подростков с низким уровнем коммуникативной толерантности и негативными установками доминирует соперничество (18%) как форма поведения в конфликтных ситуациях. Следовательно, наша гипотеза подтвердилась. Опираясь на результаты нашего исследования, мы пришли к **выводу**, что подросткам необходимо обучать коммуникативной толерантности в ходе ведения дискуссии и в условиях расхождения во мнениях, так как конструктивное решение конфликтов ведет к дальнейшему развитию личности, а приспособление и избегание конфликтов к застою в развитии. **Результаты исследования:** подобран и выпущен игровой материал к игре «Конфликту – НЕТ!», которая поможет ребятам разрешить конфликтные ситуации. Материалы работы могут быть использованы в работе с подростками, на уроках общественного воспитания, классных часах и родительских собраниях.

Источники и литература

- 1) Асмолов, А.Г. 21 век: психология личности в век психологии. Личность в парадигмах и метафорах: ментальность, коммуникация, толерантность. Под ред. В.И. Кабрина. Томск. 2012. 262 с.
- 2) Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других. - М., 1996. 472с.
- 3) Вульф, Б.З. Воспитание толерантных отношений в позитивном опыте взаимодействия субъектов образовательного процесса // МЫ. Научно-публицистический альманах. Томск. 2014. Вып.2. 192 с.
- 4) Гришина, Н.В. Психология конфликта: 2 –е издание – ООО «Питер Пресс», - 2008. – 533с.
- 5) Дарвиш, О.Б. Возрастная психология / О.Б. Дарвиш. – М.: КДУ , 2013. – 264 с.
- 6) Кожухарь, Г.С. Проблема толерантности в межличностном общении // Вопросы психологии. 2011. №2. 5-6 с.
- 7) Маслова Т.М., Сяитова Н.Т. К вопросу о коммуникативной толерантности современных подростков // Современные научные исследования и инновации. 2015. № 2. Ч. 4 [Электронный ресурс]. URL: <https://web.snauka.ru/issues/2015/02/46495> (дата обращения: 17.11.2021).
- 8) Тест коммуникативной толерантности В.В. Бойко. URL: <http://psycabi.net/testy/83-test-kommunikativnoj-tolerantnosti-v-v-bojko>.
- 9) Тест коммуникативной установки В.В.Бойко. URL: <http://psyera.ru/4977/metodika-diagnostiki-kommunikativnoy-ustanovki-v-v-bojko>.
- 10) Журнал «Научное обозрение». Педагогические науки. – 2022. – № 3