

Интегрирующая функция цифровой социальной коммуникации для лиц с ограниченными возможностями слуха

Научный руководитель – Чудновская Ирина Николаевна

Сдобникова Полина Романовна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Москва, Россия

E-mail: polina.sdobnikova@mail.ru

Трансформация социальной реальности, которая произошла в связи с проникновением новых информационно-коммуникационных технологий в начале 1990-х гг., обусловила преобразование повседневности общества и формирование новых социальных практик. В частности, изменения произошли в социальной коммуникации, которая теперь переходит от аналоговых к цифровым формам и типам взаимодействия [5], образуя, тем самым, цифровую социальную коммуникацию.

Специфика функционирования цифровой коммуникации обеспечивается взаимодействием вне пространственно-временного контекста [1], «компьютерно-опосредованными» устройствами [3], а также функционированием в специфической среде – виртуальной реальности и др. [4]. Цифровая коммуникация за счет упомянутых характеристик создает условия для интеграции в социальную коммуникацию и открывает возможности для достижения взаимопонимания такими индивидами, которые регулярно сталкиваются с коммуникативными неудачами в аналоговом мире по разным причинам (физиологическим, психологическим и т.д.). В том числе, цифровая коммуникация изменяет характер социальной коммуникации лиц, обладающих ограниченными возможностями слуха (далее – «глухие и слабослышащие»).

Социальная коммуникация глухих и слабослышащих представляет собой сложный процесс установления взаимодействия, взаимопонимания и обмена информацией посредством вербальных и невербальных конструкций людьми, имеющих нарушения функций слуха с различной степенью потери. Социальную коммуникацию глухих и слабослышащих необходимо рассматривать не только как взаимодействие внутри данной нозологической группы, но и как участие в жизни общества в целом. При этом, общение и информационный голод представляются главными барьерами для таких людей [7]. В связи с этим, основными способами коммуникации становятся специальные невербальные средства коммуникации (жестовый язык), а специфическими – вербальное общение (устное или письменное), которое описывает возможности установления социальных связей с внешним миром [2, 6].

Цифровая социальная коммуникация способствует решению упомянутых проблем глухих и слабослышащих, в частности, посредством представления информации в письменной (текстовой) форме в Интернете. Текстовая информация является универсальным кодом и основой для понимания и интерпретации сторон: как глухих и слабослышащих, так и слышащих. Текстовый ввод и вывод данных может быть осуществлен с использованием технологий распознавания и синтеза речи; транскрибирования аудио- и видеоконтента в сопровождаемый текст; предоставления технологий, автоматически осуществляющих перевод на жестовый язык; разработки и интеграции интерактивных ассистентов, основанных на искусственном интеллекте, которые обеспечивают персонализированную поддержку и помощь; создания специальной интерфейсной среды (в том числе применяемой

в инфраструктуре городских пространств); адаптации мобильных приложений и платформ под видеосопровождение (видеосообщения и видеозвонки); осуществления заказов, покупок из онлайн-сервисов без коммуникации лицом к лицу и др.

Упомянутые современные цифровые технологии создают условия, способствующие разрешению барьеров общения и информационного голода, что стимулирует рост пользовательской активности среди глухих и слабослышащих. Цифровая социальная коммуникация в таком случае выполняет функцию интеграции – включения в социум, социализации глухих и слабослышащих при сохранении идентичности группы, а также способствует повышению социальной мобильности, трудовой адаптации и преодолению негативных последствий дефекта [6].

Таким образом, интегрирующая функция цифровой социальной коммуникации глухих и слабослышащих выступает как средство преодоления барьеров для представителей обозначенной нозологической группы. Вместе с тем, цифровая социальная коммуникация позволяет глухим и слабослышащим общаться друг с другом, а также активно включаться в общество в целом: облегчает повседневную коммуникацию и способствует установлению и поддержке социальных связей.

Источники и литература

- 1) Маккуайр С. Медийный город. М., Strelka Press, 2014
- 2) Мишин, Ф. И. Коммуникативное взаимодействие лиц с нарушением слуха и слышащих / Ф. И. Мишин, О. С. Мишина // Инклюзивное образование: теория и практика : Сборник материалов VI Международной научно-практической конференции, Орехово-Зуево, 17 июня 2021 года / Отв. редакторы И.А. Ахметшина, Т.В. Тимохина, Г.А. Романова, О.С. Мишина, О.С. Кузьмина, Р.И. Остапенко. – Орехово-Зуево: Государственный гуманитарно-технологический университет, 2021. – С. 258-266. – EDN AGHOZQ.
- 3) Розина, И.Н. Теория и практика компьютерно-опосредованной коммуникации в России: состояние и перспективы / Сборник научных трудов «Теория коммуникации & прикладная коммуникация». Вестник Российской коммуникативной ассоциации, выпуск 1 / Под общей редакцией И.Н. Розиной. – Ростов н/Д: ИУБиП, 2002. – 200 с. С. 185- 192 http://www.russcomm.ru/rca_biblio/r/rozina03.shtml
- 4) Серкова В.А. Трансформация реальности в концепции Жана Бодрийера // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Сер. Гум. и общ. науки. 2017. Т. 8. No. 1. С. 92–98.
- 5) Brennen S., Kreiss D. Digitalization and Digitization — Culture Digitally. URL: <http://culturedigitally.org/2014/09/digitalization-and-digitization/> (Дата обращения: 22.02.2024).
- 6) Глухота и потеря слуха // Всемирная Организация Здравоохранения : сайт. – URL: <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss> (дата обращения: 02.10.2023).
- 7) С.А.Иванов: Проблема глухих – это информационный голод // Общероссийская общественная организация инвалидов "Всероссийское общество глухих" (ВОГ) : сайт. – URL: <https://voginfo.ru/vog/2015/09/14/smarttechnology/> (дата обращения: 02.10.2023).